



SETOR DE FISCALIZAÇÃO

RELATÓRIO ANUAL DAS ATIVIDADES REALIZADAS / 2022

EQUIPE TÉCNICA

1. INTRODUÇÃO
2. COMPONENTES DA EQUIPE TÉCNICA / 2022
3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELOS NUTRICIONISTAS FISCAIS (DESCRIÇÃO)
4. PROCEDIMENTOS ADOTADOS DURANTE VISITAS FISCAIS
5. MOTIVOS DAS VISITAS FISCAIS (DEFINIÇÕES)
6. DADOS ESTATÍSTICOS
 - 6.1. VISITAS FISCAIS REALIZADAS NO ANO
 - 6.1.1. COMPARATIVO DAS VISITAS FISCAIS REALIZADAS NOS ÚLTIMOS 3 ANOS
 - 6.2. MOTIVO DAS VISITAS POR ESTADO
 - 6.3. RESULTADO DAS VISITAS POR ESTADO
 - 6.4. TIPOS DE DOCUMENTOS LAVRADOS NAS VISITAS POR ESTADO
 - 6.4.1. EMPRESAS VISITADAS POR RAMO DE ATIVIDADE, POR ESTADO
 - 6.4.2. ROTEIROS DE VISITAS TÉCNICAS (TIPO/TOTAL) APLICADOS EM VISITAS
 - 6.4.3. SEMANAS DE INTERIORIZAÇÃO
 - 6.5. ANÁLISE DE PROCESSOS
 - 6.5.1. COMPARATIVO DA ANÁLISE DE PROCESSOS NOS 3 ÚLTIMOS ANOS
 - 6.5.2. MOTIVOS DAS ANÁLISES DE PROCESSOS
 - 6.5.3. PROCESSOS DE RECADASTRAMENTO DE PJ/2022

6.6. ATENDIMENTOS A PF/PJ

6.6.1. ASSUNTOS REFERIDOS NOS ATENDIMENTOS

6.6.2. COMPARATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS (SEDE/DELEGACIAS)

6.6.3. COMPARATIVO DOS ATENDIMENTOS EFETUADOS NOS 3 ÚLTIMOS ANOS

6.6.4. ATENDIMENTOS TÉCNICOS

6.7. PALESTRAS PARA ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO PROFISSIONAL

7. DENÚNCIAS RECEBIDAS

7.1. NÚMERO DE DENÚNCIAS (PESSOAS JURÍDICAS)

7.1.1 ANDAMENTO DAS DENÚNCIAS

7.2. NÚMERO DE DENÚNCIAS (EXERCÍCIO ILEGAL DA PROFISSÃO)

7.2.1 ANDAMENTO DAS DENÚNCIAS

7.2.2. QUADRO DESCRITIVO DA SITUAÇÃO DAS DENÚNCIAS:

8. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA EM EVENTOS E CURSOS (SP E MS) em 2022

9. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS PELA EQUIPE TÉCNICA EM 2022

10. EVENTOS/ ENCONTROS REALIZADOS PELO SETOR DE FISCALIZAÇÃO

11. EVENTOS TÉCNICOS DA FISCALIZAÇÃO

12. CUSTO TOTAL DAS ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO POR FISCAL (VISITAS, PALESTRAS...)

1- INTRODUÇÃO

A Equipe Técnica (Gerente Técnica, Coordenador Geral de Fiscalização, Nutricionistas Fiscais, Nutricionista Assistente e Assistentes Técnicos) do CRN-3 tem desenvolvido, dentre as suas rotinas, atividades de âmbito externo e interno, objetivando valorizar o caráter orientativo das ações fiscais deste Regional e seguindo demandas emergentes no dia a dia, provenientes do próprio Setor, Comissão de Fiscalização e/ou outras Comissões / Plenário.

2- COMPONENTES DA EQUIPE TÉCNICA / 2022

- **Gerente Técnica:**

Dra. Lúcia Helena Lista Bertonha, CRN-3 2675.

- **Coordenadora Geral de Fiscalização:**

Dra. Renata Aparecida da Rocha, CRN-3 20778

- **Nutricionistas Fiscais/Sede**

NOME	CRN-3
Dra. Analícia Belli Duarte	27870
Dra. Glenda Keri Bellini	17291
Dra. Gretha Leticia Borsoi	25786
Dra. Kátia Fugita	8217
Dra. Luciana Passos Toledo	5611
Dra. Pricila Ricciardi	23443
Dra. Raquel Marcellino Fernandes	25582
Dra. Rosana Camberlingo Pinto e Silva* ¹	2582
Dra. Rosemary Duarte Mazza Affonso	4375
Dra. Selma Mazzocchi	2115

*¹ Licença médica desde novembro/2018

- **Nutricionistas Fiscais – Interior/SP e Mato Grosso do Sul**

NOME	CRN-3	LOCAL/ OBSERVAÇÕES
Dra. Ana Lúcia Saraiva da Cunha Ganci	2347	Del / Campo Grande - MS
Dra. Carolina Zuccolotto Rodrigues	36341	Del / Ribeirão Preto – SP
Dra. Claudia Maria Treumann Rocha	43278	Del / Sorocaba – SP
Dra. Hilda Francisca Chiqueto	5809	Del / Campinas - SP
Dra. Juliana Almeida de Azevedo	24718	Del / Campo Grande - MS
Dra. Lígia Mara Ivanov	2956	Del / Ribeirão Preto – SP desligada em 26/09/2022
Dra. Luciana Brazoloto Guimarães	10718	Del / S.J. do Rio Preto - SP
Dr. Odisael Vieira de Siqueira	7676	Del / S.J. dos Campos - SP
Dra. Paula Renata Carvalho	31759	Del / Campo Grande - MS – desligada em 20/05/2022
Dra. Silvana Bilheiro Pereira	21514	Del / Pres. Prudente - SP
Dra. Suelen Aparecida de Camargo Silva	29806	Del / Santos - SP
Dra. Thais de Oliveira	23793	Del / Campinas - SP
Dra. Thalita Pinheiro Morel	26422	Del / Santos - SP
Dra. Vivian Miziara de Assis Cassetari	1343	Del / Bauru - SP
Dra. Zélia Maria Alfares	0984	Del / Campinas - SP

- **Nutricionistas Assistentes/ Sede**

NOME	CRN-3
Dra. Aline Ladeira de Carvalho Lopes	18814
Dra. Andrea Austricliano Aleixo Costa	50426
Dra. Julia de Caro Costa	50677 (admissão em 17/10/22)

- **Assistentes Técnicos (Técnicos em Nutrição e Dietética) /Sede**

NOME	CRN-3	LOCAL/ OBSERVAÇÕES
Dra. Amanda Cardoso da Silva	34974	Sede – Chefe de Setor
Cássia Cristina Nogueira Machado	T-111617	Sede
Leticia Ferreira Pignaton	T-119686	Sede
Maria da Conceição R. Veras	T-110582	Sede
Suelen Cristiane da Conceição Fernandes	T-118454	Sede

- **Assistentes Técnicos (Técnicos em Nutrição e Dietética) – Interior/SP e MS**

NOME	CRN-3	LOCAL/ OBSERVAÇÕES
Adrielle Teixeira Amaral	35163	Del / Campo Grande - MS
Daniela Galassi Andreotti	T-111130	Del / Ribeirão Preto - SP
Denise Martins Souza	T-110037	Del / São José dos Campos - SP
Franciele Neves de Brito	T-109637	Del / Campinas - SP
Ingrid de Oliveira Delgado	T-114468	Del / Santos - SP
Joselma Luna	T-103675	Del / Sorocaba - SP
Lucineide Rudini Alcarde	T-108590	Del / Bauru - SP
Nanci Aparecida Navarro	T-103588	Del / São José do Rio Preto - SP
Rejane Sousa Leal Araujo	T-108687	Del / Campinas - SP
Tatiana Claro Dorazio	T-111129	Del / Presidente Prudente - SP

3- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELOS NUTRICIONISTAS FISCAIS (DESCRIÇÃO)

A) ATIVIDADES EXTERNAS:

- Visitas às Pessoas Jurídicas (PJ) registradas / cadastradas ou não, cumprindo a Resolução CFN n.º 378/05 (revogada pela Resolução CFN n.º 702/21);
- Palestras em Universidades, Escolas Técnicas, Entidades diversas;
- Participação em Cursos, Seminários, Congressos, Simpósios, etc., sempre que autorizado pelo Plenário, para atualização profissional;
- Participação em reuniões externas com Entidades, representando o CRN-3, sempre que designado pelo Plenário.

B) ATIVIDADES INTERNAS:

- Atendimento às PF e PJ (pessoal, telefônico e eletrônico), com registro por assunto
- Desenvolvimento de outras atividades de interesse e/ou necessidade do Setor/Comissões/Plenário.

4- PROCEDIMENTOS ADOTADOS DURANTE VISITAS FISCAIS

Os procedimentos adotados pelos fiscais nas visitas realizadas diferem um pouco com relação à presença ou não do Nutricionista na empresa/entidade, conforme quadro apresentado a seguir, porém sempre enfatizando as visitas dentro de um enfoque **orientativo**, conforme descrito na Resolução CFN 527/2013 (dispõe sobre a Política Nacional de Fiscalização e sobre a estrutura e funcionamento e as atribuições dos setores de fiscalização do âmbito do Sistema CFN/CRN e dá outras providências)

Quando a visita é feita na presença do Nutricionista é dada ênfase a aplicação do Roteiro de Visita Técnica (RVT) específico da área de atuação.

PROCEDIMENTOS ADOTADOS DURANTE VISITAS FISCAIS

NA PRESENÇA DO NUTRICIONISTA	NA AUSÊNCIA DO NUTRICIONISTA
FISCAL FAZ SUA IDENTIFICAÇÃO (CREDENCIAL DO CRN-3)	
Solicita identificação do Nutricionista (nome/CRN-3)	Se houver Nutricionista, solicita nome e n.º CRN-3 (questiona ausência)
<i>FISCAL EXPLICA MOTIVO DA VISITA</i>	
<ul style="list-style-type: none">Solicita informações gerais da UAN/UND (roteiro específico)	<ul style="list-style-type: none">Solicita informações gerais da UAN / UND
<ul style="list-style-type: none">Efetua visita às áreas da UAN/UND (paramentado e com o Nutricionista)Aplica Roteiro de Visita Técnica específico da área	<ul style="list-style-type: none">Solicita visita às áreas da UAN/UND (paramentado) <p><i>(SÓ OBSERVA)</i></p>
<ul style="list-style-type: none">Orienta o Nutricionista quanto a:<ul style="list-style-type: none">➤ Procedimentos inadequados (se houver);➤ Elaboração de Manuais Técnicos e/ou Administrativos e/ou treinamento (se necessário);➤ Outras orientações (conforme o caso);	<ul style="list-style-type: none">Orienta a PJ sobre a obrigatoriedade e importância da presença / existência do Nutricionista na UAN / UND
PREENCHE FORMULÁRIOS (TV, RVT...)	
COLOCA O CRN-3 À DISPOSIÇÃO PARA ESCLARECER DÚVIDAS	

Obs: Existe um Roteiro de Visita Técnico (RVT) específico para aplicação com o Técnico em Nutrição e Dietética (TND) e a visita segue o mesmo procedimento adotado com o Nutricionista.

