



**SETOR DE FISCALIZAÇÃO**  
**RELATÓRIO ANUAL DAS ATIVIDADES REALIZADAS / 2023**  
**EQUIPE TÉCNICA**

**1. INTRODUÇÃO**

**2. COMPONENTES DA EQUIPE TÉCNICA / 2023**

**3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELOS NUTRICIONISTAS FISCAIS**

**4. PROCEDIMENTOS ADOTADOS DURANTE AS VISITAS FISCAIS**

**5. MOTIVOS DAS VISITAS FISCAIS**

**6. DADOS ESTATÍSTICOS**

**6.1. VISITAS FISCAIS REALIZADAS NO ANO DE 2023**

**6.2. EMPRESAS VISITADAS POR RAMO DE ATIVIDADE**

**6.3. ROTEIROS DE VISITAS TÉCNICAS APLICADOS EM VISITAS**

**6.4. SEMANAS DE INTERIORIZAÇÃO REALIZADAS**

**6.5. ANÁLISE DE PROCESSOS**

**6.6. PROCESSOS DE RECADASTRAMENTO DE PESSOA JURÍDICA**

**6.7. ATENDIMENTOS À PESSOA FÍSICA E PESSOA JURÍDICA**

**6.8. PALESTRAS ORIENTATIVAS**

**7. DENÚNCIAS**

**7.1. NÚMERO DE DENÚNCIAS (PESSOAS JURÍDICAS)**

**7.2. NÚMERO DE DENÚNCIAS (EXERCÍCIO ILEGAL DA PROFISSÃO)**

**8. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM EVENTOS E CURSOS (SP E MS) em 2023**

**9. EVENTOS TÉCNICOS DA FISCALIZAÇÃO**

**10. CUSTO TOTAL DAS ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO**

**ANEXO - Relatório Anual das Atividades Realizadas / 2023 – Equipe administrativa**

## 1. INTRODUÇÃO

A Equipe Técnica (Gerente Técnica, Coordenadora Geral de Fiscalização, Nutricionistas Fiscais, Nutricionistas Assistentes e Assistentes Técnicas) do CRN-3 tem desenvolvido, dentre as suas rotinas, atividades de âmbito externo e interno, objetivando valorizar o caráter orientativo das ações fiscais deste Regional e seguindo demandas emergentes no dia a dia, provenientes do próprio Setor, Comissão de Fiscalização e/ou outras Comissões/Plenário.

## 2. COMPONENTES DA EQUIPE TÉCNICA / 2023

- **Gerente Técnica:**

Dra. Lúcia Helena Lista Bertonha, CRN-3 2675

- **Coordenadora Geral de Fiscalização:**

Dra. Suélen Aparecida de Camargo Silva, CRN-3 29806 (a partir de março de 2023)

- **Nutricionistas Fiscais / Sede**

NOME	CRN-3
Dra. Analícia Belli Duarte* <sup>1</sup>	27870
Dra. Ana Carolina de Oliveira Paes* <sup>2</sup>	35556
Dra. Glenda Keri Bellini	17291
Dra. Gretha Letícia Borsoi	25786
Dra. Kátia Fugita	8217
Dra. Luciana Passos Toledo	5611
Dra. Pricila Ricciardi	23443
Dra. Raquel Marcellino da Silva	25582

Dra. Rosana Camberlingo Pinto e Silva* <sup>3</sup>	2582
Dra. Rosemary Duarte Mazza Affonso	4375
Dra. Selma Mazzocchi	2115

\*<sup>1</sup> Desligamento em 23/06/2023

\*<sup>2</sup> Admissão em 14/08/2023

\*<sup>3</sup> Licença médica desde 2018

• **Nutricionistas Fiscais / Interior-SP e Mato Grosso do Sul**

NOME	CRN-3	LOCAL / OBSERVAÇÕES
Dra. Ana Lúcia Saraiva da Cunha Ganci	2347	Del / Campo Grande - MS
Dra. Carla Beatriz Di Lázaro* <sup>1</sup>	34993	Del / Bauru - SP
Dra. Carolina Zuccolotto Rodrigues Batarra	36341	Del / Ribeirão Preto – SP
Dra. Cláudia Maria Treumann Rocha	43278	Del / Sorocaba – SP
Dra. Hilda Francisca Chiqueto	5809	Del / Campinas - SP
Dra. Juliana Almeida de Azevedo Vanti	24718	Del / Campo Grande - MS
Dra. Luciana Brazoloto Guimarães	10718	Del / S.J. do Rio Preto - SP
Dr. Odisael Vieira de Siqueira	7676	Del / S.J. dos Campos - SP
Dra. Renata Aparecida da Rocha	20778	Del / Sorocaba – SP
Dra. Silvana Bilheiro Pereira	21514	Del / Pres. Prudente - SP
Dra. Thaís de Oliveira	23793	Del / Campinas - SP
Dra. Thalita Pinheiro Morel Alineri	26422	Del / Santos - SP
Dra. Vívian Miziara de Assis Cassetari	1343	Del / Bauru - SP
Dra. Zélia Maria Alfares	0984	Del / Campinas - SP

\*<sup>1</sup> Admissão em 01/02/2023

• **Nutricionistas Assistentes / Sede**

NOME	CRN-3
Dra. Aline Ladeira de Carvalho Lopes	18814
Dra. Andréa Austricliano Aleixo Costa	50426
Dra. Júlia de Caro Costa	50677

- **Assistentes Técnicas (Técnicas em Nutrição e Dietética) / Sede**

NOME	CRN-3	LOCAL / OBSERVAÇÕES
Amanda Cardoso da Silva	34974	Sede – Chefe de Setor
Cássia Cristina Nogueira Machado	T-111617	Sede
Letícia Ferreira Pignaton	T-119686	Sede
Maria da Conceição Rodrigues Veras	T-110582	Sede
Suelen Cristiane da Conceição Fernandes	T-118454	Sede

- **Assistentes Técnicos (Técnicos em Nutrição e Dietética) / Interior-SP e MS**

NOME	CRN-3	LOCAL/ OBSERVAÇÕES
Adrielle Teixeira Amaral Brandão	35163	Del / Campo Grande - MS
Daniela Galassi Andreotti	T-111130	Del / Ribeirão Preto - SP
Denise Martins Souza Silveira	T-110037	Del / São José dos Campos - SP
Franciele Neves de Brito	T-109637	Del / Campinas - SP
Ingrid de Oliveira Delgado	T-114468	Del / Santos - SP
Joselma da Silva Luna	T-103675	Del / Sorocaba - SP
Lucineide Rudini Alcarde	T-108590	Del / Bauru – SP
Nanci Aparecida Navarro Lopes	T-103588	Del / São José do Rio Preto - SP
Rejane Sousa Leal Araújo	T-108687	Del / Campinas - SP
Tatiana Claro Dorázio	T-111129	Del / Presidente Prudente - SP

### 3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELOS NUTRICIONISTAS FISCAIS

#### 3.1. ATIVIDADES EXTERNAS

- Visitas às Pessoas Jurídicas (PJ) inscritas (registradas/cadastradas) ou não, cumprindo a Resolução CFN nº702/2021;
- Palestras presenciais e on-line em Instituições de Ensino Superior (IES), Escolas Técnicas, Entidades diversas;

- Participação em Cursos, Seminários, Congressos, Simpósios, entre outros, sempre que autorizado pelo Plenário, para atualização profissional;
- Participação em reuniões externas com Entidades, representando o CRN-3, sempre que designado pelo Plenário.

### **3.2. ATIVIDADES INTERNAS**

- Atendimento às Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas (pessoal, telefônico, whatsapp e e-mail), com registro por assunto;
- Desenvolvimento de outras atividades de interesse e/ou necessidade do Setor/Comissões/Plenário.

### **4. PROCEDIMENTOS ADOTADOS DURANTE AS VISITAS FISCAIS**

Os procedimentos adotados pelos Nutricionistas Fiscais nas visitas realizadas diferem um pouco com relação à presença ou não do Nutricionista na empresa/entidade, conforme quadro apresentado a seguir, porém sempre enfatizando as visitas dentro de um enfoque **orientativo**, conforme descrito na Resolução CFN nº527/2013 (dispõe sobre a Política Nacional de Fiscalização e sobre a estrutura e funcionamento e as atribuições dos setores de fiscalização do âmbito do Sistema CFN/CRN e dá outras providências).

Quando a visita é feita na presença do Nutricionista é enfatizada a aplicação do Roteiro de Visita Técnica (RVT) específico da área de atuação.

## PROCEDIMENTOS ADOTADOS DURANTE AS VISITAS FISCAIS

NA PRESENÇA DO NUTRICIONISTA	NA AUSÊNCIA DO NUTRICIONISTA
<b>FISCAL FAZ SUA IDENTIFICAÇÃO (CREDENCIAL DO CRN-3)</b>	
Solicita identificação do Nutricionista (Nome/Número do CRN-3)	Se houver Nutricionista, solicita nome e número do CRN-3 (Questiona ausência)
<b>FISCAL EXPLICA MOTIVO DA VISITA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicita informações gerais da UAN/UND (Roteiro específico)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicita informações gerais da UAN/UND</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetua visita às áreas da UAN/UND (paramentado e com o Nutricionista)</li> <li>• Aplica o Roteiro de Visita Técnica específico da área</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicita visita às áreas da UAN/UND (paramentado) <i>(Só observa)</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orienta o Nutricionista quanto a:               <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Procedimentos inadequados (se houver)</li> <li>➤ Elaboração de Manuais Técnicos e/ou Administrativos e/ou Treinamento (se necessário)</li> <li>➤ Realiza outras orientações (conforme o caso)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orienta a Pessoa Jurídica sobre a obrigatoriedade e importância da presença/existência do Nutricionista na UAN/UND</li> </ul>
<b>PREENCHE FORMULÁRIOS (TV, RVT)</b>	
<b>COLOCA O CRN-3 À DISPOSIÇÃO PARA ESCLARECER DÚVIDAS</b>	

**Obs:** Existem Roteiros de Visita Técnica (RVT) específicos para aplicação com o Técnico em Nutrição e Dietética (TND) e a visita segue o mesmo procedimento adotado com o Nutricionista.

### 5. MOTIVOS DAS VISITAS FISCAIS

O planejamento do cronograma das atividades externas dos Nutricionistas Fiscais gera uma distribuição de visitas com demandas específicas, conforme as seguintes situações:

**A) ROTINA:** Visita fiscal realizada com o objetivo de orientar o Nutricionista Responsável Técnico (RT) e o Quadro Técnico (QT), sobre as finalidades do CRN-3 e verificar atividades desenvolvidas por eles. Procura dessa forma, reforçar o elo entre o CRN-3, profissionais e Pessoas Jurídicas (PJs) e estar mais próximo do trabalho desenvolvido pelos profissionais, principalmente o RT.

**B) CONVOCAÇÃO:** Visita fiscal realizada com o objetivo de orientar a PJ sobre a obrigatoriedade em proceder com a inscrição (registro/cadastro) no CRN-3, de acordo com a legislação vigente. Procura, nesse contato, divulgar a legislação e o papel (atribuições) do nutricionista no contexto de atuação da PJ.

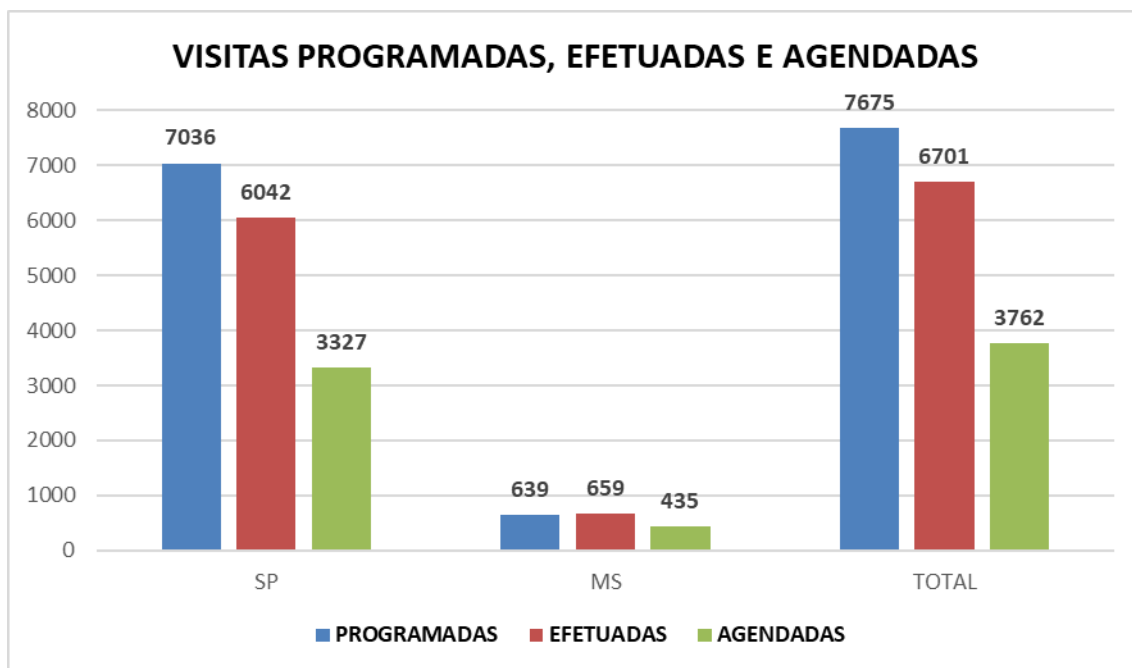
**C) DENÚNCIA:** Visita fiscal realizada com o objetivo de atender alguma solicitação de PJ ou PF, envolvendo casos como: PJ sem Nutricionista RT, PJ sem inscrição (registro/cadastro) no CRN-3, Pessoas Físicas (PFs) não habilitadas pelo Regional que atuam nas áreas de Alimentação e Nutrição, entre outros.

