

INTELIGÊNCIA FISCALIZATÓRIA



PRIORIZAÇÃO ORIENTADA POR DADOS E INDICADORES DE DESEMPENHO NO CRN-3

Em 2026, o Conselho Regional de Nutrição da 3ª Região (CRN-3) passou a executar o planejamento da fiscalização a partir de um modelo estruturado de priorização orientada por dados, planejamento centralizado, territorialização das demandas, monitoramento padronizado e acompanhamento por indicadores de desempenho.

A iniciativa busca qualificar o direcionamento da capacidade fiscalizatória, permitindo identificar demandas prioritárias e orientar a atuação dos nutricionistas fiscais para situações de maior relevância para o exercício profissional e para a proteção da sociedade.

Mais do que acompanhar quantas visitas são realizadas, o modelo busca identificar onde a fiscalização precisa atuar primeiro.



INTELIGÊNCIA FISCALIZATÓRIA

DADOS QUE ORIENTAM. AÇÕES QUE TRANSFORMAM. RESULTADOS QUE PROTEGEM.

COMO FUNCIONA



QUAIS SÃO AS PRIORIDADES?



RESULTADOS DO 1º SEMESTRE DE 2026

3 PAINEL DE INDICADORES – 1º SEMESTRE DE 2026

Quatro dimensões do desempenho da fiscalização que demonstram eficiência, tempestividade e qualidade das nossas ações.



EXECUÇÃO

2.280

visitas fiscais
realizadas

96,3%

da programação



QUALIFICAÇÃO

759

RVTs
realizados

97,3%

da programação



TEMPESTIVIDADE

86,9%

das demandas de
denúncia tiveram visita
realizada em até 30 dias

Meta: 80%



VALOR PERCEBIDO

100%

de satisfação com a
qualidade das
orientações fiscais entre
os respondentes

Meta: 90%



Monitoramos quatro dimensões estratégicas para garantir que nossas ações sejam executadas com eficiência, base técnica, agilidade e qualidade reconhecida pelos profissionais e empresas.

Os indicadores permitem acompanhar diferentes dimensões do desempenho: execução da programação, qualificação, tempestividade da resposta fiscalizatória e valor percebido pelos profissionais.

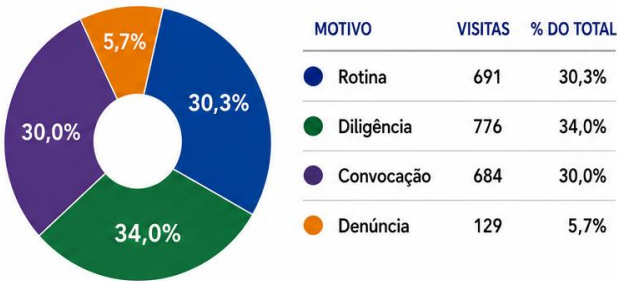
FISCALIZAÇÃO PROATIVA ORIENTADA POR PRIORIDADES

Além de responder às denúncias, a fiscalização atua de forma planejada e proativa sobre demandas previamente identificadas como prioritárias.

4 FISCALIZAÇÃO PROATIVA ORIENTADA POR PRIORIDADES

As ações fiscais são planejadas e executadas com foco nas frentes prioritárias do CRN-3, promovendo proteção da sociedade e valorização do exercício profissional.

2.280 VISITAS FISCAIS REALIZADAS POR MOTIVO



As ações de rotina, diligência e convocação totalizaram **2.151** visitas proativas, correspondendo a **94,3%** do total.

DIRECIONAMENTO DAS AÇÕES PROATIVAS PARA FRENTES PRIORITÁRIAS



424

visitas de rotina

em empresas nunca fiscalizadas com RVT ou com RVT realizado há mais de cinco anos.



528

diligências

relacionadas às bases prioritárias de empresas sem nutricionista responsável ou inaptas.



507

visitas de convocação

originadas diretamente da prospecção estruturada.