5- MOTIVOS DAS VISITAS FISCAIS (DEFINIÇÕES)

O planejamento do cronograma das atividades externas dos fiscais gera uma distribuição de visitas com demandas específicas, conforme as seguintes situações:

A) **ROTINA:** Visita fiscal realizada com o objetivo de orientar o Nutricionista RT e o Quadro Técnico, sobre finalidades do CRN-3 e verificar atividades desenvolvidas pelos mesmos. Procura dessa forma, reforçar o elo entre o CRN-3, profissionais e PJ e estar mais próximo do trabalho desenvolvido pelos profissionais, principalmente o RT.

B) **CONVOCAÇÃO:** Visita fiscal realizada com o objetivo de orientar a PJ sobre a obrigatoriedade em proceder registro / cadastro no CRN-3, de acordo com a legislação vigente. Procura, nesse contato, divulgar a legislação e o papel (atribuições) do nutricionista no contexto de atuação da PJ.

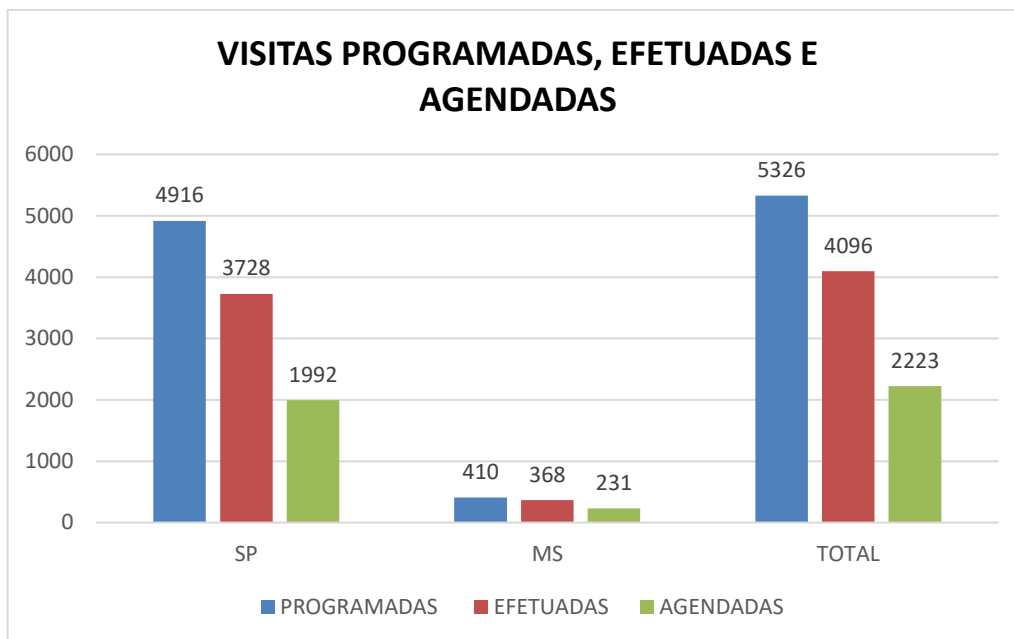
C) **DENÚNCIA:** Visita fiscal realizada com o objetivo de atender alguma solicitação de PJ ou PF, envolvendo casos como: PJ sem Nutricionista RT, PJ sem registro / cadastro no CRN-3, PFs não habilitadas pelo Regional que atuam nas áreas de Alimentação e Nutrição, etc.

D) **DILIGÊNCIA:** Visita fiscal realizada com o objetivo de obtenção de informações e dados para dar continuidade ao processo, podendo gerar solicitações diversas a PJ e/ou a nutricionista RT.

6- DADOS ESTATÍSTICOS

6.1. VISITAS FISCAIS REALIZADAS NO ANO de 2022: Total= 4.096

	SP	MS	TOTAL
PROGRAMADAS	4916	410	5326
EFETUADAS	3728	368	4096
AGENDADAS	1992	231	2223
% DE COBERTURA	75,83	89,76	76,90



Comentários:

- Por orientação da Comissão de Fiscalização, os Nutricionistas Fiscais deveriam programar para 2022, no mínimo 03 (três) visitas fiscais/dia.
- A partir de março de 2022, as fiscais (sede e delegacias), passaram a realizar um dia por semana de plantão interno presencial (sede e delegacias) e os dois últimos dias do mês em atividades em home office (realização de relatórios de atividades e prestação de contas)
- O fiscal tem como meta mensal aplicar Roteiros de Visita Técnica (RVT), em 50% das visitas programadas.
- Vale ressaltar que para o ano de 2022 estavam previstas a realização de **5.326** visitas fiscais, porém em virtude de licenças médicas, licença maternidade, realização de palestras, entre outras atividades, como a “higienização dos processos do CEDOC para digitalização”, foram realizadas **4.096**, o que representou **77%** das visitas programadas.

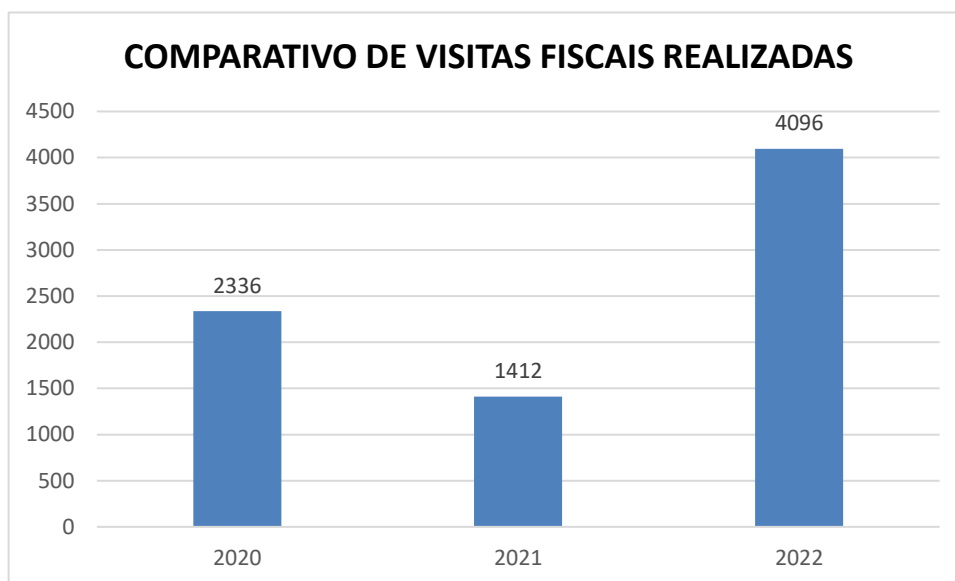
Em relação a 2020, com a instauração da Pandemia do novo coronavírus (COVID-19) no Brasil, em fevereiro/2020, as visitas fiscais foram suspensas no CRN-3 a partir do dia 17/03/2020, retornando de forma gradativa no mês de novembro/2020, somente em atendimento às denúncias (conforme Instrução de Trabalho nº 23 - Estratégias para condução de Visitas Fiscais e Questionários).

- Vale ressaltar que para o ano de 2020 estavam previstas a realização de **10.500** visitas fiscais, porém em virtude da Pandemia, foram realizadas **2.336 (22% do programado)**.

6.1.1 COMPARATIVO DAS VISITAS FISCAIS REALIZADAS NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

VISITAS / Nº FISCAIS	2020	2021	2022
REALIZADAS	2336	1419	4096
Nº FISCAIS	24*	24*	24*

* 1 fiscal de licença médica desde 2018.



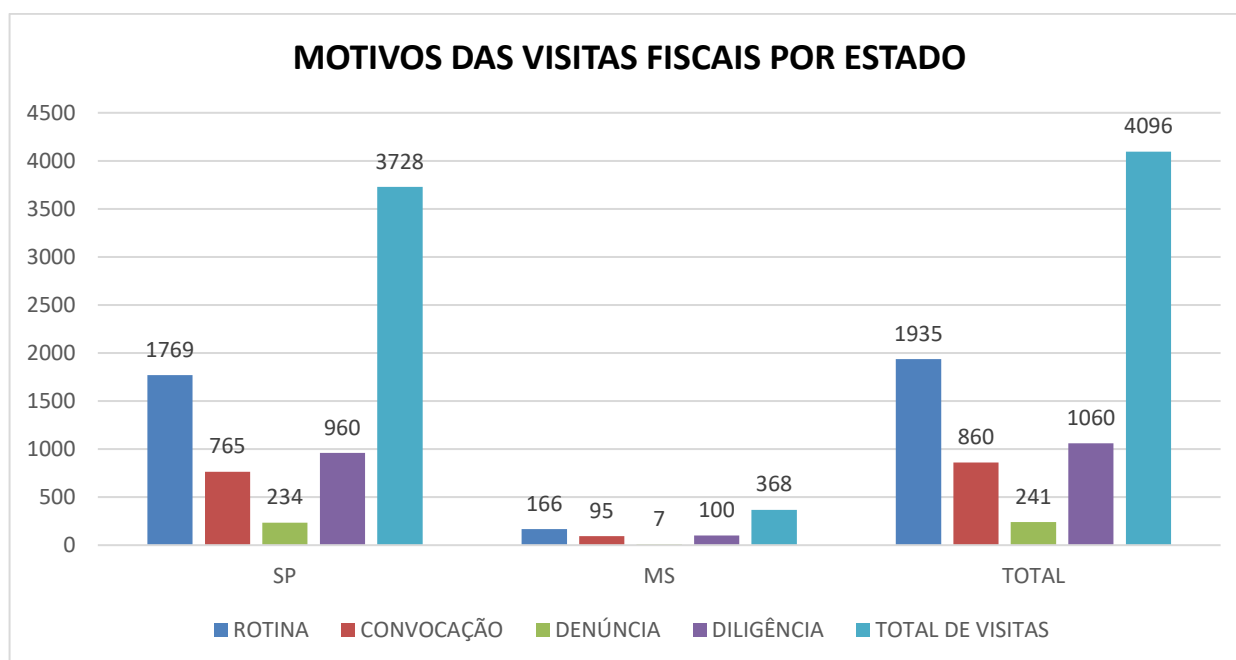
As visitas fiscais retornaram a partir de março/2022, tendo em vista o período da pandemia (COVID 19) e ainda, pela realização de atividades internas (Higienização dos processos do CEDOC – Central de Documentos, para digitalização). No entanto, tivemos um acréscimo de **188%** do número de visitas fiscais realizadas, comparado a 2021; período que estávamos em pandemia e a principal ação fiscal realizada foi a Ação Orientadora Remota, realizada por telefone, pelos Nutricionistas Fiscais, conforme determinação do CFN – Conselho Federal de Nutricionistas (Resolução CFN 668/2020).

Vale ressaltar que em 2020, com a instauração da Pandemia do novo coronavírus (COVID-19) no Brasil, em fevereiro/2020, as visitas fiscais foram suspensas no CRN-3 a partir do dia 17/03/2020, retornando de forma gradativa no mês de novembro/2020, somente em atendimento às denúncias (conforme Instrução de Trabalho nº 23 - Estratégias para condução de Visitas Fiscais e Questionários). Para o ano de 2020 estavam previstas a realização de **10.500** visitas fiscais, porém em virtude da Pandemia, foram realizadas **2.336**, representando **22%** do programado.