**D) DILIGÊNCIA:** Visita fiscal realizada com o objetivo de obtenção de informações e dados para dar continuidade ao processo, podendo gerar solicitações diversas à PJ e/ou ao Nutricionista RT.

## 6. DADOS ESTATÍSTICOS

### 6.1. VISITAS FISCAIS REALIZADAS NO ANO DE 2023

	SP	MS	TOTAL
<b>PROGRAMADAS</b>	7036	639	7675
<b>EFETUADAS</b>	6042	659	<b>6701</b>
<b>AGENDADAS</b>	3327	435	3762
<b>% DE COBERTURA</b>	<b>85,86</b>	<b>103,13</b>	<b>87,31</b>



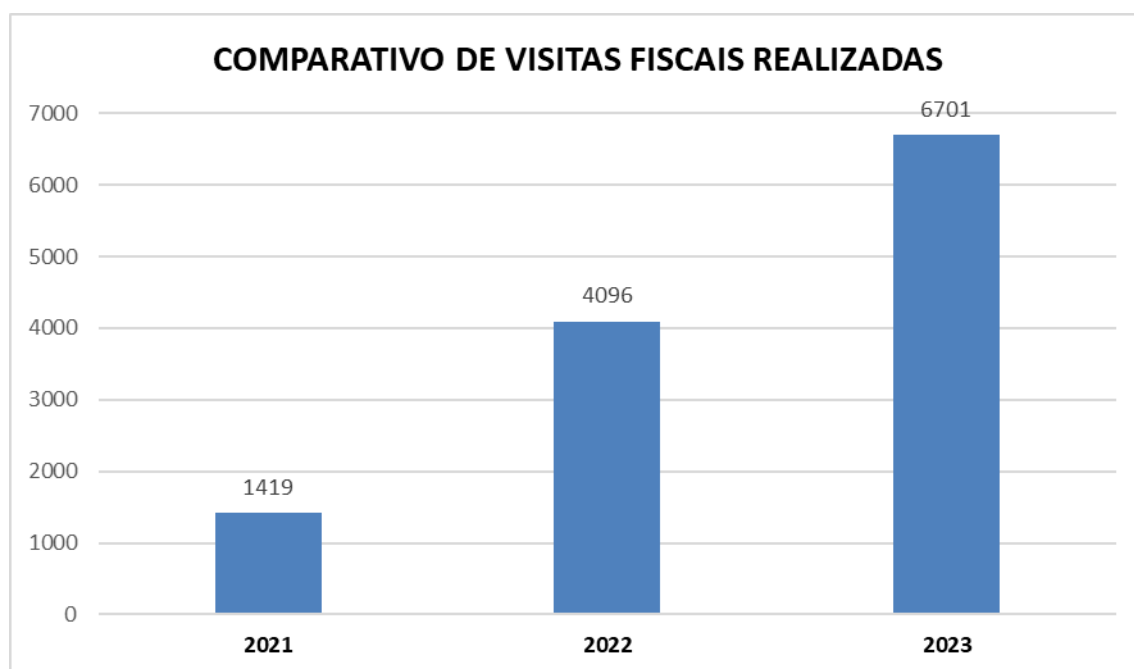
### Comentários:

- Por orientação da Comissão de Fiscalização, os Nutricionistas Fiscais deveriam programar para 2023, no mínimo 3 (três) visitas fiscais por dia;
- Os Nutricionistas Fiscais (Sede e Delegacias), realizam um dia por semana de plantão interno presencial (Sede e Delegacias) e os dois últimos dias do mês em atividades de fechamento em home office e/ou presencial (realização de relatórios de atividades e prestação de contas);
- O Nutricionista Fiscal tem como meta mensal aplicar Roteiros de Visita Técnica (RVTs), em 50% das visitas programadas;
- Vale ressaltar que para o ano de 2023 foram programadas **7.675** visitas fiscais, porém em virtude de licenças médicas, realização de palestras, capacitações técnicas, entre outras atividades, foram realizadas **6.701**, o que representou **87,3%** do programado, o que consideramos bastante positivo.

### 6.1.1. COMPARATIVO DAS VISITAS FISCAIS REALIZADAS NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

VISITAS / Nº FISCAIS	2021	2022	2023
REALIZADAS	1419	4096	6701
Nº FISCAIS	24*	24*	24*

\* 1 fiscal de licença médica desde 2018.



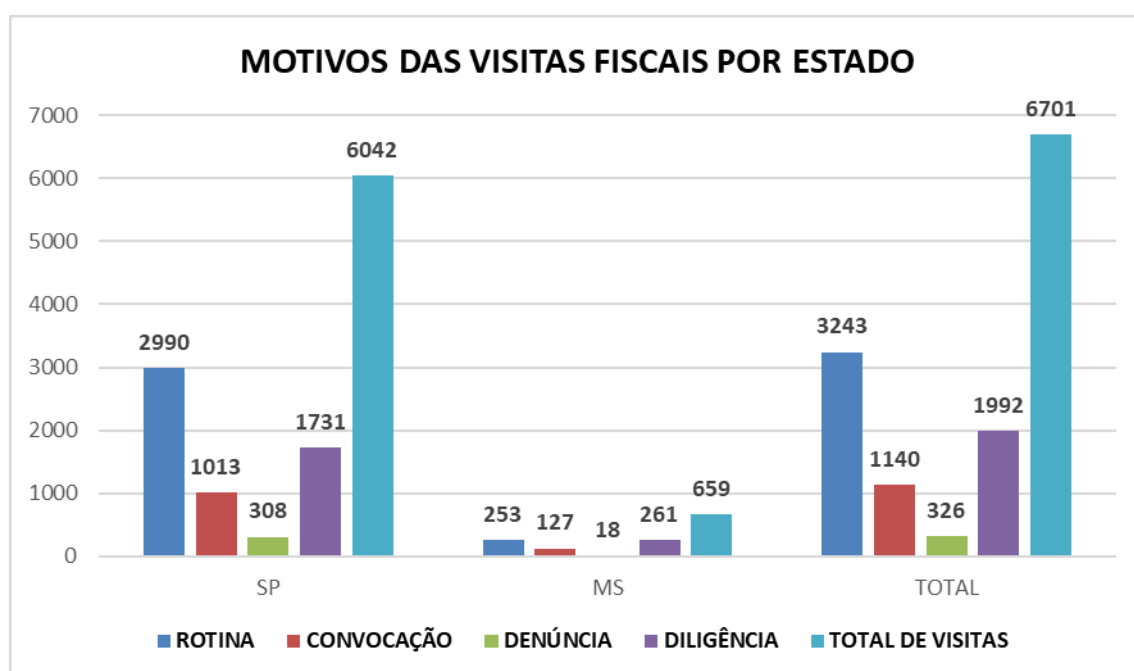
#### **Comentários:**

As visitas fiscais foram retomadas em sua totalidade em 2023, e tivemos um acréscimo de **63,6%** no número de visitas fiscais realizadas, comparado a 2022, ano que ainda foi impactado pela pandemia de coronavírus.

### 6.1.2. MOTIVO DAS VISITAS

	SP	%	MS	%	TOTAL	%
ROTINA	2990	49,5	253	38,4	3243	48,4
CONVOCAÇÃO	1013	16,8	127	19,3	1140	17,0
DENÚNCIA	308	5,1	18	2,7	326	4,9
DILIGÊNCIA	1731	28,6	261	39,6	1992	29,7
<b>TOTAL DE VISITAS *</b>	<b>6042</b>	<b>90,2*</b>	<b>659</b>	<b>9,8*</b>	<b>6701</b>	<b>100,0</b>

\*Porcentagem em relação ao total geral.



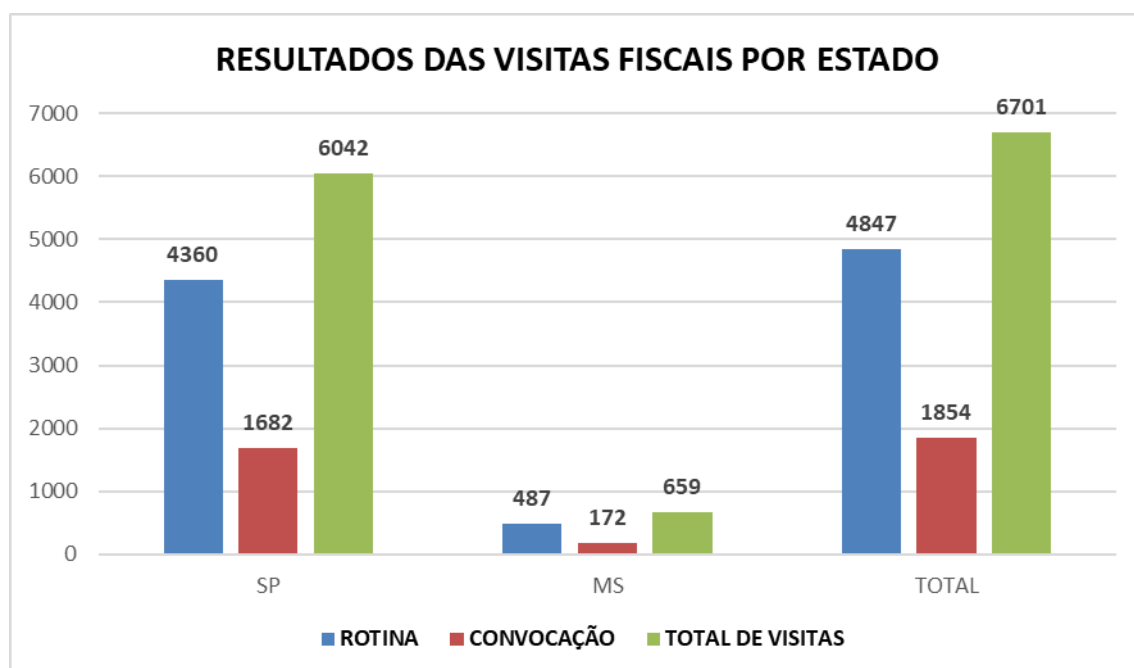
#### Comentários:

Foram realizadas **48,4%** das visitas fiscais por motivo de **rotina**, e atribuímos esse resultado aos projetos de fiscalização, realizados com o objetivo de aplicar o Roteiro de Visita Técnica (RVT) específico por segmento, para conhecimento das atividades realizadas pelo Nutricionista e pelo Técnico em Nutrição e Dietética (TND) e orientação técnica; e em seguida **29,7%** das visitas foram realizadas por motivo de **diligência**, cujo objetivo é obter informações e dados para continuidade do processo.

### 6.1.3. RESULTADO DAS VISITAS

	SP	%	MS	%	TOTAL	%
ROTINA	4360	72,2	487	73,9	4847	72,3
CONVOCAÇÃO	1682	27,8	172	26,1	1854	27,7
<b>TOTAL DE VISITAS*</b>	<b>6042</b>	<b>90,2*</b>	<b>659</b>	<b>9,8*</b>	<b>6701</b>	<b>100,0</b>

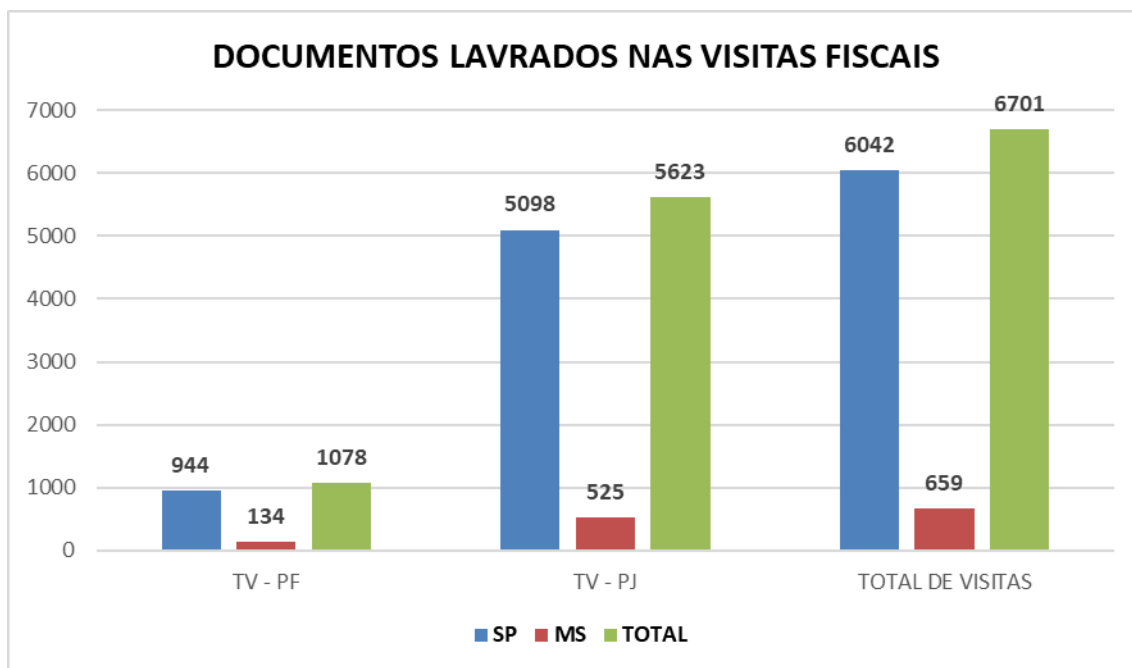
\*Porcentagem em relação ao total geral.