Os quantitativos representam as visitas diretamente rastreáveis às bases prioritárias. Uma mesma ação fiscal pode gerar desdobramentos adicionais no estabelecimento.



FOCO EM IMPACTO E RESULTADOS



Proteção da sociedade

Atuação preventiva em locais de maior risco e relevância para a saúde da população.



Valorização profissional

Garantia do exercício ético e qualificado da Nutrição, fortalecendo o papel do RT.



Eficiência e efetividade

Planejamento orientado por dados e prioridades que gera melhores resultados.

INTELIGÊNCIA DE DADOS APLICADA À FISCALIZAÇÃO

O modelo combina informações provenientes do sistema informatizado do CRN-3 com bases empresariais externas para apoiar a identificação dos universos fiscalizáveis.

Para a prospecção de novas empresas, uma ferramenta de dados empresariais já contratada pelo CRN-3 permite gerar bases estruturadas a partir de critérios como CNAE, localização e situação cadastral.

Uma solução desenvolvida internamente pela Coordenação de Tecnologia da Informação permite realizar o cruzamento desses registros com a base institucional do CRN-3, tornando possível processar grandes volumes de informações de forma estruturada.

5 INTELIGÊNCIA DE DADOS APLICADA À FISCALIZAÇÃO

Cruzamento inteligente de bases e critérios técnicos que transformam dados em informação qualificada para visitas direcionadas e resultados efetivos.



INTELIGÊNCIA DE DADOS APLICADA À FISCALIZAÇÃO



O modelo combina informações provenientes do sistema informatizado do CRN-3 com bases empresariais externas para apoiar a identificação dos universos fiscalizáveis.



Para a prospecção de novas empresas, uma **ferramenta de dados empresariais** já contratada pelo CRN-3 permite gerar bases estruturadas a partir de critérios como CNAE, localização e situação cadastral.



Uma **solução desenvolvida internamente** pela Coordenação de Tecnologia da Informação permite realizar o cruzamento desses registros com a base institucional do CRN-3, tornando possível processar grandes volumes de informações de forma estruturada.



NA ETAPA INICIAL DO PLANEJAMENTO DE 2026:



36.014
registros empresariais
foram processados
em lote.



28.125
não foram
localizados na base
institucional no
cruzamento inicial.



As informações
passaram
posteriormente
por filtros e análise
técnica para subsidiar
a seleção das
demandas.



A TECNOLOGIA DIRECIONA. A ANÁLISE TÉCNICA QUALIFICA. A FISCALIZAÇÃO CONFIRMA.



DA PROSPECÇÃO À AÇÃO FISCAL

Das empresas selecionadas a partir da prospecção estruturada:



507 visitas foram realizadas



180 resultaram em efetiva convocação



O resultado corresponde a **35,5%** das visitas realizadas nessa frente.



A prospecção **não determina** previamente a necessidade de convocação. Ela identifica potenciais demandas, enquanto a análise técnica e a fiscalização em campo permitem verificar a situação efetivamente encontrada.

FISCALIZAÇÃO QUE TAMBÉM ORIENTA

6 FISCALIZAÇÃO QUE TAMBÉM ORIENTA

A percepção dos profissionais sobre a experiência da visita fiscal

A atuação fiscalizatória do CRN-3 também acompanha a percepção dos profissionais que recebem visitas com aplicação de RVT.

Entre janeiro e junho de 2026, foram obtidas **90 respostas** à pesquisa de opinião.



100%

avaliaram positivamente a **qualidade das orientações** fornecidas pelo nutricionista fiscal.



100%

avaliaram positivamente o **tempo** destinado à visita.



100%

consideraram que os **materiais técnicos** orientados ou disponibilizados contribuíram para sua atuação profissional.



100%

avaliaram como **ótima ou boa** a experiência de contato com o nutricionista fiscal.



56,7%

dos respondentes informaram que aquela havia sido a **primeira visita fiscal** recebida do CRN-3 em sua trajetória profissional nos últimos cinco anos.