6.2. MOTIVO DAS VISITAS POR ESTADO

	SP	%	MS	%	TOTAL	%
ROTINA	1769	47	166	45	1935	47
CONVOCAÇÃO	765	21	95	26	860	21
DENÚNCIA	234	6	7	2	241	6
DILIGÊNCIA	960	26	100	27	1060	26
TOTAL DE VISITAS *	3728	91*	368*	9	4096	100

*Porcentagem em relação ao total geral.

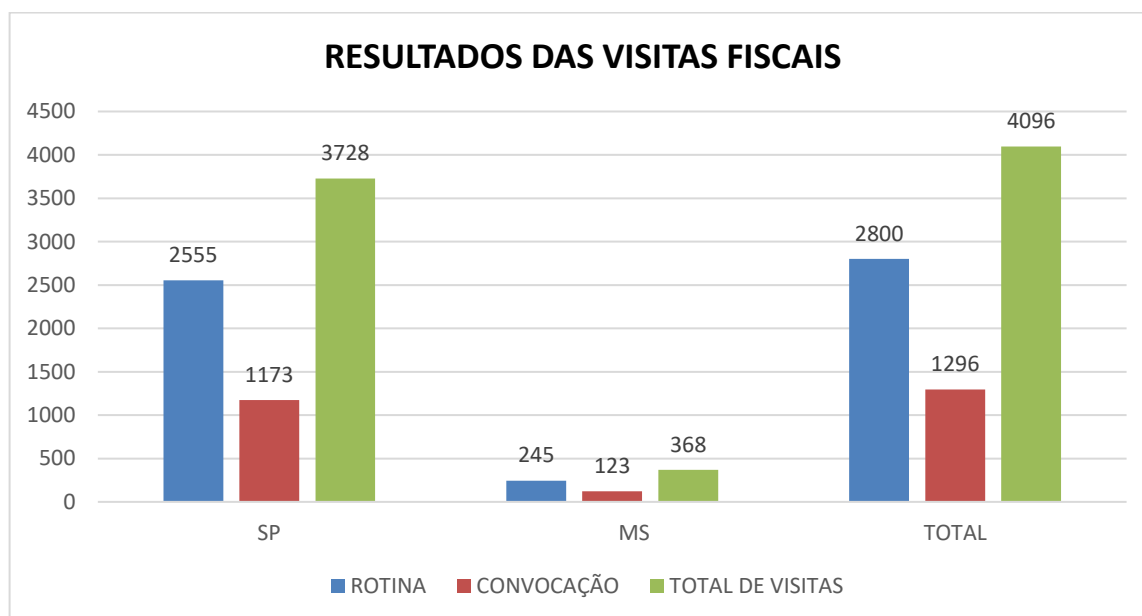


Foram realizadas **47%** das visitas fiscais por motivo de **rotina**, e atribuímos esse resultado aos projetos de fiscalização realizados com o objetivo de aplicar o RVT – Roteiro de Visita Técnica específico por segmento, para conhecimento das atividades realizadas e orientação técnica; e em seguida **26%** das visitas foram realizadas por motivo de **diligência**, cujo objetivo foi obter informações e dados para continuidade do processo e posterior emissão de documentos.

6.3. RESULTADOS DAS VISITAS POR ESTADO

	SP	%	MS	%	TOTAL	%
ROTINA	2555	69	245	67	2800	68
CONVOCAÇÃO	1173	31	123	33	1296	32
TOTAL DE VISITAS*	3728	91*	368	9*	4096	100

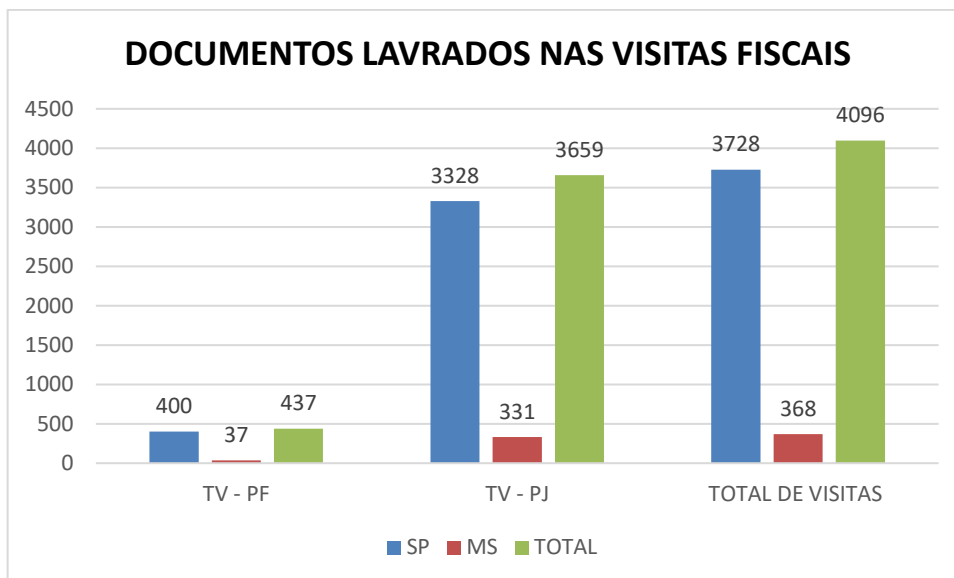
*Porcentagem em relação ao total geral.



6.4. TIPOS DE DOCUMENTOS LAVRADOS NAS VISITAS POR ESTADO

	SP	%	MS	%	TOTAL	%
TV - PF	400	11	37	10	437	11
TV - PJ	3328	89	331	90	3659	89
TOTAL DE VISITAS *	3728	91	368	9	4096	100

*Porcentagem em relação ao total geral.



6.4.1. EMPRESAS VISITADAS POR RAMO DE ATIVIDADE, POR ESTADO.

RAMO DE ATIVIDADE	SP		MS		Total	
	Total	%	Total	%	Soma	%
ILPI	709	19	37	10	746	18,21
HOSPITAL	616	17	71	19	687	16,77
ALIMENT. ESCOLAR PRIVADA	566	15	43	12	609	14,87
CONCESSIONÁRIA	547	15	57	15	604	14,75
PESSOA FÍSICA	400	11	37	10	437	10,67
AUTOGESTÃO	246	7	43	12	289	7,06
ALIMENT. ESCOLAR PÚBLICO	260	7	28	8	288	7,03
ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL SFL	111	3	16	4	127	3,10
PJ SEM ATIV. CADASTRADA	74	2	7	2	81	1,98
ORIENTAÇÃO NUTRIC.	64	2	8	2	72	1,76
CESTA BASICA	35	1	2	1	37	0,90
ASSESS./ CONSULT.	25	1	5	1	30	0,73
CLINICA DIÁLISE	19	1	1	0	20	0,49
IND. DE ALIMENTOS	9	0	2	1	11	0,27
CONGELADOS	8	0	1	0	9	0,22

ALIMENT. PREP. PREPOND. CONS. DOMICILIAR	6	0	2	1	8	0,20
DISTR. DE PROD. ENTERAIS	4	0	4	1	8	0,20
REST. COMERCIAL	7	0	0	0	7	0,17
DISTR. DE GEN. ALIMENTICIOS	3	0	3	1	6	0,15
HOME CARE	5	0	1	0	6	0,15
ACADEMIA	4	0	0	0	4	0,10
IND. DE ALIMENTOS P/ FINS ESP.	3	0	0	0	3	0,07
BANCO DE ALIMENTOS	2	0		0	2	0,05
REFEIÇÃO CONVÊNIO	2	0	0	0	2	0,05
BUFFET	1	0	0	0	1	0,02
CATERING	1	0	0	0	1	0,02
IMPORT. DIST. COM. DE ALIM. PARA FINS ESP.	1	0	0	0	1	0,02
SPA	0	0	0	0	0	0,00
TOTAL DE VISITAS *	3728	91	368	9	4096	100,00

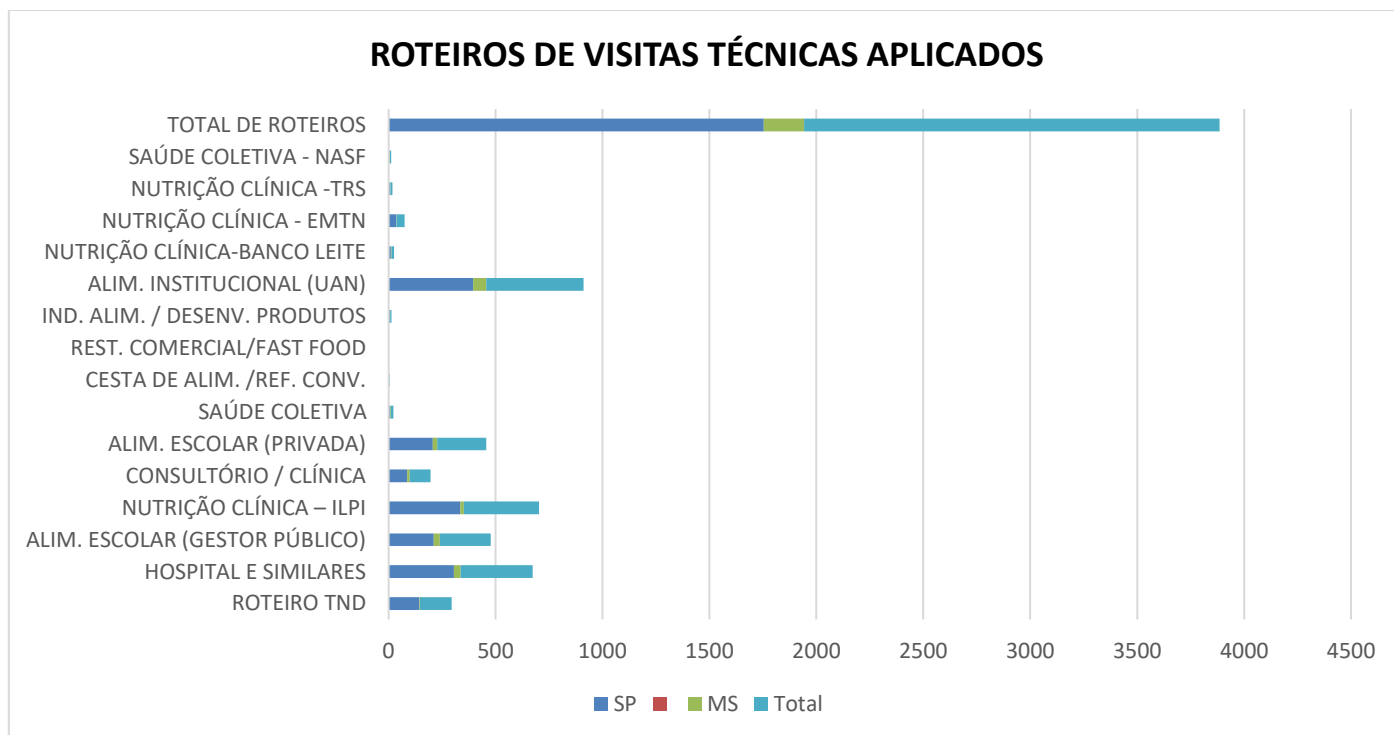
*Porcentagem em relação ao total geral.