### 6.1.4. TIPOS DE DOCUMENTOS LAVRADOS NAS VISITAS

	SP	%	MS	%	TOTAL	%
TV - PF	944	15,6	134	20,3	1078	16,1
TV - PJ	5098	84,4	525	79,7	5623	83,9
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>6042</b>	<b>90,2*</b>	<b>659</b>	<b>9,8*</b>	<b>6701</b>	<b>100,0</b>

\*Porcentagem em relação ao total geral.



**Comentários:**

No mês de outubro foi iniciado o projeto piloto para implantação da ferramenta **FormWeb**, que permite a lavratura eletrônica dos Termos de Visita. Em 2023 foram emitidos **145** documentos eletrônicos para Pessoas Físicas (TV – PF) e **761** documentos eletrônicos para Pessoas Jurídicas (TV – PJ), correspondendo a **13,5%** do total de documentos lavrados no período.

**6.2. EMPRESAS VISITADAS POR RAMO DE ATIVIDADE**

RAMO DE ATIVIDADE	SP		MS		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%
CONCESSIONÁRIAS DE ALIMENT.	992	16,42	97	14,72	1089	16,25
PESSOA FÍSICA	944	15,62	134	20,33	1078	16,09
AUTOGESTÃO	976	16,15	98	14,87	1074	16,03
UNIDADE ESCOLAR OU SIMILAR	659	10,91	28	4,25	687	10,25
HOSPITAL OU SIMILAR	561	9,29	96	14,57	657	9,80
ILPI	519	8,59	29	4,40	548	8,18
CONSULT. OU CLÍNICAS NUTRIÇÃO	287	4,75	12	1,82	299	4,46

PNAE	237	3,92	41	6,22	278	4,15
PJ SEM ATIVIDADE CADASTRADA	215	3,56	18	2,73	233	3,48
SAÚDE COLETIVA	96	1,59	24	3,64	120	1,79
AMBULATÓRIO	92	1,52	10	1,52	102	1,52
CESTA DE ALIMENTOS	95	1,57	6	0,91	101	1,51
CENTRO DE ATENÇÃO MULTI	89	1,47	9	1,37	98	1,46
AUDIT., ASSES. OU CONSULTORIA	78	1,29	12	1,82	90	1,34
PRODUÇÃO DE REFEIÇÕES	26	0,43	12	1,82	38	0,57
SERV. DE TERAPIA RENAL SUBST.	34	0,56	4	0,61	38	0,57
INDÚSTRIA DE ALIMENTOS	29	0,48	5	0,76	34	0,51
COMUNIDADE TERAPÊUTICA	32	0,53	0	0,00	32	0,48
CLÍNICAS DE NUTRIÇÃO DE IES	12	0,20	7	1,06	19	0,28
COM. ATACADISTA OU VAREJISTA	11	0,18	4	0,61	15	0,22
COMERC. DE DIETAS ENTERAIS	4	0,07	8	1,21	12	0,18
BANCO DE ALIMENTOS	12	0,20	0	0,00	12	0,18
CLÍNICA DE ESTÉTICA	8	0,13	3	0,46	11	0,16
SPA	9	0,15	0	0,00	9	0,13
SERV. COMERCIAL DE ALIMENT.	8	0,13	0	0,00	8	0,12
COMERC. DE SUPLEMENTOS	4	0,07	1	0,15	5	0,07
ALIMENT. E/OU REF. CONVÊNIO	4	0,07	0	0,00	4	0,06
UTIL. PÚB.OU S/FINAL. LUCRATIVA	3	0,05	1	0,15	4	0,06
BANCO DE LEITE HUMANO	3	0,05	0	0,00	3	0,04
ACADEMIA	2	0,03	0	0,00	2	0,03
INDÚSTRIA DE BEBIDAS	1	0,02	0	0,00	1	0,01
<b>TOTAL DE VISITAS</b>	<b>6042</b>	<b>90,2*</b>	<b>659</b>	<b>9,8*</b>	<b>6701</b>	<b>100,0</b>

\*Porcentagem em relação ao total geral.

### 6.3. ROTEIROS DE VISITAS TÉCNICAS APLICADOS EM VISITAS

ROTEIRO DE VISITA TÉCNICA	SP		MS		Total	
	Total	%	Total	%	Total	%
UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (UAN)	1007	32,76	133	37,25	1140	33,23
AMBULATÓRIO E CONSULTÓRIO	602	19,58	87	24,37	689	20,08
ALIMENTAÇÃO ESCOLAR (REDE PRIVADA DE ENSINO)	264	8,59	9	2,52	273	7,96
INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA	247	8,04	15	4,20	262	7,64

IDOSOS						
HOSPITAIS E INSTITUIÇÕES SIMILARES	222	7,22	33	9,24	255	7,43
ALIMENTAÇÃO ESCOLAR (GESTÃO PÚBLICA)	157	5,11	32	8,96	189	5,51
TÉCNICO EM NUTRIÇÃO E DIETÉTICA - GERAL	154	5,01	0	0,00	154	4,49
ESTÁGIO	121	3,94	12	3,36	133	3,88
TÉCNICO EM NUTRIÇÃO E DIETÉTICA – ALIMENTAÇÃO COLETIVA	113	3,68	8	2,24	121	3,53
ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE	47	1,53	16	4,48	63	1,84
EQUIPE MULTIPROFISSIONAL DE TERAPIA NUTRICIONAL	39	1,27	0	0,00	39	1,14
REFEIÇÃO CONVÊNIO / CESTA DE ALIMENTOS	23	0,75	4	1,12	27	0,79
SERVIÇO DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	21	0,68	3	0,84	24	0,70
INDÚSTRIA DE ALIMENTOS / DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS	20	0,65	0	0,00	20	0,58
TÉCNICO EM NUTRIÇÃO E DIETÉTICA – NUTRIÇÃO CLÍNICA	13	0,42	5	1,40	18	0,52
TÉCNICO EM NUTRIÇÃO E DIETÉTICA – SAÚDE COLETIVA	11	0,36	0	0,00	11	0,32
BANCO DE LEITE HUMANO	11	0,36	0	0,00	11	0,32
ATENÇÃO BÁSICA EM SAÚDE / NASF	2	0,07	0	0,00	2	0,06
TÉCNICO EM NUTRIÇÃO E DIETÉTICA – CADEIA DE PRODUÇÃO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>TOTAL DE ROTEIROS</b>	<b>3074</b>	<b>89,6*</b>	<b>357</b>	<b>10,4*</b>	<b>3431</b>	<b>100,0</b>

*\*Porcentagem em relação ao total geral.*

### **Comentários:**

Foram aplicados **3431** Roteiros de Visita Técnica (RVT), o que representou **51,2%**, do número total de visitas realizadas, que foi **6071**. Resultado positivo, uma vez que a meta para aplicação do RVT é de 50% das visitas programadas.

### **6.4. SEMANAS DE INTERIORIZAÇÃO REALIZADAS**

Essa atividade é realizada pelo CRN-3 desde 1996, procurando contemplar as ações de fiscalização nos municípios mais distantes da Sede e Delegacias. Em 2023 foram planejadas **77** interiorizações e realizadas **57** ações (**74,0%**), contemplando **206**

municípios, representando **28,5%** da jurisdição do CRN-3. O que consideramos positivo, tendo em vista a dimensão geográfica dos estados.

**Quadro das ações efetuadas nas regiões visitadas em 2023:  
Total de ações: 57**

<b>REGIÃO</b>	<b>Nº MUNICÍPIOS VISITADOS</b>	<b>Nº PJS VISITADAS</b>	<b>Nº NUTRICIONISTAS VISITADOS</b>	<b>Nº TNDS VISITADOS</b>
Adamantina/SP	05	15	08	00
Amambaí/MS	03	15	11	00
Andradina/SP	04	15	08	00
Angatuba/SP	06	17	16	01
Aquidauana/MS	03	14	10	00
Araçatuba/SP	02	15	10	00
Araçatuba/SP	02	09	07	00
Araraquara/SP	03	15	09	00
Assis/SP	04	14	10	00
Avaré/SP	04	11	13	00
Avaré/SP	05	14	13	00
Barretos/SP	02	13	08	00
Bataguassu/MS	03	15	11	00
Brotas/SP	04	15	11	00
Brotas/SP	03	17	13	00
Campos do Jordão/SP	03	12	06	00
Catanduva/SP	04	11	05	00
Clementina/SP	05	11	09	00
Colina/SP	04	17	15	00
Corumbá/MS	01	14	11	00
Costa Rica/MS	03	15	11	00
Coxim/MS	03	11	06	00
Dourados/MS	03	18	09	00
Dourados/MS	03	15	13	00
Dourados/MS	04	17	08	00
Dracena/SP	05	15	10	00
Fartura/SP	05	17	15	00
Fernandópolis/SP	03	14	04	00
Franca/SP	03	17	09	00
Guaratinguetá/SP	02	15	08	00
Ibitinga/SP	05	13	10	00

Igaratá/SP	02	10	06	00
Ituverava/SP	08	17	12	00
Jales/SP	02	12	07	00
Jaú/SP	04	13	09	00
Jaú/SP	02	13	12	00
Lins/SP	05	14	07	00
Marília/SP	03	13	07	00
Monte Alto/SP	05	15	14	00
Mundo Novo/MS	02	16	02	00
Naviraí/MS	03	17	14	00
Nova Andradina/MS	04	18	12	00
Ourinhos/SP	04	14	07	00
Ourinhos/SP	05	14	10	00
Pirassununga/SP	03	14	08	00
Ponta Porã/MS	01	15	06	00
Registro/SP	05	21	16	00
Registro/SP	09	18	11	00
Santa Fé do Sul/SP	02	10	01	00
São Carlos/SP	03	18	09	00
São José do Rio Pardo/SP	05	18	10	00
Taquarituba/SP	05	13	13	00
Teodoro Sampaio/SP	04	12	08	00
Três Lagoas/MS	02	18	06	00
Três Lagoas/MS	03	20	10	00
Tupã/SP	03	14	10	00
Votuporanga/SP	03	13	06	00
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>836</b>	<b>540</b>	<b>01</b>

## 6.5. ANÁLISE DE PROCESSOS

TIPO	SP		MS		TOTAL	
	Total	%	Total	%	Total	%
PJ REGISTRADA	1942	11,9	98	8,5	2040	11,7
PJ CADASTRADA	2241	13,7	119	10,4	2360	13,5
PJ NÃO REGISTRADA	1138	6,9	129	11,2	1267	7,3
PJ NÃO CADASTRADA	823	5,0	111	9,7	934	5,4
PF PROVISÓRIA/RT (REC-PF)	1365	8,3	163	14,2	1528	8,8
PF DEFINITIVA/RT (REC-PF)	8866	54,1	528	46,0	9394	53,9
<b>TOTAL</b>	<b>16375</b>	<b>93,4*</b>	<b>1148</b>	<b>6,5*</b>	<b>17523</b>	<b>100</b>

*\*Porcentagem em relação ao total geral.*

### **Comentários:**

- Os processos de PJ e RT são analisados pelos Assistentes Técnicos, Nutricionistas Fiscais, Coordenadora Geral de Fiscalização e Gerente Técnica no decorrer do ano, por uma série de circunstâncias, dentre elas: Registro, Cadastro, Responsabilidades Técnicas (RT), Recadastramento anual, entre outras.
- Observamos que a maior demanda foi gerada pelas análises de RT definitivas (**53,9%**), seguida das PJ cadastradas (**13,5%**).

#### **6.5.1. COMPARATIVO DA ANÁLISE DE PROCESSOS NOS 3 ÚLTIMOS ANOS**

PROCESSOS	2021	2022	2023
PF / PJ	19478	26748	17523

### **Comentários:**

De 2022 para 2023 tivemos uma redução de **9225** análises (**34,5%**), possivelmente devido às melhorias no módulo de Recadastramento Profissional, resultando em um menor número de reanálises por pendências. Cabe ressaltar, também, que em 2022 foi executado um projeto de análises de processos pendentes do CEDOC (Higienização dos processos para digitalização), ampliando significativamente o quantitativo daquele ano.

#### **6.5.2. MOTIVOS DAS ANÁLISES DE PROCESSOS**

ANÁLISES DE PROCESSOS	SP		MS		TOTAL	
DOCUMENTOS ENVIADOS ESPONTANEAMENTE	1083	6,6	119	10,4	1202	6,9
DEFERIMENTO DE RT	8541	52,1	536	46,7	9077	51,8
CANCELAMENTOS DE PROCESSOS	545	3,3	73	6,4	618	3,5

COMUNICAÇÃO DE VÍNCULOS	1668	10,2	156	13,6	1824	10,4
RECADASTRAMENTO DE PESSOA JURIDICA	3292	20,1	156	13,6	3448	16,7
RESPOSTA DE OFÍCIO	648	3,9	100	8,7	748	4,3
OUTROS	598	3,7	8	0,7	606	3,5
<b>TOTAL</b>	<b>16375</b>	<b>93,4*</b>	<b>1148</b>	<b>6,6*</b>	<b>17523</b>	<b>100,0</b>

*\*Porcentagem em relação ao total geral.*

## 6.6. PROCESSOS DE RECADASTRAMENTO DE PESSOA JURÍDICA

Em janeiro de 2023 foi enviada Newsletter somente a Pessoas Jurídicas registradas como Ativas neste Regional, com orientações para o Recadastramento – atualização de dados on-line - a ser realizado exclusivamente através de módulo específico, disponível em nosso site, com prazo para atendimento até 31/03/2023.

Para Pessoas Jurídicas cadastradas foi informado que a atualização de dados poderia acontecer em qualquer momento durante o decorrer do ano.