Resultado referente à experiência declarada pelo profissional, não ao histórico do estabelecimento fiscalizado.

ONDE ESTIVEMOS

7 ONDE ESTIVEMOS

No primeiro semestre de 2026, a fiscalização alcançou:

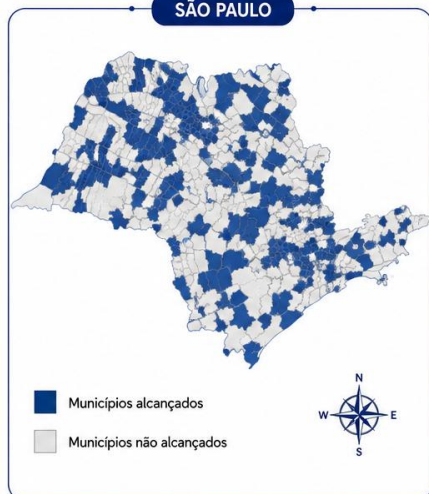


254
municípios de
São Paulo

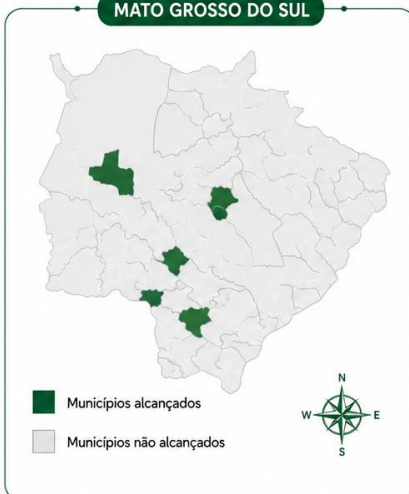


8
municípios de
Mato Grosso do Sul

SÃO PAULO



MATO GROSSO DO SUL



O objetivo não é
completar o mapa, mas
direcionar a fiscalização
para onde estão as
demandas prioritárias.



A cobertura municipal não constitui meta de desempenho do CRN-3. A distribuição territorial das ações considera as demandas identificadas, as prioridades estabelecidas e as características logísticas das regiões de fiscalização.

EFICIÊNCIA E MELHORIA CONTÍNUA

A implantação da metodologia não gerou despesa adicional específica, utilizando recursos já disponíveis institucionalmente, incluindo sistema informatizado, Excel, ferramenta empresarial já contratada e desenvolvimento interno realizado pela equipe de Tecnologia da Informação.

Os monitoramentos são acompanhados durante a execução e podem ser revistos diante das necessidades identificadas. No primeiro semestre, sete monitoramentos individuais foram ajustados, preservando os critérios de priorização.

O modelo continuará sendo aperfeiçoado.

Para 2027 está previsto o desenvolvimento de estudo para uma Matriz de Risco e Priorização Fiscal, com critérios e pontuações estruturados, como evolução da metodologia implantada em 2026.

CONHEÇA A METODOLOGIA E OS RESULTADOS

Metodologia de Inteligência Fiscalizatória

Conheça as etapas, critérios de priorização, fontes de dados e modelo de monitoramento.

[\[CONHECER A METODOLOGIA\]](#)

Ficha Técnica dos Indicadores

Definições, fórmulas, metas, fontes e critérios de interpretação dos indicadores utilizados em 2026.

[\[CONSULTAR INDICADORES\]](#)

Relatório de Resultados da Fiscalização

Resultados e indicadores do primeiro semestre de 2026.

[\[BAIXAR RELATÓRIO\]](#)

SOBRE OS RESULTADOS APRESENTADOS

Os resultados apresentados referem-se ao período de janeiro a junho de 2026.

Parte das ações de diligência e convocação estabelece prazos para providências que podem se estender por vários meses. Por esse motivo, os resultados de regularização definitiva dessas situações ainda não são apresentados como efeitos concluídos da metodologia.

O CRN-3 continuará acompanhando os desdobramentos das ações e aperfeiçoando o modelo de Inteligência Fiscalizatória e seus instrumentos de acompanhamento.