6.4.2. ROTEIROS DE VISITAS TÉCNICAS (TIPO/TOTAL) APLICADOS EM VISITAS

ROTEIRO DE VISITA TÉCNICA	SP		MS		Total	
	Total de Docs	%	Total de Docs	%	Total de Docs	%
ALIM. INSTITUCIONAL (UAN)	395	23	61	32	456	23
NUTRIÇÃO CLÍNICA – ILPI	335	19	17	9	352	18
HOSPITAL E SIMILARES	305	17	32	17	337	17
ALIM. ESCOLAR (GESTOR PÚBLICO)	211	12	28	15	239	12
ALIM. ESCOLAR (PRIVADA)	206	12	22	12	228	12
ROTEIRO TND	143	8	4	2	147	8
CONSULTÓRIO / CLÍNICA	86	5	12	6	98	5

NUTRIÇÃO CLÍNICA - EMTN	36	2	1	1	37	2
NUTRIÇÃO CLÍNICA-BANCO LEITE	10	1	3	2	13	1
SAÚDE COLETIVA	7	0	4	2	11	1
NUTRIÇÃO CLÍNICA -TRS	8	0	1	1	9	0
IND. ALIM. / DESENV. PRODUTOS	6	0	1	1	7	0
SAÚDE COLETIVA - NASF	3	0	3	2	6	0
CESTA DE ALIM. /REF. CONV.	3	0	0	0	3	0
REST. COMERCIAL/FAST FOOD	0	0	0	0	0	0
TOTAL DE ROTEIROS*	1754	90	189	10	1943	100

*Porcentagem em relação ao total geral.



Comentários:

Foram aplicados **1.943** roteiros de visita técnica, o que representa **47%**, do número total de visitas realizadas, que foi **4.096**. Os RVTs mais aplicados foram o de Alimentação Coletiva - UAN **23%**; ILPI – Instituição de Longa Permanência para Idosos **18%**; Hospital **17%** e Alimentação Escolar Pública e Alimentação Escolar Privada **12%**; sendo os quatro últimos referentes aos Projetos de Fiscalização realizados no decorrer do ano.

6.4.3 – SEMANAS DE INTERIORIZAÇÃO REALIZADAS:

Essa atividade é realizada pelo CRN-3 desde 1996, procurando contemplar as ações de fiscalização nos municípios mais distantes da Sede e Delegacias.

Quadro das ações efetuadas nas regiões visitadas em 2022:

Total de ações: 12

REGIÃO	Nº MUNICÍPIOS VISITADOS	Nº PJS VISITADAS	Nº NUTRICIONISTAS VISITADOS	Nº TNDS VISITADOS
Araraquara	3	19	7	1
Assis	1	3	3	0
Barretos	5	16	3	0
Botucatu	1	1	1	0
Brotas	4	18	10	0
Fartura	7	20	17	1
Joanópolis	4	14	13	0
Naviraí/MS	1	1	0	0
Registro	4	24	15	1
São Gabriel D'Oeste	3	25	13	0
Sidrolândia/MS	1	10	7	0
Tupã	5	18	9	0
Total	36	169	98	3

Obs: as ações foram realizadas somente no 2º semestre, tendo em vista a situação da pandemia.

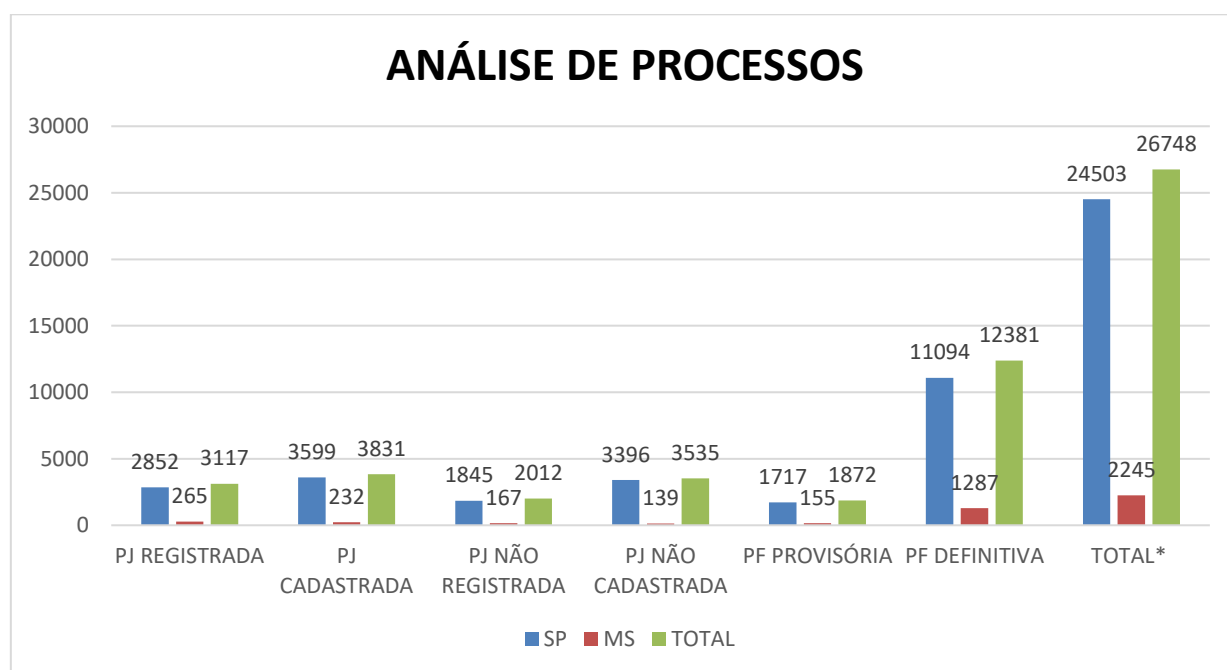
6.5. ANÁLISE DE PROCESSOS

PJ	SP		MS		TOTAL	
PJ REGISTRADA	2852	19,5	265	11,8	3117	19,3
PJ CADASTRADA	3599	27,3	232	10,3	3831	27,4
PJ NÃO REGISTRADA	1845	8,9	167	7,4	2012	8,9
PJ NÃO CADASTRADA	3396	10,7	139	6,2	3535	10,4
PF PROVISÓRIA/RT (Rec.PF)	1717	3,9	155	6,9	1872	4,1
PF DEFINITIVA/RT (Rec. PF)	11094	29,7	1287	57,3	12381	29,9
TOTAL*	24503	94,4	2245	8,4	26.748	100

*Porcentagem em relação ao total geral.

Comentários:

- Os processos de PJ e RT são analisados pelos Assistentes Técnicos e pela Coordenadora Geral de Fiscalização e Gerente Técnica no decorrer do ano, por uma série de circunstâncias, dentre elas: registro, cadastro, responsabilidades técnicas (RT), recadastramento anual, entre outras.
- Observamos a seguir o gráfico, onde a maior demanda foi gerada pelas análises de RT definitivas **29,9%** seguida das PJ cadastradas **27,4%**.



6.5.1. COMPARATIVO DA ANÁLISE DE PROCESSOS NOS 3 ÚLTIMOS ANOS

PROCESSOS	2020	2021	2022
PF / PJ	17.031	19.478	26.748

Comentários:

De 2021 para 2022 tivemos um aumento de **7.270** processos analisados, o que representou acréscimo de **37%**, possivelmente devido ao projeto de análises de processos pendentes do CEDOC (Higienização dos processos para digitalização).

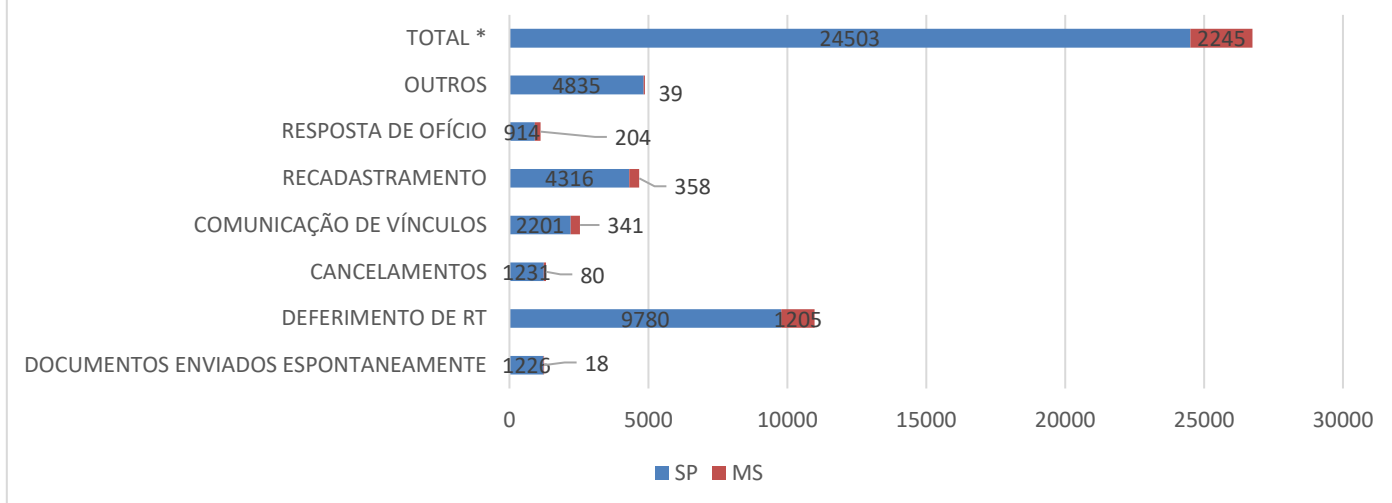
No início de 2022 foi disponibilizado o módulo de recadastramento de pessoas jurídica (Rec. PJ) e o módulo de recadastramento de pessoa física (Rec. PF), para envio de solicitações de RT, comunicados de vínculo e desligamento e demais atualizações de forma *on line*, sendo um dos objetivos da implantação deste módulo, dar agilidade nos procedimentos de análise e de emissão de ART (Anotação de Responsabilidade Técnica).

6.5.2 MOTIVOS DAS ANÁLISES DE PROCESSOS

ANÁLISES DE PROCESSOS	SP		MS		TOTAL	
DOCUMENTOS ENVIADOS ESPONTANEAMENTE	1226	5,0	18	0,8	1244	4,7
DEFERIMENTO DE RT	9780	39,9	1205	53,7	10985	41,1
CANCELAMENTOS DE PROCESSOS	1231	5,0	80	3,6	1311	4,9
COMUNICAÇÃO DE VÍNCULOS	2201	9,0	341	15,2	2542	9,5
RECADASTRAMENTO DE PESSOA JURIDICA	4316	17,6	358	15,9	4674	17,5
RESPOSTA DE OFÍCIO	914	3,7	204	9,1	1118	4,2
OUTROS	4835	19,7	39	1,7	4874	18,2
TOTAL *	24503	91,6	2245	8,4	26748	100,0

**Porcentagem em relação ao total geral.*

MOTIVOS DAS ANÁLISES DE PROCESSOS



6.5.3 TOTAL DE PROCESSOS DEFERIDOS/ATIVADOS (REGISTRO/CADASTRO)

	2020	2021	2022
TOTAL	463	610	1.020

Mesmo com a situação da pandemia (COVID 19) tivemos um acréscimo de **31 %** de novas empresas de 2020 para 2021 e de **67%** de 2021 para 2022. Resultados significativos e atribuídos as ações de fiscalização para captação de novas empresas e regularidade quanto a apresentação do nutricionista responsável técnico.