### Resultado do Recadastramento / 2023

TIPOS	PJ ATIVAS (CAD e REG – SP e MS)	RECADASTRAMENTOS RECEBIDOS	RECADASTRAMENTOS CONCLUÍDOS
<b>TOTAL</b>	11319	2755*	2306

Dos **2755** processos de recadastramento de Pessoas Jurídica recebidos, foram concluídos **2306**, representando **83%** do total, valor que consideramos positivo, o restante **17%**, não foi concluído, uma vez que não houve manifestação da empresa às pendências solicitadas.

## 6.7. ATENDIMENTOS À PESSOA FÍSICA E PESSOA JURÍDICA

ATENDIMENTOS	SP		MS		TOTAL	
	Total	%	Total	%	Total	%
TELEFÔNICO	22564	19,8	2575	20,9	25139	19,9
PESSOAL	2880	2,5	322	2,6	3202	2,5
E-MAIL	63313	55,6	6046	49,3	69359	55,0
CHATBOT	21798	19,1	2683	21,8	24481	19,4
WHATSAPP	3323	3,0	666	5,4	3989	3,2
<b>TOTAL</b>	<b>113878</b>	<b>90,3*</b>	<b>12292</b>	<b>9,7*</b>	<b>126110</b>	<b>100,0</b>

*\*Porcentagem em relação ao total geral*

### 6.7.1. COMPARATIVO DOS ATENDIMENTOS EFETUADOS NOS 3 ÚLTIMOS ANOS

ESTADOS	2021	2022	2023
SÃO PAULO	115595	56331	113878
MATO GROSSO DO SUL	13213	5906	12292
<b>TOTAL</b>	<b>128808</b>	<b>62237</b>	<b>124701</b>

### 6.7.2. COMPARATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS (SEDE/DELEGACIAS)

	Sede		Bauru		Campinas		C. Grande		Pres. Prud.		Rib. Preto		Santos		S.J.C.		S.J.R.P.		Sorocaba		TOTAL DELS	
	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%	und	%
TELEFÔNICO	3402	14,1	1603	26,6	3886	19,9	2575	20,9	1690	20,2	3193	19,1	1317	26,1	1191	11,1	3993	31,6	2289	21,0	21737	21,3
PESSOAL	546	2,3	209	3,5	390	2,0	322	2,6	124	1,5	379	2,3	311	6,2	393	3,7	219	1,7	309	2,9	2656	2,6
E-MAILS	14225	59,1	2207	36,6	12776	65,3	6046	49,2	3843	46,0	10128	60,7	2339	46,4	7244	67,5	5612	44,4	4939	46,0	55134	54,0
CHATBOT	4635	19,2	1620	26,8	2363	12,1	2683	22,0	2566	30,7	2788	16,7	940	18,6	1764	16,4	2369	18,8	2753	26,0	19846	19,4
WHATSAPP	1280	5,3	398	6,6	143	0,7	666	5,4	140	1,7	211	1,3	139	2,8	132	1,2	433	3,4	447	4,2	2709	2,65
<b>TOTAL</b>	<b>24088</b>	<b>19,1*</b>	<b>6037</b>	<b>4,8*</b>	<b>19558</b>	<b>15,5*</b>	<b>12292</b>	<b>9,7*</b>	<b>8363</b>	<b>6,6*</b>	<b>16699</b>	<b>13,2*</b>	<b>5046</b>	<b>4,0*</b>	<b>10724</b>	<b>8,5*</b>	<b>12626</b>	<b>10,0*</b>	<b>10737</b>	<b>8,6*</b>	<b>102082</b>	<b>100,0</b>

\*Porcentagem em relação ao total geral.

SP		MS		TOTAL	
und	%	und	%	und	%
22564	19,8	2575	20,9	25139	19,9
2880	2,5	322	2,6	3202	2,5
63313	55,6	6046	49,3	69359	55,0
21798	19,1	2683	21,8	24481	19,4
3323	3,0	666	5,4	3989	3,2
113878	90,3*	12292	9,7*	126170	<b>100,0</b>

### 6.7.3. ASSUNTOS REFERIDOS NOS ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS/WHATSAP

ATENDIMENTOS	SP		MS		TOTAL	
	Total	%	Total	%	Total	%
R.T.	2665	21,9	519	26,2	3184	22,5
PAT	139	1,1	92	4,6	231	1,6
Q.T.	198	1,6	22	1,1	220	1,6
Carga horária (RT/QT)	558	4,6	82	4,1	640	4,5
VISA	104	0,9	19	1,0	123	0,9
Hora técnica/Honorários	149	1,2	24	1,2	173	1,2
Legislação	404	3,3	72	3,6	476	3,4
Preenchimento de impressos/documentos	532	4,4	96	4,8	628	4,4
Denúncia	60	0,5	6	0,3	66	0,5
Processos (Andamento, CRQ)	517	4,3	160	8,1	677	4,8
Registro/Cadastro	538	4,4	157	7,9	695	4,9
Assessoria/Consultoria	104	0,9	19	1,0	123	0,9
Informações Técnicas	432	3,6	189	9,5	621	4,4
Atribuições do Nutricionista	226	1,9	55	2,8	281	2,0
Atribuições do TND	41	0,3	6	0,3	47	0,3
Outros esclarecimentos PF	2689	22,1	187	9,4	2876	20,3
Outros esclarecimentos PJ	997	8,2	67	3,4	1064	7,5
Recadastramento	1738	14,3	189	9,5	1927	13,6
Transferido outros setores/Delegacias	65	0,5	19	1,0	84	0,6
<b>TOTAL</b>	<b>12156</b>	<b>86,0*</b>	<b>1980</b>	<b>14,0*</b>	<b>14136</b>	<b>100</b>

## 6.8. PALESTRAS ORIENTATIVAS

Tipo de palestra	Número de palestras realizadas	Número de participantes
Entrega de Documentos (Nutricionistas)	41	4871
Entrega de Documentos (Técnicos)	36	2359
Outros Temas (Nutricionistas)	7	248
Outros Temas (Técnicos)	3	342
Estudantes	5	284
<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>8104</b>

## 7. DENÚNCIAS

O CRN-3 recebe, analisa, protocola e delibera ações para apuração de denúncias contra Pessoas Jurídicas que atuam nos estados de São Paulo e Mato Grosso do Sul. Os encaminhamentos são embasados, principalmente, na Resolução CFN nº 702/2021, que dispõe sobre o registro e cadastro de pessoas jurídicas nos Conselhos Regionais de Nutricionistas, considerando que grande parte das denúncias contra Pessoas Jurídicas são voltadas à ausência de Nutricionista Responsável Técnico (RT).

Outro foco de apuração de denúncias é o exercício ilegal de atividades privativas da profissão de Nutricionista praticado por leigos, que configura crime de contravenção penal, não estando o processamento no âmbito das prerrogativas deste Conselho. Assim, denúncias dessa natureza recebidas pelo CRN-3 são analisadas e, se houver constatação de indícios de exercício ilegal da profissão bem fundamentados com provas e informações pessoais do denunciado, serão parte integrante de processo com encaminhamento aos órgãos competentes.

Ao atuar na defesa da sociedade, o CRN-3 deve orientar a população sobre os riscos à saúde causados pelo exercício de atividades do Nutricionista por pessoas que não têm qualificação e habilitação para tal finalidade.

#### 7.1. NÚMERO DE DENÚNCIAS (PESSOAS JURÍDICAS)

Mês	Número de denúncias recebidas	Número de denúncias recebidas do CRN-3
Janeiro	17	14
Fevereiro	15	13
Março	19	18
Abril	13	9
Maiο	17	14
Junho	17	15
Julho	41	35
Agosto	17	14
Setembro	19	16
Outubro	14	13
Novembro	17	13
Dezembro	15	12
<b>TOTAL</b>	<b>221</b>	<b>186</b>

Foram recebidas **221** denúncias, das quais **186** (84%) pertencem ao escopo de atuação do CRN-3, ou seja, de empresas atuantes em São Paulo ou Mato Grosso do Sul, e referentes a questões fiscalizadas pelo CRN-3. Denúncias que relatam questões trabalhistas, de concurso público e piso salarial são encaminhadas aos Sindicato dos Nutricionistas do Estado de São Paulo ou do Mato Grosso do Sul. Ainda, denúncias voltadas à Formação Profissional, como contra Coordenadores de Curso de Graduação em Nutrição ou com dúvidas específicas sobre estágio em Nutrição são direcionadas ao Setor de Formação Profissional do CRN-3.

### 7.1.1. ANDAMENTO DAS DENÚNCIAS (PESSOAS JURÍDICAS)

Andamento das denúncias	Número	%
Denúncias finalizadas	122	66%
Denúncias em andamento	64	34%
<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>100%</b>

#### Comentários:

Do total de denúncias contra Pessoas Jurídicas recebidas dentro do escopo do CRN-3 (186), foram apuradas e concluídas 66%, e continuam em andamento 34%. Em média, o tempo decorrido entre o recebimento da denúncia e sua conclusão foi de 78 dias.

Os dados apresentados são considerados positivos, uma vez que a maior parte das denúncias contra Pessoa Jurídica são encaminhadas para ação fiscal e analisadas, no mínimo, em duas ocasiões.

### 7.1.2. COMPARATIVO DO NÚMERO DE DENÚNCIAS RECEBIDAS (PESSOAS JURÍDICAS)

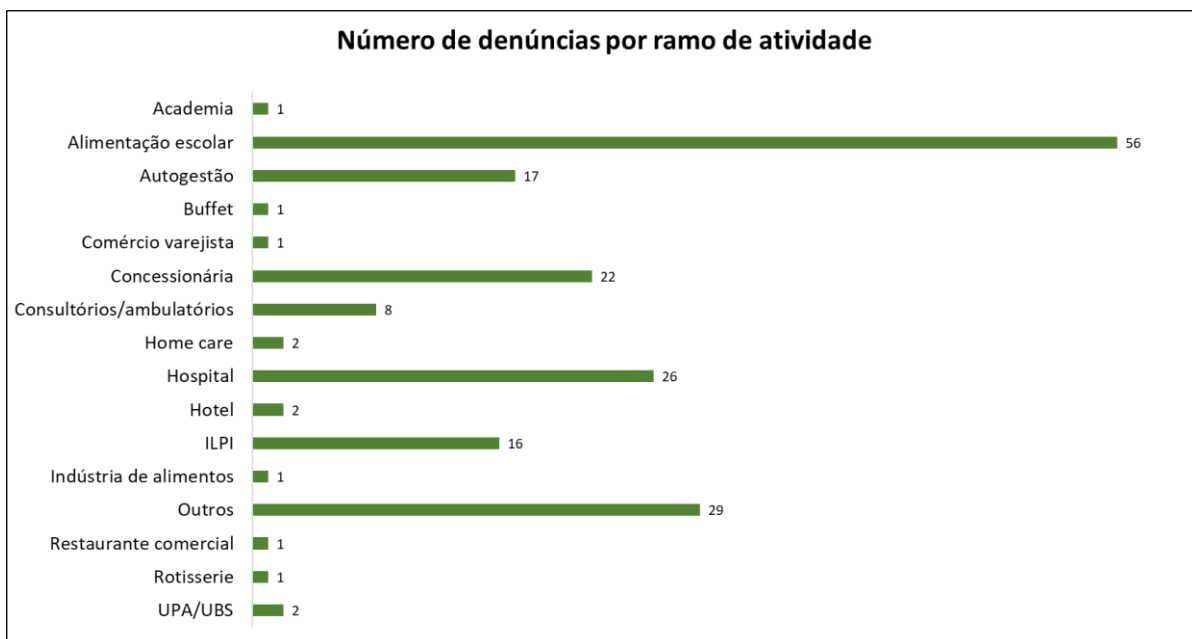


Observa-se um aumento de **40%** de 2022 para 2023 no número de denúncias recebidas contra Pessoa Jurídica dentro do escopo do CRN-3.