6.5.4 PROCESSOS DE RECADASTRAMENTO DE PJ / 2022

Em janeiro de 2022 foi enviada Newsletter somente a Pessoas Jurídicas registradas como Ativas neste Regional, com orientações para o Recadastramento – atualização de dados *on line* - a ser realizado exclusivamente através de módulo específico, disponível em nosso site, com prazo para atendimento até 31/03/2022.

Para Pessoas Jurídicas cadastradas foi informado que a atualização de dados poderia acontecer em qualquer momento durante o decorrer do ano.

A) Resultado do Recadastramento / 2022 (resumo) até a data de 13/01/23:

TIPOS DE PJ	TOTAL DE PJ ATIVAS (CAD e REG – SP e MS)	TOTAL DE PJ ATIVAS (REG – SP e MS)	TOTAL DE RECADASTRAMEN TOS ENVIADOS pelas PJ	TOTAL DE RECADASTRAMENTOS ANALISADOS	RECADASTRAMENT OS CONCLUÍDOS
TOTAL	10.551	3.265	2315*	2260**	1.972

*Rec PJ enviado (concluído, em análise, enviado e pendente)

**Não foram analisados 55 REC PJ (em análise e enviado)

*** 288 PJs não se manifestaram após envio das pendências, impossibilitando nova análise para conclusão.

Do total de Pessoas Jurídicas registradas **3.265**, enviaram o recadastramento **2.315** o que representou **70%** de atendimentos; e destes **1972** foram concluídos, representando **97%** de processos regularizados.

6.6. ATENDIMENTOS A PF/PJ:

ATENDIMENTOS	SP		MS		TOTAL	
TELEFÔNICO	8545	15,2	1100	18,6	9645	15,5
PESSOAL	778	1,4	88	1,5	866	1,4
E-MAILS	41267	73,3	2854	48,3	44121	70,9
CHATBOT	3081	5,5	478	8,1	3559	5,7
WHATSAPP	2660	4,7	1386	23,5	4046	6,5
TOTAL*	56331	90,5	5906	9,5	62.237	100

*Porcentagem em relação ao total geral.

A fiscalização área técnica (Assistentes Técnicas) atende e orienta **nutricionistas e TND** quanto a:

- Carga horária;
- Áreas de atuação e atribuições de cada profissional;
- Legislações do sistema CFN/CRN;
- Recadastramento Profissional (formalização de vínculo empregatício);
- Assunção de responsabilidade técnica e emissão da ART;
- Redirecionamento de dúvidas para os órgãos competentes (vigilância sanitária, PAT, Sindicato, etc.);
- Ações fiscais realizadas (visita fiscal, auto de infração e processo de infração);
- Projetos vigentes (ex.: VFs e Redução de carga horária);
- Cadastro de autônomo.

A fiscalização área técnica (Assistentes Técnicas) atende e orienta **PJs** quanto a:

- Modalidade de inscrição (cadastro e registro);
- Preenchimento dos formulários de inscrição;
- Andamento do processo de inscrição;
- Emissão de certidões (CRR, CCR e outros);
- Áreas de atuação e atribuições de cada profissional;
- Legislações do sistema CFN/CRN;
- Quadro técnico recomendado;
- Recadastramento Pessoa Jurídica;
- Ações fiscais realizadas (visita fiscal, auto de infração e processo de infração)

6.6.1. ASSUNTOS REFERIDOS NOS ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS

ATENDIMENTOS	SP Nº / %		MS Nº / %		TOTAL Nº / %	
	R.T.	2105	14,8	431	23,7	2536
PAT	318	2,2	48	2,6	366	2,3
Q.T.	144	1,0	22	1,2	166	1,0
CARGA HORÁRIA (R.T./ QT)	785	5,5	42	2,3	827	5,2
VISA	229	1,6	32	1,8	261	1,6
HORA TÉCNICA / HONORÁRIOS	227	1,6	13	0,7	240	1,5
LEGISLAÇÃO	576	4,1	38	2,1	614	3,8
PREENCHIMENTO DE IMP./DOC.	609	4,3	112	6,2	721	4,5
DENÚNCIA	77	0,5	14	0,8	91	0,6
PROCESSOS (ANDAMENTO, CRQ)	959	6,8	71	3,9	1030	6,4
REGISTRO / CADASTRO	668	4,7	55	3,0	723	4,5
ASSESSORIA / CONSULTORIA	176	1,2	7	0,4	183	1,1
INFORMAÇÕES TÉCNICAS	709	5,0	12	0,7	721	4,5
ATRIBUIÇÕES DO NUTRICIONISTA	282	2,0	25	1,4	307	1,9
ATRIBUIÇÕES DO TÉCNICO	76	0,5	10	0,6	86	0,5
OUTROS (ESCLARECIMENTOS PF)	2728	19,2	250	13,8	2978	18,6
OUTROS (ESCLARECIMENTOS PJ)	844	5,9	180	9,9	1024	6,4
RECADASTRAMENTO	2291	16,1	446	24,6	2737	17,1

TRANSFERIDO PARA OUTROS SET	398	2,8	7	0,4	405	2,5
TOTAL *	14201	88,7	1815	11,3	16016	100,0

**Porcentagem em relação ao total*

6.6.2. COMPARATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS (SEDE/DELEGACIAS)

	Sede		Bauru		Campinas		Pres. Prud.		Rib. Preto		Santos		S.J.C.		S.J.R.P.		Sorocaba		TOTAL DELS	
	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%
TELEFÔNICO	1667	12,5	949	24,0	1740	16,2	449	21,2	512	15,4	521	11,9	559	6,4	1198	27,3	950	17,5	6878	16,0
PESSOAL	205	1,5	23	0,6	94	0,9	23	1,1	26	0,8	89	2,0	80	0,9	87	2,0	151	2,8	573	1,3
E-MAILS	9425	70,9	2780	70,3	8489	79,2	1296	61,2	2603	78,2	2802	64,1	7720	88,4	2382	54,3	3770	69,4	31842	74,0
CHATBOT	1402	10,6	148	3,7	326	3,0	134	6,3	131	3,9	131	3,0	138	1,6	329	7,5	342	6,3	1679	3,9
WHATSAPP	587	4,4	56	1,4	75	0,7	216	10,2	55	1,7	827	18,9	236	2,7	392	8,9	216	4,0	2073	4,8
TOTAL *	13286	30,9	3956	9,2	10724	24,9	2118	4,9	3327	7,7	4370	10,2	8733	20,3	4388	10,2	5429	12,6	43045	100,0

SP		MS		TOTAL	
und	%	und	%	und	%
8545	15,2	1100	18,6	9645	15,5
778	1,4	88	1,5	866	1,4
41267	73,3	2854	48,3	44121	70,9
3081	5,5	478	8,1	3559	5,7
2660	4,7	1386	23,5	4046	6,5
56331	90,5	5906	9,5	62237	62,237

*Porcentagem em relação ao total geral.

6.6.3. COMPARATIVO DOS ATENDIMENTOS EFETUADOS NOS 3 ÚLTIMOS ANOS

ESTADOS	2020	2021	2022
SÃO PAULO	89217	115595	56331
MATO GROSSO DO SUL	10211	13213	5906
TOTAL	99428	128808	62237

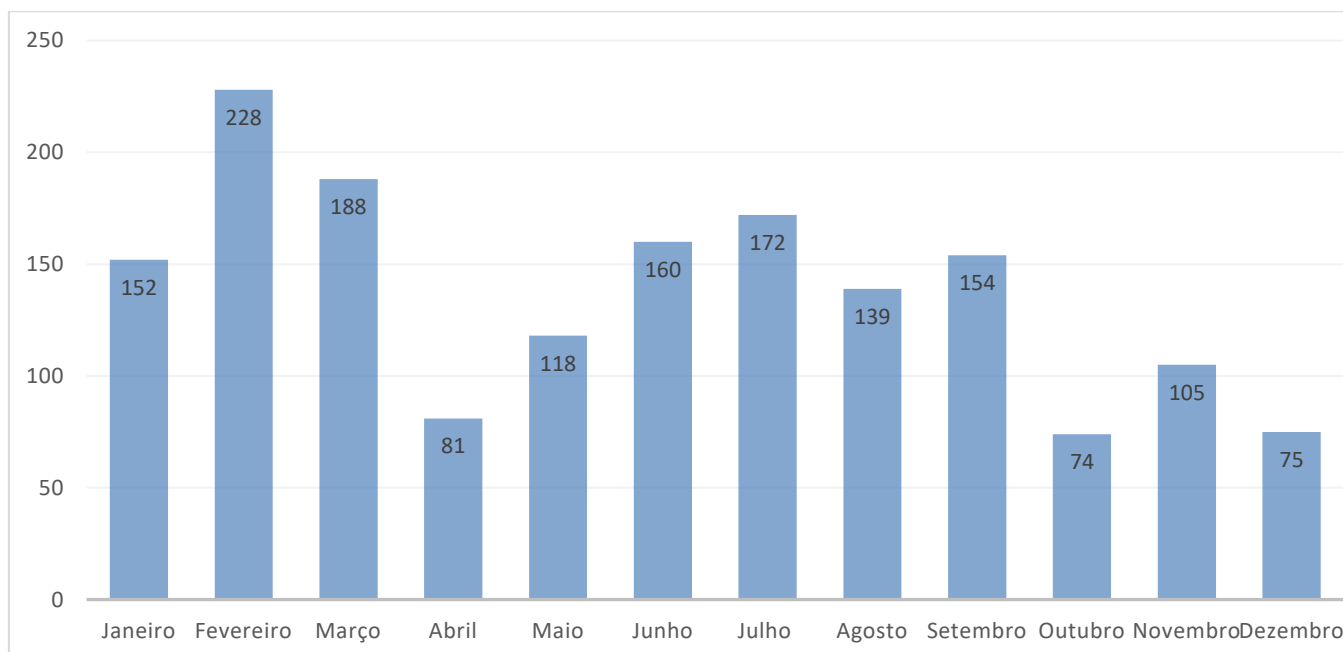
Obs: atribuímos o número elevado em 2021 tendo em vista as Ações Orientadoras Remotas, e-mail de vacinas referente a COVID-19 projeto REC. PF pendente, mutirão do setor de cadastro para organização do setor, diminuição de vistas fiscais, que gerou aumento das orientações via e-mail e telefone.

6.6.4. ATENDIMENTOS TÉCNICOS:

Estes atendimentos são realizados pela Nutricionista Assistente.

E-mails respondidos	1646
Atendimento presencial	2

Número de questionamentos técnicos respondidos por e-mail/mês:



Principais assuntos das dúvidas respondidas:

Os questionamentos foram apenas quantificados, não foram separados por assunto visto a ampla gama de temas apresentados. Os mais recorrentes estão relacionados abaixo, mas ressalta-se que em um único contato/mensagem pode haver diversos questionamentos distintos com os itens abaixo e/ou outros mais específicos e técnicos, o que torna a resposta bem abrangente. Entre outros, são eles:

- Teleconsulta em nutrição
- Atuação por teleconsulta no exterior ou em outros Estados do Brasil
- Prazo para finalizar atendimento online
- Cadastro no e-nutricionista
- Abertura de Pessoa Jurídica para atendimento clínico
- Atuação como autônomo ou Pessoa Jurídica
- Abertura de consultório como Pessoa Física ou Jurídica
- Abertura de MEI para atuação como Nutricionista
- Emissão de nota fiscal e/ou recibo autônomo
- Participação de Nutricionista em vaga para contratação de TND
- Critérios da LGPD para Nutricionista
- Carga horária nas diversas áreas de atuação do Nutricionista
- Fornecimento de cardápio sem assunção de RT em PJs previstas na Resolução CFN 378/2005
- Assinatura/certificação digital em prescrições
- QR code em prescrição de exames
- Prescrição dietoterápica por médicos
- Baixo valor de repasse dos convênios
- Revalidação de diploma no exterior
- Divulgação de serviços do Nutricionista
- Voluntariado
- Questões trabalhistas em geral
- Valor de consulta, honorários, piso salarial e acordos coletivos
- Nome no cartão e carimbo
- Rotulagem
- RT em diversas áreas
- Visto em contrato
- Indicação de cursos de pós-graduação
- Indicação para escolha de curso para PICS e Fitoterapia
- Exames laboratoriais negados em planos de saúde
- Técnico em nutrição e dietética pode fazer assessoria e consultoria
- Elaboração de rotulagem nutricional por TND
- Afastamento, cancelamento RT, transferência
- RT com inscrição secundária
- QT inadequado em Prefeituras
- Atividades do RT em refeição convênio

- RT na indústria de sorvete
- Parceria do CRN-3 com empresa de plano de saúde para Nutricionista
- “Assinar” para empresas sem assunção de RT
- Lista de substâncias para suplementação (tanto farmácias, como Nutricionistas)
- Dosagens máxima para prescrição de suplementos
- Suplementos injetáveis
- Teste rápido para sífilis, hiv e hepatite
- Laudo para cirurgia bariátrica
- Aferição de pressão arterial, controle glicemia e ausculta
- Valor de consulta social
- “Assinar” cardapio e PAT
- Valor de consulta do Nutricionista não dedutível no imposto de renda
- Venda de cursos online ou mentorias
- Encaminhamento de paciente a outros profissionais
- Per capita mínimos em dietas hospitalares
- TND organizando grupo de emagrecimento
- RT em empresas de cosméticos, saneantes, frigorífico
- Porque assumir RT se a cozinheira já fez curso de manipulação
- Não assumir RT e atuar apenas como assessor/consultor
- Procedimento para abertura de SPA
- Registro de empresa de bioimpedância no CRN-3
- Disponibilidade de manter e fornecer medicamentos para alérgicos a camarão
- Atuação com acupuntura tradicional
- Atuação com ozonioterapia e ortomolecular
- Uso do /P na inscrição provisória
- Ultrassom na avaliação da composição corporal
- Afastamentos e legislação covid-19 e suspensão da emergência sanitária
- RT alimentação animal
- Continuidade no trabalho mesmo aposentado
- Solicitação de declaração/CRN-3 para o imposto de renda
- Vida de prateleira/Shelf life
- CID Nutricionista
- Tempo de consulta restrito em ambulatório
- Legislação sanitária para elaboração de manual de boas práticas e POPs, e questões como: onde está localizada a proibição de ar condicionado, uso esmalte, uso de cílio e unha postiça, adornos, descongelamento de crustáceos, sobras, uso de bermudas etc.

6.7. PALESTRAS PARA ENTREGA DE DOCUMENTAÇÃO PROFISSIONAL

Tipo de palestra	Número de palestras	Número de alunos
Nutricionistas	74	6487
TND	129	2502
Estudantes	5	250
TOTAL	208	9239

As palestras foram realizadas no decorrer do ano pelos Nutricionistas fiscais, de forma *on line*, pela plataforma *google meet*, para os graduandos do curso de nutrição e do curso técnico em nutrição e dietética.

7. DENÚNCIAS RECEBIDAS

7.1. NÚMERO DE DENÚNCIAS (PESSOAS JURÍDICAS)

Mês	Número de denúncias recebidas	Número de denúncias recebidas do CRN-3
Janeiro	11	11
Fevereiro	10	10
Março	21	21
Abril	8	8
Maiο	7	7
Junho	11	11
Julho	11	11
Agosto	18	18
Setembro	12	12
Outubro	8	11
Novembro	10	11
Dezembro	6	6
TOTAL	133	137

7.1.1 ANDAMENTO DAS DENÚNCIAS

Denúncias finalizadas	110
Denúncias em andamento	23

Obs.: Em algumas Pessoas Jurídicas denunciadas, foram realizadas mais de uma visita no decorrer do ano, para acompanhamento das providências tomadas, como contratação do Nutricionista Responsável Técnico, atividades realizadas pelo Nutricionista, entre outros.

7.2. NÚMERO DE DENÚNCIAS (EXERCÍCIO ILEGAL DA PROFISSÃO)

Mês	Número de denúncias recebidas	Número de denúncias recebidas do CRN-3
Janeiro	27	15
Fevereiro	52	40
Março	52	36
Abril	32	24
Maio	36	28
Junho	39	25
Julho	43	35
Agosto	45	28
Setembro	50	32
Outubro	47	36
Novembro	49	29
Dezembro	18	13
TOTAL	490	341

7.2.1 ANDAMENTO DAS DENÚNCIAS

Denúncias finalizadas	250
Denúncias em andamento	91

7.2.2. QUADRO DESCRITIVO DA SITUAÇÃO DAS DENÚNCIAS:

Denúncias contra Exercício Ilegal da Profissão - 2022	Número	%
Total de denúncias recebidas	490	
Denúncias recebidas da jurisdição do CRN-3	341	100%
Denúncias em andamento	91	26,7%
Denúncias concluídas	250	73,3%
- Denúncias concluídas com encaminhamento a Visita Fiscal	4	1,6%
- Denúncias concluídas com encaminhamento ao Setor de Ética	5	2%
- Denúncias concluídas com encaminhamento a outros Regionais	11	4,4%
- Denúncias arquivadas por ausência de indícios ou dados	85	34,0%
- Denúncias concluídas com envio de ofício(s)	145	58%
Tempo médio para conclusão das denúncias recebidas	127 dias	
Denúncias recebidas fora do escopo de análise/sem dados	149	100%
- Denúncias recebidas sem provas	21	14,1%
- Denúncias encaminhadas a outros Regionais	120	80,5%
- Denúncias encaminhadas ao Setor de Ética	8	5,4%

Denúncias contra Pessoa Jurídica - 2022		Número	%
Total de denúncias recebidas		137	
Denúncias recebidas da jurisdição do CRN-3		133	100%
Denúncias concluídas		110	82,7%
	- Outros desfechos	27	24,5%
	- Denúncias concluídas com encaminhamento à Visita Fiscal	83	75,5%
Denúncias em andamento		23	17,3%
Tempo médio para conclusão das denúncias recebidas		112 dias	
Denúncias recebidas fora do escopo de análise		4	100%
	- Denúncia encaminhada à Vigilância Sanitária	1	25,0%
	- Denúncias encaminhadas ao Sindicato dos Nutricionistas	3	75,0%

8- PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE TÉCNICA EM EVENTOS E CURSOS (SP E MS) em 2022

EVENTO	PERÍODO	Nº FISCAIS
Curso do MAPA	03/01/2022 a 06/01/2022	1
Evento Alimentação Escolar Pública	04/03/2022	18
Evento Alimentação Escolar Pública	18/03/2022	18
Evento Alimentação Escolar Pública	08/04/2022	20
COMSEA - Rio Preto/SP	26/04/2022	1
Evento Alimentação Escolar Pública	29/04/2022	20
Evento Alimentação Escolar Pública	13/05/2022	7
Superando os desafios da UAN hospitalar	26/05/2022	1
Evento Alimentação Escolar Pública	27/05/2022	7
Sextou com a Formação - Live Youtube EAD na Formação em saúde	27/05/2022	1
Evento Alimentação Escolar Pública	10/06/2022	18
Seminário CFN - Resolução CFN nº 702/21	13/06/2022	1
Seminário CFN - Resolução CFN nº 702/21	14/06/2022	1
Reunião - Representantes do CRN-3 em fóruns externos - Comissão de Políticas Públicas	15/06/2022	1
Evento Alimentação Escolar Pública	24/06/2022	18
Palestra CRN-4 - Dia do Técnico em Nutrição e Dietética	25/06/2022	1

Evento online CFN/Sextou com a formação - "Estágios na Formação do Nutricionista"	01/07/2022	1
Evento Alimentação Escolar Pública	08/07/2022	8
Evento Alimentação Escolar Pública	22/07/2022	8
Reunião COMSEA Rio Preto	08/08/2022	1
Palestra de Ética para a Faculdade Estácio MS	18/08/2022	1
Evento Alimentação Escolar Pública	09/09/2022	19
COMSEA Rio Preto	12/09/2022	1
Congresso -VP NUTRIÇÃO FUNCIONAL	15 a 17/09/2022	1
Aulas Práticas - Formação Ayrveda (PICS)	19 a 21/09/2022	1
Evento em comemoração ao Dia do Nutricionista e TND - SP	20/09/2022	5
Evento Alimentação Escolar Pública	23/09/2022	19
Apresentação- Projeto Nutrição Clínica - Hospital e ILPI	27/09/2022	16
Evento em comemoração ao Dia do Nutricionista e TND - MS	29/09/2022	1
XXVII CONBRAN	04/10/2022 a 07/10/2022	15
COMSEA Rio Preto	10/10/2022	1
Reunião Online com sindicato de nutricionistas	13/10/2022	1
COMSEA Rio Preto	17/10/2022	1
X Jornada de Atualização Técnica dos Fiscais do Sistema CFN/CRN	25/10/2022 a 27/10/2022	17
Consenso do ILSI Brasil sobre Vegetarianismo nos primeiros cinco anos de vida	10/11/2022	2
Curso Aperfeiçoamento de serviço comercial de alimentação	19/11/2022	2
Jornada anual de Atualização Técnica CRN-3	05 /12/2022 a 08/12/2022	16
COMSEA Rio Preto	12/12/2022 a 13/12/2022	1
Apresentação- Projeto Alimentação Escolar Pública e Privada	09/12/2022	16