### 7.1.3. MOTIVOS DE DENÚNCIAS (PESSOAS JURÍDICAS)

Motivos	Nº de denúncias recebidas
Assédio moral	1
Atuação inadequada do nutricionista	12
Ausência de nutricionista RT	51
Cardápio inadequado	4
Carga horária inadequada	2
Concurso Público/Questões trabalhistas	9
Desvio de função	7
Empresa irregular	1
Falta de autonomia nutricionista	2
Irregularidades higiênico-sanitárias	19
Leigo atuando	3
Prescrição nutricional inadequada	4
QT insuficiente	19
Outros	38
Supervisão não realizada por nutricionista	8
Utilização indevida do nome da profissional	6
<b>TOTAL</b>	<b>186</b>

#### 7.1.4. RAMO DE ATIVIDADE DE DENÚNCIAS (PESSOAS JURÍDICAS)

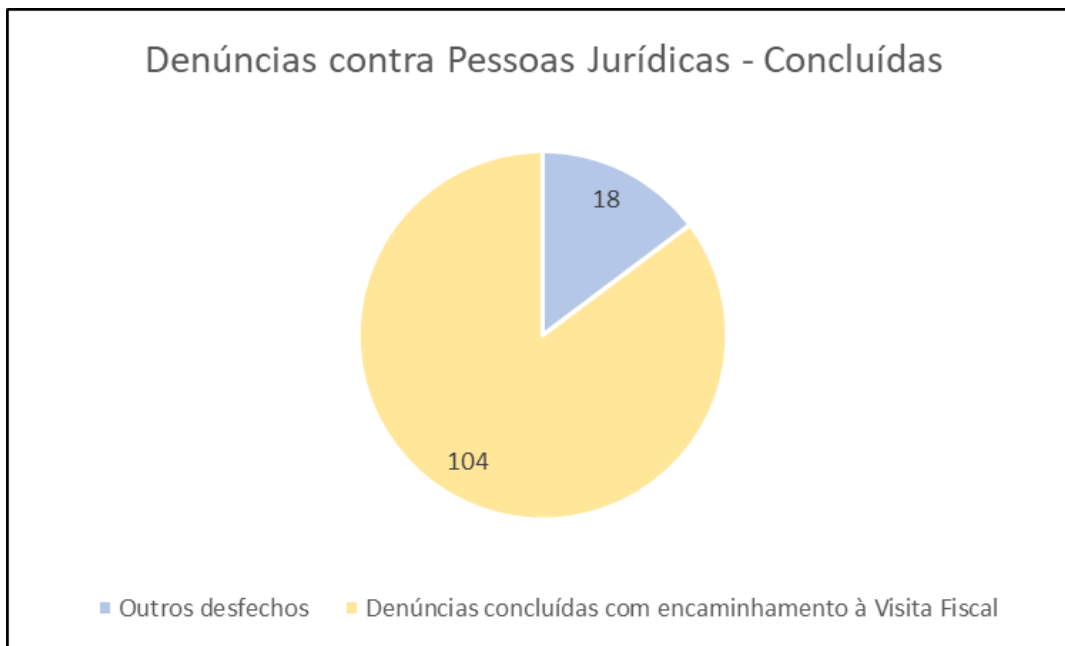


\*ILPI: Instituição de Longa Permanência para Idosos

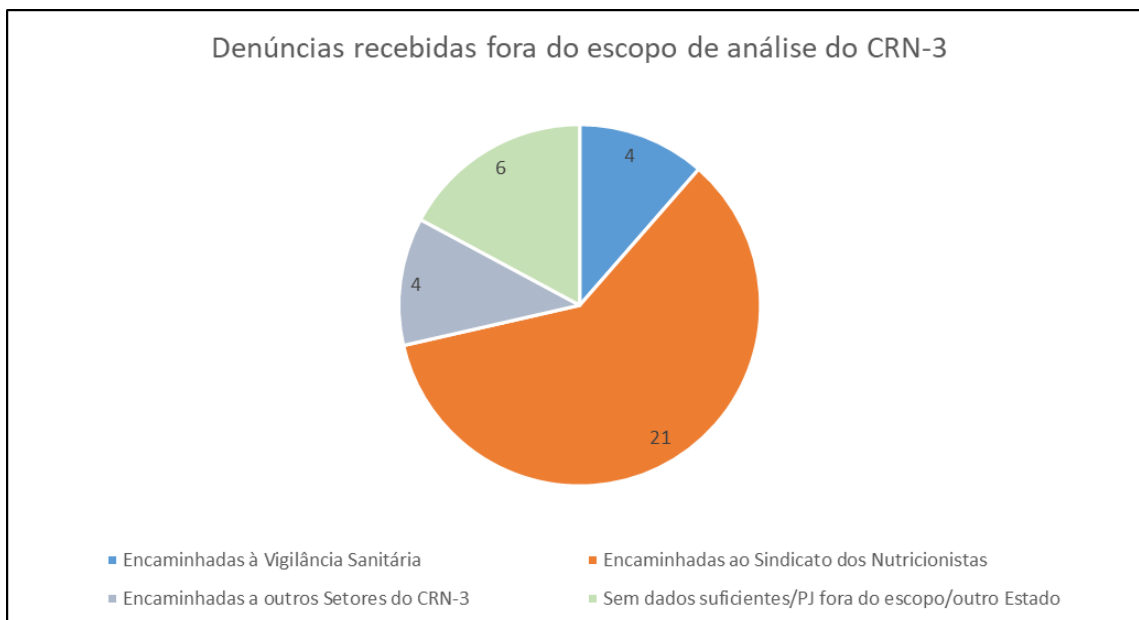
\*\*UPA/UBS: Unidade de Pronto-Atendimento/Unidade Básica de Saúde

Destacamos os dois segmentos que mais receberam denúncias em 2023, sendo a alimentação escolar, tanto pública quanto privada, representou **30%** do total das denúncias recebidas e as Unidades de Alimentação e Nutrição, compostas no quadro por Autogestão e Concessionárias, representaram **21%** das denúncias recebidas.

### 7.1.5. SITUAÇÃO DAS DENÚNCIAS (PESSOAS JURÍDICAS)



Considerando as 122 denúncias de 2023 concluídas, 104 (**85,2%**) foram encerradas após a realização de visita fiscal. Outros desfechos incluem a impossibilidade de realização de ação fiscal e o encaminhamento de ofício(s).



A maior parte (**60%**) das denúncias recebidas fora do escopo de análise do CRN-3 foram relacionadas a questões trabalhistas, sendo encaminhadas ao respectivo Sindicato de atuação.

## 7.2. NÚMERO DE DENÚNCIAS (EXERCÍCIO ILEGAL DA PROFISSÃO)

Mês	Número de denúncias recebidas	Número de denúncias recebidas do CRN-3
Janeiro	32	26
Fevereiro	24	23
Março	25	21
Abril	21	17
Maiο	37	27
Junho	28	27
Julho	36	34
Agosto	57	51
Setembro	41	38
Outubro	51	39
Novembro	40	35
Dezembro	28	25
<b>TOTAL</b>	<b>420</b>	<b>363</b>

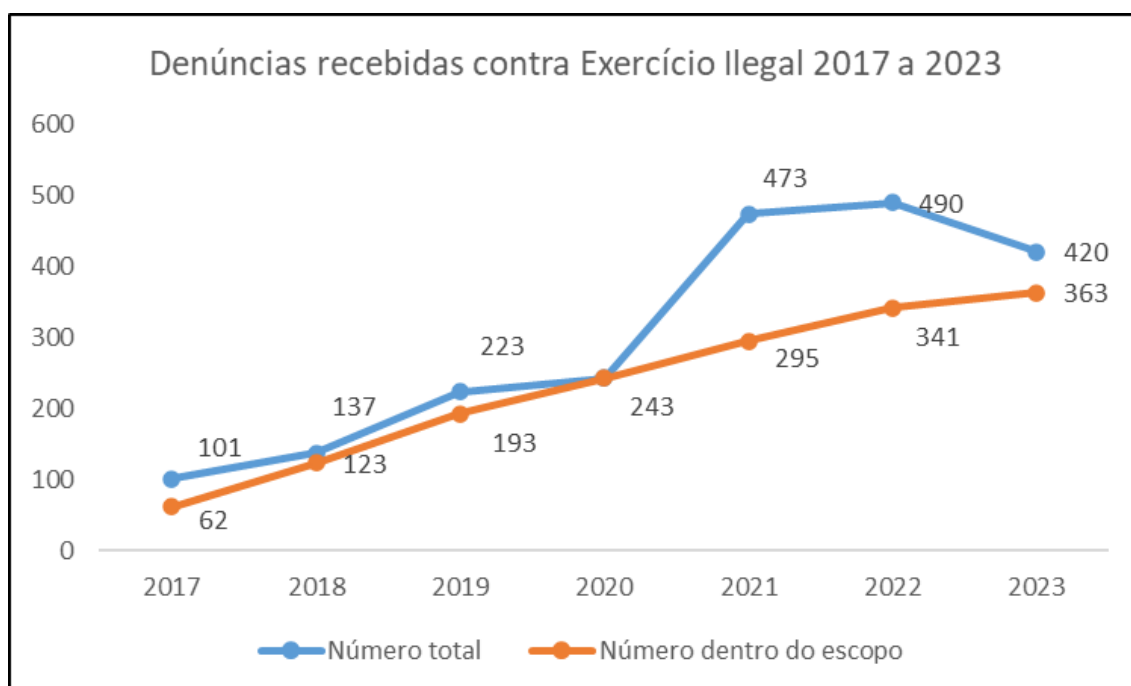
Em 2023 foram recebidas **420** denúncias, das quais **363** (86%) pertencem ao escopo de atuação do CRN-3. Denúncias contra indivíduos atuantes em outros Estados são direcionadas ao respectivo CRN da jurisdição. Denúncias éticas contra nutricionistas realizadas em formulário errado no site do CRN-3 são encaminhadas ao Setor de Ética do CRN-3. Ainda, enquadram-se em denúncias fora do escopo do CRN-3 aquelas recebidas sem provas ou sem descrição.

### 7.2.1 ANDAMENTO DAS DENÚNCIAS (EXERCÍCIO ILEGAL DA PROFISSÃO)

Andamento das denúncias - EI	Número	%
Denúncias finalizadas	243	67%
Denúncias em andamento	120	33%
<b>Total</b>	<b>363</b>	<b>100%</b>

Dentre as **363** denúncias de exercício ilegal recebidas, **67%** foram apuradas e concluídas; e **33%** continuam em tramitação pelo setor. Em média, o tempo decorrido entre o recebimento da denúncia e sua conclusão foi de **51 dias**.

### 7.2.2. COMPARATIVO DO NÚMERO DE DENÚNCIAS RECEBIDAS (EXERCÍCIO ILEGAL DA PROFISSÃO)

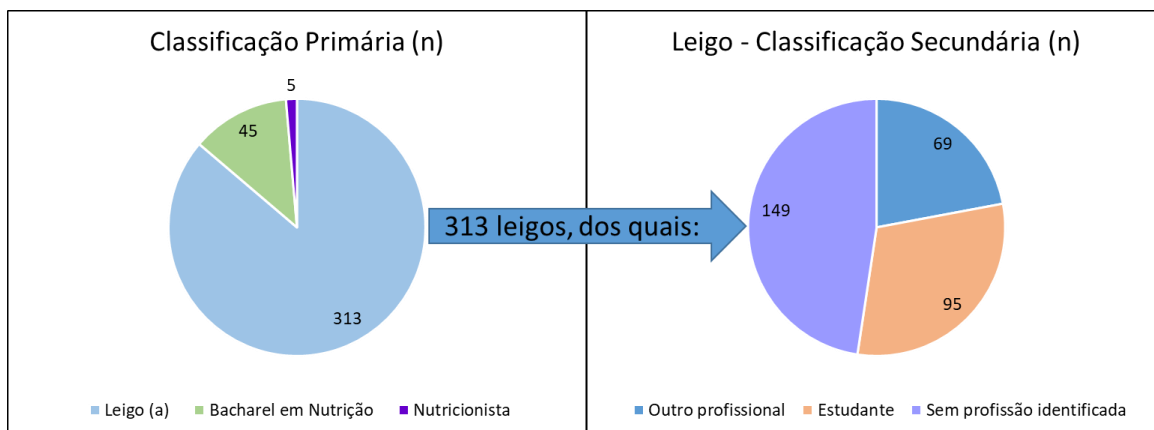


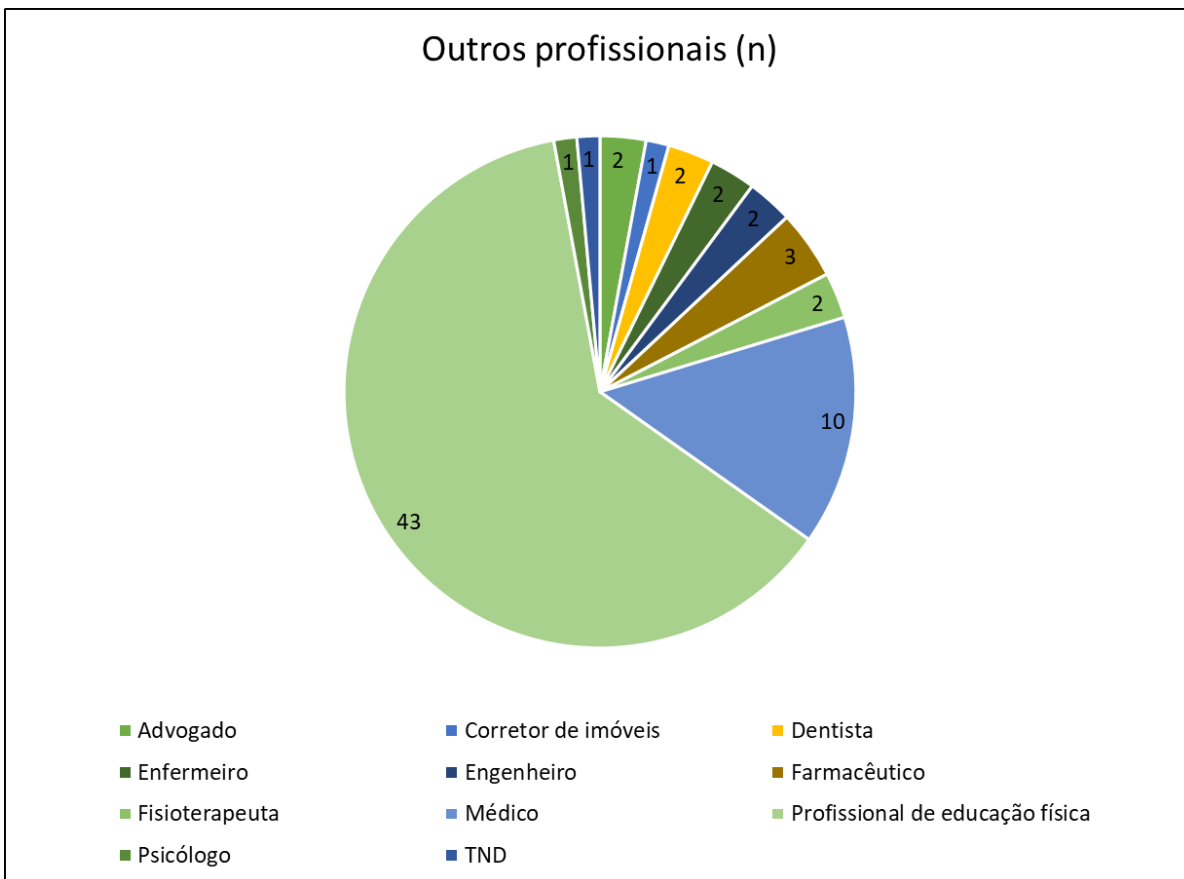
Observa-se um aumento de **6,5%** de 2022 para 2023 no número de denúncias recebidas contra Exercício Ilegal da Profissão dentro do escopo do CRN-3. Contudo, o número de denúncias recebidas fora do escopo de atuação do CRN-3 caiu de 149 para 57, representando uma queda de **62%**. Esta queda pode ser atribuída aos esforços de comunicação do CRN-3 sobre Exercício Ilegal da Profissão, como a realização de postagens em redes sociais, palestras sobre o assunto e o lançamento da [Cartilha Sobre Exercício Ilegal da Profissão do Nutricionista](#), ações que visam conscientizar a sociedade sobre os riscos de tal prática e as maneiras corretas de denunciá-la.