9. OUTRAS ATIVIDADES REALIZADAS PELA EQUIPE TÉCNICA EM 2022

EVENTO	DATA
Treinamento anual Assistentes Técnicos - Construção de ITs (referente a encontro anual de 2021)	03/01/2022 a 07/01/2022
Reunião Lean - Projeto 1 - Jornada do Inscrito	11/01/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	20/01/2022
Reunião Lean - Projeto 1 - Jornada do Inscrito	25/01/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	27/01/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	27/01/2022
Reunião Priori com as Lideranças	31/01/2022
Reunião Mensal de nutricionistas fiscais	31/01/2022
Reunião Equipe Del. Campinas	31/01/2022
Reunião-Treinamento Projeto Análises de Processos Pendentes CEDOC	02/02/2022
Reunião Lean - Projeto 1 - Jornada do Inscrito	02/02/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	03/02/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	04/02/2022
Reunião Lean - Projeto 1 - Jornada do Inscrito	04/02/2022
Reunião GT Alimentação Escolar Pública	08/02/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	10/02/2022
Apresentação das novas ITs construídas em 2022 para a equipe de assistentes técnicos	10/02/2022
GT - Disfagia	15/02/2022
Reunião equipe CGP	16/02/2022
Apresentação das novas ITs construídas em 2022 para a equipe de assistentes técnicos	17/02/2022
GT - Disfagia	22/02/2022
Reunião GT Alimentação Escolar Pública	23/02/2022
Reunião equipe CGP	23/02/2022
Reunião Lean - Projeto 1 - Jornada do Inscrito	24/02/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	24/02/2022
Reunião Equipe Del. Campinas	28/02/2022
Reunião Mensal de nutricionistas fiscais (referente a fevereiro)	02/03/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	09/03/2022

Reunião Lean - Projeto 1 - Jornada do Inscrito	09/03/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	09/03/2022
GT - Disfagia	10/03/2022
Reunião de descrição de cargo	14/03/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	24/03/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	24/03/2022
Reunião Lean - Projeto 1 - Jornada do Inscrito	24/03/2022
Reunião - COMSEA/Santos	29/03/2022
Elaboração de Relatório do Projeto Sustentável ODS	29/03/2022 a
	30/03/2022
Reunião Delegacia Sorocaba	30/03/2022
Reunião Mensal de nutricionistas fiscais	31/03/2022
Reunião Equipe Del. Campinas	31/03/2022
Reunião Mensal de assistentes técnicos	31/03/2022
Reunião Equipe CGP	06/04/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	07/04/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	07/04/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	12/04/2022
Reunião Lean - Projeto 1 - Jornada do Inscrito	12/04/2022
Reunião Priori - DISC	12/04/2022
GT IT CFN Denúncia Ex. Ilegal	13/04/2022
GT IT CFN Denúncia Ex. Ilegal	18/04/2022
Reunião Mensal de assistentes técnicos	20/04/2022
Reunião mensal Del Sorocaba	27/04/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	28/04/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	28/04/2022
Reunião Apresentação Projetos Lean	28/04/2022
Reunião Equipe Del. Campinas	28/04/2022
Reunião Mensal de nutricionistas fiscais	29/04/2022
Reunião Mensal de assistentes técnicos	02/05/2022
Reunião Equipe Del. Santos	02/05/2022
Estudo Técnico Preliminar de locação de veículos para realização de visitas fiscais	02/05/2022
GT IT CFN Denúncia Ex. Ilegal	06/05/2022
Elaboração trabalho CONBRAN - Projeto COMVIDa	09/05/2022 a
	12/05/2022

Treinamento de lavratura de Auto de Infração para agentes administrativos da sede	10/05/2022
Elaboração trabalho CONBRAN - Projeto COMVIDa	12/05/2022
estudo Técnico Preliminar de locação de veículos para realização de visitas fiscais	20/05/2022
GT IT CFN Denúncia Ex. Ilegal	24/05/2022
Palestra CGP/LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados	25/05/2022
Reunião com Diretoria - Feedback geral sobre o setor - assistentes técnicos	26/05/2022
Reunião Equipe Del. Sorocaba	30/05/2022
Reunião Equipe Del. Campinas	30/05/2022
Reunião Equipe Del. Santos	30/05/2022
Reunião Mensal de assistentes técnicos	30/05/2022
Reunião Mensal de nutricionistas fiscais	31/05/2022
Reunião com empresa Renovo - Gestão de Contratos	01/06/2022
Reunião GT Alimentação Escolar Pública	01/06/2022
Reunião Apresentação Trabalho do Conbran	03/06/2022
GT IT CFN Denúncia Ex. Ilegal	03/06/2022
ETP / Revisão IT Resolução 596 e 597	06/06/2022
Reunião Coordenadores Lean (Projeto 3 e 4)	06/06/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	06/06/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	07/06/2022
Reunião GT Alimentação Escolar Pública	07/06/2022
Reunião de assistentes técnicos- fiscalização administrativa	08/06/2022
Reunião sobre Palestras obrigatório CRN-3	10/06/2022
Housekeeping (Personal Organizer)	16/06/2022
Reunião Pré Evento Comemoração Dia do TND	20/06/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	21/06/2022
Evento Online - Comemoração do Dia do TND	24/06/2022
Treinamento CHATBOT	29/06/2022
Reunião Equipe Del. Campinas	29/06/2022
Reunião Mensal de nutricionistas fiscais	30/06/2022
Reunião Equipe Del. Santos	30/06/2022
ETP - Locação de Veículos	01/07/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	05/07/2022
Reunião ETP - Diretoria	07/07/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	07/07/2022
Reunião ETP - Delegacias	08/07/2022
Reunião fiscais de contrato	11/07/2022

Reunião SINSEXPRO	12/07/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	12/07/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	21/07/2022
Curso de gestão de contratos e legislações correlatas	21/07/2022
Reunião ETP - Plenário	22/07/2022
Reunião Equipe Del. Sorocaba	25/07/2022
GT - assistentes técnicos - RES.CFN nº 702/2021	27/07/2022 a 28/07/2022
Reunião Equipe Del. Campinas	28/07/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	28/07/2022
Treinamento Funcionalidades do SEI	29/07/2022
Reunião Mensal de nutricionistas fiscais	29/07/2022
Reunião Mensal de assistentes técnicos	29/07/2022
ETP - Locação de Veículos	29/07/2022
Reunião Equipe Del. Santos	29/07/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	02/08/2022
Leitura e Estudo da resolução 702/2021- nutricionistas fiscais	01/08/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	02/08/2022
Revisão RVTs - AEP + TND	03/08/2022
Reunião - Diretoria - Feedback geral das nutricionistas fiscais	08/08/2022
GT IT CFN Denúncia Ex. Ilegal	08/08/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	11/08/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	18/08/2022
Reunião Mensal de assistentes técnicos	24/08/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	25/08/2022
Treinamento ChatBot	26/08/2022
Reunião Equipe Del. Del. Rib.Preto	29/08/2022
GT IT CFN Denúncia Ex. Ilegal	30/08/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	30/08/2022
Reunião Equipe Del. Del. Campinas	30/08/2022
Reunião Equipe Del. Santos	31/08/2022
Reunião Equipe Del. Bauru	31/08/2022
	01/09/2022 a
Curso - Gestão de Contratos	02/09/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	01/09/2022
reunião Priori	02/09/2022
E-poster COBRAN + Atualização ETP	09/09/2022
Reunião Priori - Apresentação Projeto de Plano de carreira	02/09/2022

Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	08/09/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	15/09/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	15/09/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	22/09/2022
Reunião Equipe Del. Del. Rib.Preto	26/09/2022
A Jornada do Gestor de Equipes - Priori	28/09/2022
Reunião Mensal de nutricionistas fiscais	28/09/2022
Reunião Equipe Del. Del. Campinas	29/09/2022
Reunião Equipe Del. Santos	30/09/2022
Reunião Equipe Del. Del. Rib.Preto	30/09/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	30/09/2022
CRN-3 Jovem	30/09/2022
Reunião Lean - Projeto 4- Acolhimento do inscrito nos canais de comunicação	03/10/2022
Reunião Lean - Projeto 3 - Atuação Profissional	03/10/2022
Jornada de Capacitação Profissional- Priori - 1º pilar - autoconhecimento	28/10/2022
Reunião Equipe Del. Del. Rib.Preto	31/10/2022
Reunião Equipe Del. Del. Campinas	31/10/2022
Reunião Equipe Del. Santos	31/10/2022
Reunião Mensal de nutricionistas fiscais (referente a Outubro)	01/11/2022
A evolução na Gestão de Pessoas e Aspectos e estilos atuais de Liderança - Priori	04/11/2022
Reunião Treinamento RES CFN 702	08/11/2022
Apresentação versão final ETP	08/11/2022
Jornada de Capacitação Profissional- Priori - comunicação assertiva e diversidade	11/11/2022
Reunião GT Programação e Elaboração do Conteúdo do Evento Fiscais do CRN3	16/11/2022
Como Influenciar e convencer pessoas / O desafio de motivar pessoas no trabalho -Priori	25/11/2022
Reunião Equipe Del. Del. Rib.Preto	28/11/2022
Reunião Equipe Del. Sorocaba	28/11/2022
Reunião Equipe Del. Del. Campinas	29/11/2022
Reunião Mensal de nutricionistas fiscais	29/11/2022
Reunião Equipe Del. Santos	30/11/2022
Treinamento da fiscalização área técnica para equipe de callcenter	29/11/2022 a 30/11/2022

Treinamento da fiscalização área técnica para equipe de callcenter	01/12/2022
Planejamento Estratégico 2023	05/12/2022
Curso Lei de Licitação :compras e contratações	07/12/2022
Encontro Anual CRN-3 Assistentes Técnicas - Revisão de ITs	07/12/2022 a 08/12/2022
Jornada de Capacitação Profissional- Piori -feedback, perfil profissional e resiliência	12/12/2022
GT IT MEI - PAT - Res. 702/2021	13 a 15/12/2022
Reunião Equipe Del. Del. Campinas	15/12/2022
Jornada de Capacitação Profissional- Piori - 4 pilares da inteligência emocional	16/12/2022

10. EVENTOS/ ENCONTROS REALIZADOS PELO SETOR DE FISCALIZAÇÃO

EVENTO	PERÍODO	Nº DE FISCAIS
Reunião da Comissão de fiscalização	08/02/2022	1
Apresentação das novas ITs construídas em 2022 para Comissão de fiscalização	15/02/2022	2
Reunião da Comissão de fiscalização	22/02/2022	1
Reunião da Comissão de fiscalização	03/05/2022	1
Reunião da Comissão de fiscalização	28/06/2022	1
Reunião Comissão de Fiscalização- ETP	08/07/2022	2
Apresentação - ETP - Locação de Veículos	02/08/2022	2

11. EVENTOS TÉCNICOS DA FISCALIZAÇÃO

No decorrer do ano foram realizados os seguintes eventos:

11.1. Fiscalização e Nutrição Clínica: A Importância da implantação dos Protocolos, Indicadores e ferramentas Assistenciais

Data: 27/09/22

Horário: 14h às 17h30

Plataforma: Google meet

Nº de Participantes: 111

11.2. Fiscalização no Ambiente Escolar: A Importância das Fichas Técnicas e atendimento as dietas especiais

Data: 09/12/22

Horário: 8h às 12h

Plataforma: Google meet

Nº de Participantes: 201

11.3. Curso de Aperfeiçoamento para Nutricionistas: Serviço Comercial de Alimentação (17ª Edição)

Datas: 19/01/22; 26/11/23 e 04/12/22

Horário: 8h30 às 12h30

Plataforma: Google meet

Nº de Participantes: 210

Curso de Aperfeiçoamento para Nutricionistas: Serviço Comercial de Alimentação - 2022”, foi organizado pelo CRN-3 (gestão 2020/2023), APAN (gestão 2020/2023) e SINDINUTRI/SP (gestão 2020/2025), ASMAN (gestão 2019 a 2022) e SINDNUTRI/MS (gestão 2021 a 2024).