### 7.2.3. MOTIVOS DE DENÚNCIAS (EXERCÍCIO ILEGAL DA PROFISSÃO)

Motivos	Nº de denúncias recebidas
Bacharel atuando (inscrição inexistente ou irregular)	43
Coach nutricional	06
Comercialização de E-book/Curso	03
Leigo (estudante) atuando	94
Leigo (outros profissionais) atuando	66
Leigo (sem profissão identificada) atuando	139
Outros	09
Programa de emagrecimento	02
Publicações sobre alimentação/emagrecimento	01
<b>TOTAL</b>	<b>363</b>

### 7.2.4. CLASSIFICAÇÃO DE DENUNCIADOS (EXERCÍCIO ILEGAL DA PROFISSÃO)

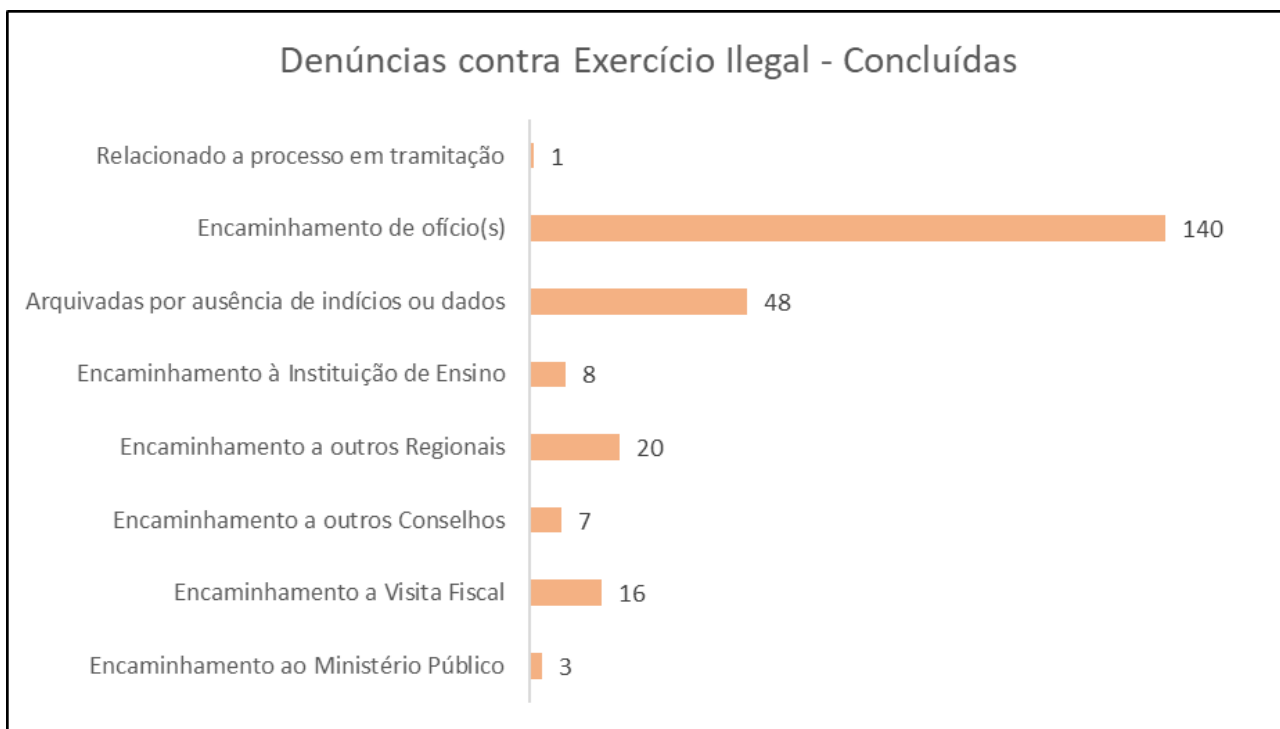




Ao analisar a denúncia recebida, o indivíduo recebe a classificação primária de leigo; bacharel em Nutrição; ou nutricionista. Dentre os leigos, há a classificação secundária de outros profissionais regulamentados (**22%**); sem profissão identificada (**47,6%**); ou estudante de nutrição (**30,4%**).

Considerando a classificação de outros profissionais regulamentados, foram registradas **69** denúncias, das quais **62%** foram contra profissionais de educação física e **14%** contra médicos.

#### 7.2.4. SITUAÇÃO DAS DENÚNCIAS (EXERCÍCIO ILEGAL DA PROFISSÃO)

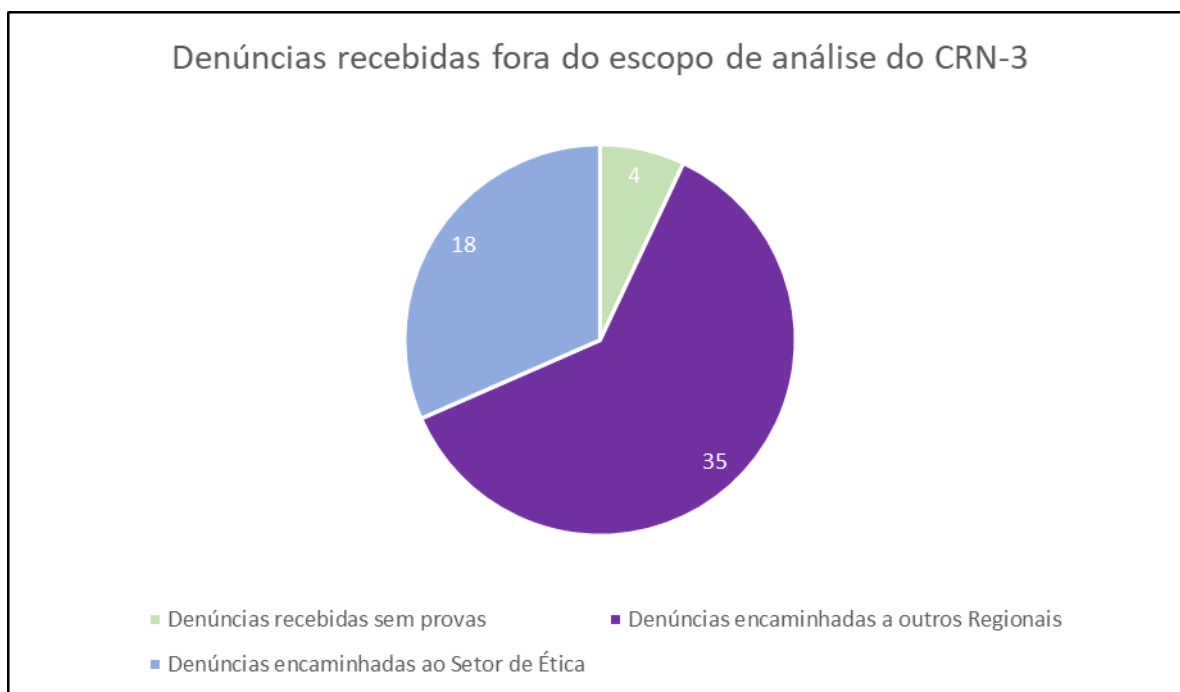


Considerando as 243 denúncias de 2023 concluídas, 140 (**57,6%**) foram encerradas após o encaminhamento de ofício(s). Dentre as três denúncias encaminhadas ao Ministério Público do Estado de São Paulo em 2023, duas foram contra o mesmo indivíduo, estudante de nutrição, e uma contra outro profissional regulamentado.

Ainda, em 2023 foram encaminhados ao Ministério Público:

- Estudante de nutrição que recebeu em 2022 oito denúncias;
- Indivíduo sem profissão identificada que recebeu em 2022 uma denúncia;
- Indivíduo sem profissão identificada que recebeu em 2021 uma denúncia;
- Estudante de nutrição que recebeu em 2021 sete denúncias;

Totalizando seis indivíduos encaminhados ao Ministério Público após o recebimento de 20 denúncias no CRN-3.



A maior parte (**61,4%**) das denúncias recebidas fora do escopo de análise do CRN-3 foram devido a atuação do denunciado não ser em São Paulo ou Mato Grosso do Sul, sendo encaminhadas ao respectivo Regional. Ainda, **31,6%** de tais denúncias foram encaminhadas ao Setor de Ética devido ao preenchimento incorreto de formulário de denúncia no site do CRN-3.

## 8. PARTICIPAÇÃO DA EQUIPE EM EVENTOS E CURSOS (SP E MS) em 2023

EVENTO	PERÍODO	Nº EMPREGADOS
Evento: Cerimônia de Graduação USP Ribeirão Preto – Nutrição e Metabolismo	19/01/2023	01
Evento: I Conferência Livre do Fórum dos Conselhos Atividades Fim da Saúde (FCAFS)	31/01/2023	01
Cerimônia: Reconhecimento Funcional (Gestão 2020-2023)	02/02/2023	41
Cerimônia: Descerramento da Placa de Presidente	16/02/2023	31
Palestra: LGPD - Segurança da Informação	23/02/2023	43
Evento: 1º Fórum de saúde digital do Fórum dos Conselhos Atividades Fim da Saúde (FCAFS)	27/02/2023	01
Cerimônia: Posse Gestão 2023-2026	02/03/2023	32
Capacitação: O conhecimento de Regras Básicas para Aplicabilidade da NLLC – Parte 1 (CGP)	14/03/2023	35
Capacitação: O conhecimento de Regras Básicas para Aplicabilidade	31/03/2023	35

da NLLC – Parte 2 (CGP)		
Encontro: CRN-3 Jovem	25/04/2023	03
Evento: X Congresso Paulista de Nutrição (CP Nutri)	26 e 27/04/2023	06
Evento: Seminário Nacional Contexto e Padronização – Apresentação da Instrução de Trabalho de Denúncias de Exercício Ilegal	09 e 10/05/2023	05
Capacitação: Dosimetria de Pena (Ética)	11/05/2023	04
Evento: 2º Encontro do Café com a Formação (Tema: Especialidades de Nutrição - panorama e importância)	23/05/2023	06
Aperfeiçoamento: Nutricionistas na Alimentação Escolar (1º encontro)	26/05/2023	20
Evento: Lançamento do Sistema de Monitoramento do PNAE (SIGPNAE)	26/05/2023	23
Encontro: CRN-3 Educadores	30/05/2023	02
Treinamento: Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)	12 e 13/06/2023	08
Palestra: Doenças genéticas raras: aspectos legais e éticos (OAB)	13/06/2023	01
Palestra: Nova Rotulagem de Alimentos (Vigilância Sanitária de Campo Grande)	14/06/2023	02
Evento: Bom dia CRN-3	15/06/2023	43
Evento: 5º Seminário sobre prática colaborativa interprofissional da DRS Bauru e DRS Marília (GTI da SES-SP)	19/06/2023	01
Evento: 3º Encontro do Café com a Formação (Tema: Importância dos Sindicatos na Formação)	21/06/2023	03
Evento: Consultórios de nutrição: Panorama pós pandemia e como empreender com ética (Projeto da Fiscalização)	23/06/2023	18
Capacitação: Dosimetria de Pena (Ética)	29/06/2023	03
Aperfeiçoamento: Nutricionistas na Alimentação Escolar (2º encontro)	30/06/2023	20
Reunião: Priori - Avaliação de Desempenho (Líderes)	03/07/2023	11
Treinamento: Brigada de Incêndio e Prevenção de Acidentes	13/07/2023	05
Aperfeiçoamento: Nutricionistas na Alimentação Escolar (3º encontro)	21/07/2023	14
Evento: 27º Congresso Brasileiro Multidisciplinar em Diabetes (ANAD)	27 a 30/07/2023	02
Evento: V Congresso Nacional do Sistema CFN/CRN	31/07 a 02/08/2023	20
Evento: XI Jornada de Atualização Técnica dos Fiscais do Sistema CFN/CRN	03 e 04/08/2023	20
Curso: Dispensa e Inexigibilidade, ETP, Mapa de Risco, Termo de Referência e Projeto Básico	14 a 16/08/2023	04
Encontro: CRN-3 Jovem (O estudante e as questões éticas e legais da profissão)	15/08/2023	03