13. Trabalhos apresentados pelos Nutricionistas Fiscais no XXVII CONBRAN/2022:

a) A ação orientadora remota da fiscalização do Sistema CFN/CRN: desafios em tempos de COVID-19

Autores:

- Thais de Oliveira
- Claudia Maria Treumann Rocha

b) Exercício ilegal da profissão de nutricionista: apuração de denúncias nos estados de São Paulo e Mato Grosso do Sul

Autores:

- Glenda Keri Bellini
- Andréa Austriciano Aleixo Costa

- Gretha Letícia Borsoi
- Kátia Fugita
- Selma Mazzocchi

12. CUSTO TOTAL DAS ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO POR FISCAL (VISITAS, PALESTRAS...)

CUSTO POR MÊS E TOTAL													
Fiscal	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total Geral
ANA LUCIA SARAIVA DA CUNHA GANCI			0	253,44	1509,2	351,66	1862,28	1925,38	2745,55	1638,64	1420,68	100,1	11806,93
Analícia Belli Duarte	0	0	81,78	256,46	403,63	224,91	510,56		501,4	128,62	59,4		2166,76
Claudia M. Treumann Rocha			325,82	1826,39	1725	1831,1	1943,78	3342,79	2651,88		249,75	109,35	14005,86
Glenda Keri Bellini	0	0	0	0	147,07			104,72	33,5		52,65	201,05	538,99
Gretha Letícia Borsoi	0	0	0	774,9	1318,45	772,41	872,76	976,36	771,78	53,6	519,65	380,7	6440,61
Hilda Francisca Chiqueto			1651,24	3499,27	3341,92	3065,96	2603,96	3228,76	2654,54	1874,3	2338,2	790,9	25049,05
Katia Fugita	0	0	0	625,91	694,76	451,12	286,28	1081,32	280,28	381,29		66,85	3867,81
Lúgia Mara Ivanov				2381,92	3780,33	3387,73							9549,98
Luciana Brazoloto Guimarães			1258,63	1891,38	2530,19	2892,68	2957,64	2865,94	2165,44	2227,21	0	2087,77	20876,88
Luciana Passos Toledo	0	0	0	910,77	1172,35	1097,82	1262,32	651,08	582,42	245,75	298,08	178,25	6398,84
Odisael Vieira de Siqueira			1596,6	1512,59	2297,09	1637,86	2126,65	3493,15	2909,9	0	0		15573,84
Pricila Ricciardi	0	0	108,64	798,65		876,58	990,22	1337,24	603,8	478,87	339,8		5533,8
Raquel Marcellino da Silva	0	0	0	1570,69	1720,27	1092,41	499,08	1616,46	1246,46	857,61	943,26	449,3	9995,54
Rosemary Duarte Mazza	0	0	55,68	501,766	619,256	120,01	688,6	736,574	608,692	254,388	347,168		3932,134
Selma Mazzocchi	0	0	0	499,38	234,99	62,37	289,6	756,17	133,2	70,8			2046,51
Silvana Bilheiro Pereira				403,27	354,85	266,49							1024,61
SUÉLEN AP. DE CAMARGO SILVA			1329,36	1644,3	1994,04	1583,82	1364,16	2165,24	1732,62	1775,04	2058,75	1097,55	16744,88
THÁÍS DE OLIVEIRA			1167,36	4404,91	3471,08	3797,57	1803,24	4472,28	3463,36	1786,94	2804,45	1290,75	28461,94
THALITA PINHEIRO MOREL ALINERI			595,08	226,84	1314,39	830,28	2281,59	625,54	2402,26	325,08	1555,93	130,95	10287,94
Vivian Miziara de Assis Cassetari			1391,54			1180,05	348,72	214,06					3134,37
CAROLINA ZUCCOLOTTO RODRIGUES BATARRA								2335,2	2194,9	1292,94	1091,24	352,4	7266,68
Juliana Almeida de Azevedo Vanti								1026,96	2472,48	1334,44	1318,7	145,6	6298,18
Zélia Maria Alfares											0	0	0
Total Geral	R\$ -	R\$ -	R\$ 9.561,73	R\$ 23.982,84	R\$ 28.628,87	R\$ 25.522,83	R\$ 22.691,44	R\$ 32.955,22	R\$ 30.154,46	R\$ 14.725,52	R\$ 15.397,71	R\$ 7.381,52	R\$ 211.002,13

RELATÓRIO ANUAL DAS ATIVIDADES REALIZADAS / 2022

EQUIPE ADMINISTRATIVA

1. INTRODUÇÃO

2. COMPONENTES DA EQUIPE ADMINISTRATIVA / 2022

3. DADOS ESTATÍSTICOS

3.1. PROCESSOS DE RECADASTRAMENTO DE PJS / 2022

3.2. OFÍCIOS

3.3. EMISSÃO DE CRQ E CC (SEDE E DELEGACIAS)

4. ANÁLISE DE LICITAÇÕES

5. ATENDIMENTOS A PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS

6. TOTAL DE PROCESSOS DEFERIDOS/ATIVADOS (REGISTRO/CADASTRO) - (SEDE E DELEGACIAS)

1. INTRODUÇÃO

A área administrativa do Setor de Atendimento a Pessoa Jurídica realiza o controle das atividades desenvolvidas, sendo descritos neste relatório, algumas das atividades mais relevantes do ponto de vista estatístico.

Dessa forma, procuramos registrar o volume de trabalho crescente, gerado pelas atividades relativas ao atendimento ao público externo (PJ/PF) e público interno (Gerente Técnica, Coordenador Geral de Fiscalização, Comissão de Fiscalização e Fiscais).

2. COMPONENTES DA EQUIPE ADMINISTRATIVA

- **Chefe do Setor de Atendimento à Pessoa Jurídica (Sede):**

Alexandre Affonso Beltrão.

- **Auxiliares Administrativos/Sede**

NOME	LOCAL/ OBSERVAÇÕES
Ivone Góis da Silva Porte	Sede – transferência para área administrativa em 16/11/22
João Ricardo Alves	Sede
Marcos Seiti Nakamura	Sede
Renata Gameiro Batista	Sede
Tatiana Anjos dos Santos	Sede
Weverton Borges da Silva	Admissão em 17/11/2022

- **Auxiliares Administrativos – Delegacias/SP e MS**

NOME	LOCAL/ OBSERVAÇÕES
Aline Alves de Almeida	Del / São José do Rio Preto - SP
Matheus Alexandre Fulanetto	Del /Presidente Prudente, admissão em 02/12/19
Fernando Guimarães	Del / Ribeirão Preto - SP
João Silva da Silveira	Del / São José dos Campos - SP
Liliana Mie Horiuchi	Del / Sorocaba – SP – desligou-se em set/2022)
Maria Margarete do Amaral Brocuá	Del / Campo Grande - MS

Leonardo Santos Bocci	Del/Sorocaba – admissão em 12/09/2022
-----------------------	--

3-DADOS ESTATÍSTICOS

a. OFÍCIOS

No ano de 2022 foram elaborados pelo Setor um total de **6.888** ofícios (Setor de Atendimento a Pessoa Jurídica + Delegacias Interior/SP + Mato Grosso do Sul), sendo a maioria dirigida à PJ.

Quadro Estatístico comparativo dos 3 últimos anos (Sede e Delegacias)

MÊS	2022
JANEIRO	1414
FEVEREIRO	1801
MARÇO	575
ABRIL	450
MAIO	372
JUNHO	372
JULHO	338
AGOSTO	454
SETEMBRO	328
OUTUBRO	322
NOVEMBRO	247
DEZEMBRO	226
TOTAL	6.888

b) Quadro Estatístico - Documentos emitidos

TIPO DE PJ	2022
REGISTRADA (CRQ)	749
CADASTRADA (CC)	416
TOTAL	1.165

Obs.: CRQ – Certidão de Registro e Quitação / CC – Certidão de Cadastro – com a publicação da Resolução CFN 702/2021 que começou a vigorar em dezembro/22, a

CRQ e CC passou a ser chamadas de **CRR** – Certidão de Registro e Regularidade e **CCR** – Certidão de Cadastro e Regularidade, respectivamente.

A partir de 2019, as **Anotações de Responsabilidade Técnica - ART** passaram a ser geradas automaticamente pelo sistema Incorporware após análise e deferimento pelo módulo de recadastramento profissional.

No total, foram emitidas **5.888** ARTs em 2022.

7- ANÁLISE DE LICITAÇÕES

A) Quadro Estatístico comparativo dos 3 últimos anos (Sede):

MÊS \ ANO	2022
JANEIRO	40
FEVEREIRO	18
MARÇO	18
ABRIL	22
MAIO	16
JUNHO	40
JULHO	24
AGOSTO	21
SETEMBRO	51
OUTUBRO	37
NOVEMBRO	29
DEZEMBRO	13
TOTAL	329

* Os números correspondem aos documentos efetivamente emitidos/registrados pelo Setor. São devolvidos, em média, a mesma quantidade de documentos por inconformidades com a legislação vigente (Res. CFN nº 703/2022) e/ou com dados informados ao CRN-3 (no ato do registro/inscrição ou Recadastramento).

8- ATENDIMENTOS A PESSOAS FÍSICAS E JURÍDICAS

Esclarecimentos de dúvidas sobre assuntos diversos como:

- Prorrogações e prazos CRQ e CC (CRR e CCR)
- Informações sobre licitações
- Informações sobre deferimentos de processos PJ (registro / cadastro)
- Informação sobre autorização de Responsabilidade Técnica, entre outros.

A) Quadro Estatístico comparativo dos 3 últimos anos – Fisc. (Sede)

ATENDIMENTOS	2022
TELEFÔNICOS	*
PESSOAIS	70
TOTAL	70

6. TOTAL DE PROCESSOS DEFERIDOS/ATIVADOS (REGISTRO/CADASTRO) - (SEDE E DELEGACIAS):

MÊS	2022
JANEIRO	84
FEVEREIRO	65
MARÇO	126
ABRIL	83
MAIO	78
JUNHO	70
JULHO	74
AGOSTO	101
SETEMBRO	115
OUTUBRO	72
NOVEMBRO	45
DEZEMBRO	45
TOTAL	463

7. Total de Processos Deferidos/Ativados (Registro/Cadastro)

	2020	2021	2022
TOTAL	463	610	1.020

Mesmo com a situação da pandemia (COVID 19) tivemos um acréscimo de **31 %** de novas empresas de 2020 para 2021 e de **67%** de 2021 para 2022. Resultados significativos e atribuídos as ações de fiscalização para captação de novas empresas e regularidade quanto a apresentação do nutricionista responsável técnico.