Aperfeiçoamento: Nutricionistas na Alimentação Escolar (4º encontro)	18/08/2023	15
Curso: Gestão e Fiscalização de Contratos	23/08/2023	07
Palestra: Repensando resíduos rumo ao futuro sustentável	23/08/2023	35
Curso: Processo Administrativo para Aplicação de Sanção	24/08/2023	07
Evento: Destaque Profissional – MS	25/08/2023	04
Evento: Destaque Profissional – SP	01/09/2023	15
Aperfeiçoamento: Serviço Comercial de Alimentação (1º encontro)	16/09/2023	09
Live: Papo ComCiência	17/09/2023	05
Palestra: O papel dos refeitórios para o RH (Canal Restaurante)	20/09/2023	01
Aperfeiçoamento: Serviço Comercial de Alimentação (2º encontro)	23/09/2023	07
Evento: Painel - Projeto de Lei Federal nº5414/2016 (ALESP)	25/09/2023	01
Curso: Dispensa e Inexigibilidade, ETP, Mapa de Risco, Termo de Referência e Projeto Básico	25 a 27/09/2023	05
Evento: II Encontro sobre Práticas Integrativas e Complementares em Saúde (ECOPICS)	25 a 29/09/2023	01
Treinamento: Projeto Piloto FormWeb (Setor de TI)	29/09/2023	25
Aperfeiçoamento: Nutricionistas na Alimentação Escolar (5º encontro)	29/09/2023	18
Aperfeiçoamento: Serviço Comercial de Alimentação (3º encontro)	30/09/2023	06
Curso: Gestão e Fiscalização de Contratos	02/10/2023	07
Curso: Processo Administrativo para Aplicação de Sanção	03/10/2023	07
Encontro: CRN-3 Jovem (MS)	04/10/2023	02
Encontro: CRN-3 Educadores (MS)	04/10/2023	02
Evento: Audiência Pública - Dia Mundial da Alimentação - Caminhos para uma Alimentação Saudável e Sustentável	16/10/2023	01
Evento: Atuação responsável – Nutricionistas nas Mídias Sociais	20/10/2023	15
Aperfeiçoamento: Nutricionistas na Alimentação Escolar (6º encontro)	27/10/2023	15
Jornada: O Nutricionista no Ambiente Escolar Privado – Aspectos Legais e Práticos (1º encontro)	10/11/2023	13
Jornada: O Nutricionista no Ambiente Escolar Privado – Aspectos Legais e Práticos (2º encontro)	17/11/2023	15
Jornada: O Nutricionista no Ambiente Escolar Privado – Aspectos Legais e Práticos (3º encontro)	24/11/2023	12
Aperfeiçoamento: Nutricionistas na Alimentação Escolar (7º encontro)	24/11/2023	13
Evento: O Nutricionista em Unidade de Alimentação e Nutrição: Segurança dos alimentos e Tecnologia (Projeto da Fiscalização)	01/12/2023	13
I Seminário Estadual sobre a Formação profissional em Saúde: os riscos da graduação na modalidade EaD.	01/12/2023	01
Aperfeiçoamento: Nutricionistas na Alimentação Escolar (8º encontro)	08/12/2023	10

encontro)		
Evento: I Congresso do CRN-3	11 a 15/12/2023	14
Treinamento: Análise e Expedição de Documentos para Licitação	18 a 21/12/2023	15

REUNIÕES	PERÍODO	Nº EMPREGADOS
Grupo de Trabalho (GT) de Denúncias de Exercício Ilegal (CFN)	09 e 10/01/2023	01
Orientações sobre o Processo Eleitoral 2023	13/01/2023	35
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (COMSEA) de São José do Rio Preto	30/01/2023	01
Delegacias	30 e 31/01/2023	25
Nutricionistas Fiscais	31/01/2023	25
Comissão de Fiscalização	07/02/2023	01
Priori - Avaliação de Desempenho (Líderes)	08/02/2023	11
Nutricionistas Fiscais	08/02/2023	25
Grupo 2 (Lean)	09/02/2023	04
Priori - Avaliação de Desempenho (Todos os empregados)	09/02/2023	43
Priori - Avaliação de Desempenho (Líderes)	13/02/2023	11
Comissão de Fiscalização	14/02/2023	01
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (COMSEA) de São José do Rio Preto	27/02/2023	01
Priori - Avaliação de Desempenho (Líderes)	27/02/2023	12
Delegacias	27 e 28/02/2023	25
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (COMSEA) de São José do Rio Preto	01/03/2023	01
Comissão de Gestão de Pessoas (CGP)	14/03/2023	06
Presencial (GT/CGF): Delegacia de Sorocaba	16/03/2023	06
Grupo 3 (Lean) – Jornada do Inscrito na Atuação Profissional	21/03/2023	04
On-line (GT/CGF): Delegacia de Ribeirão Preto	23/03/2023	05
Presencial (GT/CGF): Delegacia de São José dos Campos	24/03/2023	05
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (COMSEA) de São José do Rio Preto	27/03/2023	01
Delegacias	30 e 31/03/2023	25
Assistentes Técnicos	31/03/2023	12
Nutricionistas Fiscais	31/03/2023	19
Projeto do Acordo de Cooperação Técnica MPT e CFN (Estágios)	03/04/2023	20
Grupo de Trabalho (GT) de Denúncias de Exercício Ilegal (CFN)	05/04/2023	01
Priori - Apresentação Resultados PCO (Todos os empregados)	14/04/2023	43
Priori – Equipe Multidisciplinar (PCO)	14/04/2023	03
Associação dos Servidores Municipais de Nível Superior	17/04/2023	01
Vigilância Sanitária de Campo Grande (Setor de Educação Sanitária)	18/04/2023	01
GT de Alimentação Escolar Pública	19/04/2023	02

Presencial (GT/CGF): Delegacia de Bauru	19/04/2023	05
Priori – Equipe Multidisciplinar (PCO)	19 e 20/04/2023	03
Representantes Externos – CRN-3	26/04/2023	02
Delegacias	26 e 27/04/2023	25
Nutricionistas Fiscais	28/04/2023	25
Priori – Equipe Multidisciplinar (PCO)	28/04/2023	03
Priori – Equipe Multidisciplinar (PCO)	05/05/2023	03
On-line (GT/CGF): Delegacia de Presidente Prudente	08/05/2023	05
Comissão de Fiscalização	08/05/2023	01
Grupo 4 (Lean) – Acolhimento do Inscrito através dos Canais de Comunicação	09/05/2023	04
Priori – Equipe Multidisciplinar	10/05/2023	01
Grupo 3 (Lean) – Jornada do Inscrito na Atuação Profissional	10/05/2023	04
Orientações sobre cobrança de dívida ativa 2023	12/05/2023	35
Priori – Equipe Multidisciplinar (PCO)	16, 18 e 19/05/2023	04
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (COMSEA) de São José do Rio Preto	22/05/2023	01
Grupo 4 (Lean) – Acolhimento do Inscrito através dos Canais de Comunicação	25/05/2023	04
Presencial (GT/CGF): Delegacia de Campo Grande	25/05/2023	06
Grupo Técnico Interprofissional da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (GTI/SES-SP)	29/05/2023	01
Atualizações no Recadastramento Profissional	29/05/2023	20
Delegacias	30/05/2023	25
Nutricionistas Fiscais	31/05/2023	25
Avaliação de Desempenho (Calibração)	01/06/2023	05
Priori - Avaliação de Desempenho (Líderes)	02/06/2023	11
Assistentes Técnicos	02/06/2023	15
Grupo 4 (Lean) – Acolhimento do Inscrito através dos Canais de Comunicação	05/06/2023	04
Priori – Equipe Multidisciplinar (PCO)	12/06/2023	03
Presencial (GT/CGF): Delegacia de Campinas	13/06/2023	08
Alinhamento do evento - 5º Seminário sobre prática colaborativa Interprofissional da DRS Bauru e DRS Marília (GTI da SES-SP)	14/06/2023	01
Avaliação de Desempenho (Calibração)	14/06/2023	05
Grupo 3 (Lean) – Jornada do Inscrito na Atuação Profissional	14/06/2023	04
Equipe de Assistentes Técnicas (SIGPNAE)	16/06/2023	15
Evento de Nutrição Clínica (Alinhamento)	19/06/2023	03
Grupo 4 (Lean) – Acolhimento do Inscrito através dos Canais de Comunicação	19/06/2023	04
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (COMSEA) de São José do Rio Preto	26/06/2023	01

Avaliação de Desempenho (Calibração)	26/06/2023	05
Grupo 3 (Lean) – Jornada do Inscrito na Atuação Profissional	26/06/2023	04
Grupo 4 (Lean) – Acolhimento do Inscrito através dos Canais de Comunicação	28/06/2023	04
Representantes Externos – CRN-3	28/06/2023	02
Delegacias	26 e 29/06/2023	25
Nutricionistas Fiscais	30/06/2023	25
Diretoria, CGF e Delegacias (Ribeirão Preto, Sorocaba e São José dos Campos)	17/07/2023	15
Nutricionistas Fiscais	28/07/2023	25
Assistentes Técnicos	28/07/2023	15
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (COMSEA) de São José do Rio Preto	24/07/2023	01
Grupo 4 (Lean) – Acolhimento do Inscrito através dos Canais de Comunicação	09/08/2023	04
Grupo 3 (Lean) – Jornada do Inscrito na Atuação Profissional	10/08/2023	04
Priori - Avaliação de Desempenho (Líderes)	18/08/2023	10
Diretoria, CGF e Delegacias (Campinas)	21/08/2023	11
Nutricionistas Fiscais	31/08/2023	25
Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional (COMSEA) de São José do Rio Preto	28/08/2023	01
Plano de Metas (2024) – Fiscais Delegacias (Gestores)	04/09/2023	12
Devolutiva Plano de Ação (CGP)	06/09/2023	36
Projeto Anual da Fiscalização (2024)	13/09/2023	01
Diretoria, CGF e Delegacias (Presidente Prudente e São José do Rio Preto)	18/09/2023	11
Nutricionistas Fiscais	29/09/2023	25
Grupo Técnico Interprofissional da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (GTI/SES-SP)	25/09/2023	01
Grupo 3 (Lean) – Jornada do Inscrito na Atuação Profissional	25/09/2023	04
Presencial (GT/CGF): Delegacia de Ribeirão Preto	27 e 28/09/2023	05
Presencial (GT/CGF): Delegacia de São José do Rio Preto	04 e 05/10/2023	05
Diretoria, CGF e Delegacias (Bauru e Campo Grande)	23/10/2023	13
Nutricionistas Fiscais	30/10/2023	25
Presencial (CGF): Delegacia de Presidente Prudente	25 e 26/10/2023	03
Presencial (GT/CGF): Delegacia de Santos	09/11/2023	04
Grupo 4 (Lean) – Acolhimento do Inscrito através dos Canais de Comunicação	21/11/2023	04
Agentes Administrativos (Delegacias)	27/11/2023	11
Nutricionistas Fiscais	29/11/2023	25

Diretoria e Delegacia (Santos)	30/11/2023	06
Assistentes Técnicos	30/11/2023	15
Projeto Anual da Fiscalização (2024)	05/12/2023	25

## **9. EVENTOS TÉCNICOS DA FISCALIZAÇÃO**

### **9.1. Consultórios de nutrição: Panorama pós pandemia e como empreender com ética**

Horário: 14h às 17h30

Plataforma: Google meet

Nº de Participantes: 82

### **9.2. Aperfeiçoamento para Nutricionistas: Serviço Comercial de Alimentação (18ª Edição)**

Datas: 16, 23 e 30/09;23

Horário: 8h30 às 12h30

Plataforma: Google meet

Nº de Participantes: 1200

Curso de Aperfeiçoamento para Nutricionistas: Serviço Comercial de Alimentação - 2023”, foi organizado pelo CRN-3 (gestão 2023/2026), APAN (gestão 2023/2026), SINDINUTRI/SP (gestão 2020/2025), ASMAN (gestão 2020/2025) e SINDNUTRI/MS (gestão 2021 a 2024).

### **9.3. O Nutricionista em Unidade de Alimentação e Nutrição: Segurança dos alimentos e Tecnologia**

Data: 01/12/23

Horário: 14h às 17h

Plataforma: Google meet

Nº de participantes: 141

#### **9.4. Atuação responsável do Nutricionista nas mídias sociais**

Data: 20/10/23

Horário: 14h às 17h

Plataforma: Google meet

Nº de participantes: 157

#### **9.5. O nutricionista no ambiente escolar privado: aspectos legais e práticos**

Datas: 10, 17 e 24/11/23

Horário: 14h às 17h

Plataforma: Google meet

Nº de participantes: 480

## 10. CUSTO TOTAL DAS ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

CUSTO POR MÊS E TOTAL														
FISCAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL GERAL	
Ana Carolina de Oliveira Paes	-	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 132,00	R\$ 193,60	R\$ 220,00	R\$ 281,60	R\$ 827,22	
Ana Lúcia Saraiva da Cunha Ganci	R\$ 649,94	R\$ 353,76	R\$ 529,92	R\$ 2.178,10	R\$ 2.057,74	R\$ 2.419,95	R\$ 280,46	R\$ 1.845,01	R\$ 2.443,92	R\$ 84,15	R\$ 1.437,00	R\$ 183,27	R\$ 14.463,22	
Analícia Belli Duarte	R\$ 184,58	R\$ 292,56	R\$ 498,64	R\$ 750,93	R\$ 499,00	R\$ 304,40	-	-	-	-	-	-	R\$ 2.530,11	
Carla Beatriz Di Lázaro	-	-	R\$ 644,20	R\$ 3.136,42	R\$ 2.315,75	R\$ 3.799,45	R\$ 2.998,65	R\$ 1.963,80	R\$ 2.313,10	R\$ 2.330,54	R\$ 3.178,73	R\$ 1.199,28	R\$ 23.879,92	
Carolina Zuccolotto Rodrigues Batarra	R\$ 1.503,81	R\$ 2.394,19	R\$ 2.714,02	R\$ 2.132,82	R\$ 2.350,92	R\$ 2.445,05	R\$ 1.082,77	R\$ 1.445,76	R\$ 2.247,73	R\$ 2.052,64	R\$ 1.987,61	R\$ 788,76	R\$ 23.146,08	
Cláudia Maria Treumann Rocha	R\$ 1.034,13	R\$ 806,56	R\$ 2.232,60	R\$ 616,78	R\$ 721,00	R\$ 2.808,16	R\$ 1.288,87	R\$ 996,14	R\$ 858,50	R\$ 1.949,91	R\$ 1.116,38	R\$ 849,80	R\$ 15.278,83	
Glenda Keri Bellini	R\$ 724,00	R\$ 476,84	R\$ 1.184,88	R\$ 372,04	R\$ 863,60	R\$ 260,42	R\$ 1.297,19	R\$ 771,55	R\$ 702,15	R\$ 294,14	R\$ 742,28	R\$ 775,64	R\$ 8.464,73	
Gretha Letícia Borsoi	R\$ 907,58	R\$ 750,50	R\$ 519,68	R\$ 1.100,57	R\$ 1.071,20	R\$ 1.001,84	R\$ 985,86	R\$ 340,50	R\$ 1.192,36	R\$ 743,87	R\$ 549,88	R\$ 826,72	R\$ 9.990,56	
Hilda Francisca Chiqueto	R\$ 2.139,63	R\$ 2.221,56	R\$ 3.262,56	R\$ 2.148,41	R\$ 2.464,90	R\$ 2.738,12	R\$ 589,28	R\$ 2.371,30	R\$ 2.377,30	R\$ 1.880,42	R\$ 2.499,46	R\$ 1.197,08	R\$ 25.890,02	
Kátia Fugita	R\$ 384,72	R\$ 636,85	R\$ 302,12	R\$ 626,66	R\$ 833,09	R\$ 597,54	R\$ 459,68	R\$ 218,08	R\$ 754,66	R\$ 366,34	R\$ 418,99	R\$ 721,64	R\$ 6.320,37	
Juliana Almeida de Azevedo Vanti	R\$ 285,12	R\$ 2.504,41	R\$ 2.969,32	R\$ 2.489,84	R\$ 2.827,68	R\$ 2.644,24	R\$ 2.447,56	R\$ 2.399,08	R\$ 151,47	R\$ 2.362,18	R\$ 2.705,29	R\$ 327,80	R\$ 24.113,99	
Luciana Brazoloto Guimarães	R\$ 12,51	R\$ 1.959,60	R\$ 2.294,74	R\$ 2.450,64	R\$ 2.778,85	R\$ 2.886,42	R\$ 3.087,04	R\$ 3.087,17	R\$ 2.884,55	R\$ 2.893,66	R\$ 2.979,96	R\$ 398,85	R\$ 27.713,99	
Luciana Passos Toledo	R\$ 858,30	R\$ 843,96	R\$ 1.140,32	R\$ 1.285,43	R\$ 1.245,94	R\$ 824,68	R\$ 1.168,30	R\$ 582,92	R\$ 718,70	R\$ 1.014,64	R\$ 442,44	R\$ 1.040,32	R\$ 11.165,95	
Odisael Vieira de Siqueira	-	R\$ 1.971,04	R\$ 2.790,74	R\$ 904,64	-	-	-	-	-	-	R\$ 2.135,12	R\$ 712,30	R\$ 8.513,84	
Pricila Ricciardi	R\$ 809,08	R\$ 780,40	R\$ 1.179,04	R\$ 761,64	R\$ 970,16	R\$ 1.048,96	R\$ 1.020,89	R\$ 865,42	R\$ 958,55	R\$ 1.011,30	R\$ 1.019,00	R\$ 704,96	R\$ 11.129,40	
Raquel Marcellino da Silva	R\$ 341,94	R\$ 1.347,18	R\$ 1.758,84	R\$ 1.421,06	R\$ 1.505,52	R\$ 1.291,30	R\$ 859,70	R\$ 1.277,50	R\$ 1.620,00	R\$ 882,00	R\$ 1.464,50	R\$ 1.375,18	R\$ 15.144,72	
Renata Aparecida da Rocha	-	-	R\$ 626,04	R\$ 992,15	R\$ 1.147,72	R\$ 2.254,92	-	R\$ 2.363,24	R\$ 2.519,70	R\$ 2.587,20	R\$ 2.458,10	R\$ 2.029,20	R\$ 16.978,27	
Rosemary Duarte Mazza Affonso	R\$ 204,08	R\$ 607,47	R\$ 1.013,23	R\$ 805,19	R\$ 648,20	R\$ 38,54	-	R\$ 690,75	R\$ 569,56	R\$ 337,82	R\$ 666,51	R\$ 563,59	R\$ 6.144,94	
Selma Mazzocchi	R\$ 355,78	R\$ 465,45	R\$ 730,00	R\$ 786,72	R\$ 499,12	R\$ 572,34	R\$ 521,32	R\$ 818,94	R\$ 428,35	R\$ 428,35	R\$ 410,60	R\$ 574,80	R\$ 6.591,77	
Silvana Bilheiro Pereira	-	-	R\$ 549,96	R\$ 1.838,07	R\$ 2.554,19	R\$ 2.338,45	R\$ 2.739,58	R\$ 2.624,87	R\$ 2.379,37	R\$ 524,70	R\$ 2.018,80	R\$ 635,34	R\$ 18.203,33	
Suélen Aparecida de Camargo Silva	R\$ 610,21	R\$ 1.720,86	R\$ 4.179,12	R\$ 1.966,86	R\$ 2.640,32	R\$ 3.095,06	R\$ 2.693,84	R\$ 2.930,22	R\$ 2.073,90	R\$ 3.244,38	R\$ 2.408,37	R\$ 2.112,57	R\$ 29.675,71	
Thaís de Oliveira	R\$ 177,92	R\$ 2.063,30	R\$ 3.482,96	R\$ 2.540,45	R\$ 2.799,32	R\$ 2.658,58	R\$ 3.218,81	R\$ 499,00	R\$ 2.724,95	R\$ 2.207,54	R\$ 2.450,76	R\$ 1.332,95	R\$ 26.156,54	
Thalita Pinheiro Morel Alineri	R\$ 900,51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 900,51	
Vívia Miziara de Assis Cassetari	-	R\$ 369,70	R\$ 364,08	R\$ 1.989,00	R\$ 2.139,70	R\$ 865,54	R\$ 2.709,32	R\$ 2.411,30	R\$ 2.113,21	-	-	-	R\$ 12.961,85	
Zélia Maria Alfares	R\$ 2.107,82	R\$ 1.903,81	-	R\$ 2.701,64	R\$ 3.184,14	R\$ 1.106,22	R\$ 667,07	R\$ 3.542,28	R\$ 3.957,55	R\$ 2.191,00	R\$ 3.008,41	R\$ 1.799,62	R\$ 26.169,56	
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 14.191,66</b>	<b>R\$ 24.470,00</b>	<b>R\$ 34.967,01</b>	<b>R\$ 35.996,06</b>	<b>R\$ 38.118,06</b>	<b>R\$ 38.000,18</b>	<b>R\$ 30.116,19</b>	<b>R\$ 34.044,83</b>	<b>R\$ 36.121,58</b>	<b>R\$ 29.580,38</b>	<b>R\$ 36.318,19</b>	<b>R\$ 20.431,27</b>	<b>R\$ 372.355,41</b>	

**ANEXO - Relatório Anual das Atividades Realizadas / 2023 –  
Equipe administrativa**

1. INTRODUÇÃO

2. COMPONENTES DA EQUIPE ADMINISTRATIVA

3. DADOS ESTATÍSTICOS

3.1. OFÍCIOS

3.2. EMISSÃO DE DOCUMENTOS

4. ANÁLISE DE LICITAÇÕES E ACERVO

5. ATENDIMENTOS À PESSOA FÍSICA E PESSOA JURÍDICA

6. TOTAL DE PROCESSOS DEFERIDOS/ATIVADOS (REGISTRO/CADASTRO)

## 1. INTRODUÇÃO

A área administrativa do Setor de Atendimento à Pessoa Jurídica realiza o controle das atividades desenvolvidas, sendo descritos neste relatório, algumas das atividades mais relevantes do ponto de vista estatístico.

Dessa forma, procuramos registrar o volume de trabalho crescente, gerado pelas atividades relativas ao atendimento ao público externo (PJ/PF) e público interno (Gerente Técnica, Coordenadora Geral de Fiscalização, Comissão de Fiscalização e Nutricionistas Fiscais).

## 2. COMPONENTES DA EQUIPE ADMINISTRATIVA

- **Chefe do Setor de Atendimento à Pessoa Jurídica (Sede)**

Alexandre Affonso Beltrão.

- **Auxiliares Administrativos/Sede**

NOME	LOCAL/ OBSERVAÇÕES
Nadine Noronha Alves da Silva	Sede
Renata Gameiro Batista	Sede
Tatiana Anjos dos Santos	Sede
Weverton Borges da Silva	Sede

- **Auxiliares Administrativos – Delegacias/SP e MS**

NOME	LOCAL/ OBSERVAÇÕES
Aline Alves de Almeida	Del / São José do Rio Preto - SP
Matheus Alexandre Fulanetto	Del / Presidente Prudente - SP
Fernando Guimarães	Del / Ribeirão Preto - SP
João Chrysostomo de Oliveira Mar	Del / Bauru - SP

João Silva da Silveira	Del / São José dos Campos - SP
Leonardo Santos Bocci	Del / Sorocaba - SP
Maria Margarete do Amaral Brocuá	Del / Campo Grande - MS
Marciana dos Santos Ribeiro	Del / Campinas - SP
Rebecca Santos Stoco Amaral	Del / Santos - SP

### 3. DADOS ESTATÍSTICOS

#### 3.1. OFÍCIOS

No ano de 2023 foram elaborados pelo Setor um total de **2839** ofícios (Setor de Atendimento à Pessoa Jurídica + Delegacias Interior/SP + Mato Grosso do Sul), sendo a maioria dirigida à Pessoas Jurídicas.

MÊS	2023
JANEIRO	219
FEVEREIRO	342
MARÇO	366
ABRIL	245
MAIO	250
JUNHO	203
JULHO	199
AGOSTO	210
SETEMBRO	287
OUTUBRO	165
NOVEMBRO	229
DEZEMBRO	124
<b>TOTAL</b>	<b>2839</b>

#### 3.2. EMISSÃO DE DOCUMENTOS

TIPO DE DOCUMENTO – PESSOA JURÍDICA	2023
CERTIDÃO DE REGISTRO E REGULARIDADE (CRR)	717
CERTIDÃO DE REGULARIDADE DA UNIDADE (CRU)	28
CERTIDÃO DE CADASTRO E REGULARIDADE (CCR)	362
<b>TOTAL</b>	<b>1107</b>

TIPO DE DOCUMENTO – PESSOA FÍSICA	2023
ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA (ART)	5218
ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA – PNAE (ART – PNAE)	105
DECLARAÇÃO DE QUADRO TÉCNICO – PNAE (DECL – QT – PNAE)	192
<b>TOTAL</b>	<b>5515</b>

#### Comentários:

A partir de 2019, as **Anotações de Responsabilidade Técnica - ART** passaram a ser geradas automaticamente pelo sistema Incorpware após análise e deferimento pelo módulo de recadastramento profissional. No total, foram emitidas **5218** ARTs em 2023.

Desde o mês de agosto de 2023 passaram a ser emitidas Anotações de Responsabilidade Técnica (ART-PNAE) e Declarações de Quadro Técnico (QT-PNAE) específicas para os Nutricionistas atuantes no Programa Nacional de Alimentação Escolar. No período foram emitidas **105** ART-PNAE e outras **192** Declarações de QT-PNAE.

#### **4. ANÁLISES DE LICITAÇÕES E ACERVO**

TIPO DE DOCUMENTO	Atestado de RT por Execução de Serviços	Certidão de Registro de Atestado	Acervo Técnico	Total Geral
-------------------	---	----------------------------------	----------------	-------------

		Capacidade Técnica		
JANEIRO	08	03	01	12
FEVEREIRO	04	01	01	06
MARÇO	09	01	01	11
ABRIL	05	02	01	08
MAIO	09	02	04	15
JUNHO	08	02	03	13
JULHO	13	01	02	16
AGOSTO	09	31	05	45
SETEMBRO	08	07	05	20
OUTUBRO	08	05	02	15
NOVEMBRO	10	07	02	19
DEZEMBRO	13	11	06	30
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>73</b>	<b>33</b>	<b>210</b>

### Comentários:

Os números correspondem aos documentos efetivamente emitidos/registrados pelo Setor. São devolvidos, em média, a mesma quantidade de documentos por inconformidades com a legislação vigente (Res. CFN nº 703/2022) e/ou com dados informados ao CRN-3 (no ato do registro/inscrição ou Recadastramento).

## 5. ATENDIMENTOS À PESSOA FÍSICA E PESSOA JURÍDICA

Esclarecimentos de dúvidas sobre assuntos diversos como:

- Prorrogações e prazos CRQ e CC (CRR e CCR)
- Informações sobre licitações
- Informações sobre deferimentos de processos PJ (registro / cadastro)
- Informação sobre autorização de Responsabilidade Técnica, entre outros.

## 6. TOTAL DE PROCESSOS DEFERIDOS/ATIVADOS (REGISTRO/CADASTRO)

TIPO DE INSCRIÇÃO	REGISTRO	CADASTRO	TOTAL
JANEIRO	47	30	77
FEVEREIRO	50	24	74
MARÇO	62	52	114
ABRIL	32	35	67
MAIO	65	27	92
JUNHO	51	39	90
JULHO	64	42	106
AGOSTO	58	33	91
SETEMBRO	58	49	107
OUTUBRO	41	29	70
NOVEMBRO	58	51	109
DEZEMBRO	27	37	64
<b>TOTAL</b>	<b>613</b>	<b>448</b>	<b>1061</b>