

Serviços de atendimento: utilize!

Profissionais têm acesso ao Conselho por meio de *call center*, CRN-3 24 Horas e Delegacias Regionais

Magda Regina Rocha
Gerente administrativa

Instalado em abril de 2007, o *call center* foi mais uma das inovações implantadas pelo CRN-3 após a aquisição da nova sede, visando agilizar e ampliar o atendimento institucional. Esse serviço tem por objetivo realizar o atendimento a pessoas físicas e jurídicas que estabelecem contato com o Conselho em busca de esclarecimento de dúvidas e obtenção de informações. Aliado a este novo benefício está o atendimento de dúvidas técnicas realizado pelos nutricionistas fiscais de plantão na sede.

O *call center* é responsável também por filtrar e transferir as ligações, de acordo com a demanda ou do interessado, colocando o profissional ou empresa em contato direto com o setor responsável a esclarecer sua dúvida. Este serviço de atendimento possibilitará a confecção de estatísticas que subsidiarão os veículos de comunicação do CRN-3 com informações, proporcionará mais agilidade no atendimento e otimizará os trabalhos dos setores internos.

Atendimento on-line

Os profissionais e empresas registradas/cadastradas contam, ainda, com atendimento personalizado, via internet, que é o serviço **CRN-3 24 horas**.

Por meio do site do CRN-3, profissionais e empresas têm acesso ao auto-atendimento, ou seja, de maneira individualizada, podem visualizar seu cadastro, atualizar endereço, fazer consulta detalhada de débitos em aberto, emitir boletos, além de acessar protocolos diversos e certidões.

Para acessar esse serviço, basta entrar na página do CRN-3 e clicar no link **CRN-3 24 horas**.

Passo a passo

1. Pessoa Física – Digite o número de inscrição no CRN-3, os dados pessoais conforme campos apresentados e crie uma senha personalizada. Em seguida, aparecerá o menu com todos os serviços aos quais o profissional terá acesso.

2. Pessoa Jurídica – Digite o número de inscrição no CRN-3, os dados da empresa conforme campos apresentados e crie uma senha personalizada. Em seguida, aparecerá o menu com todos os serviços aos quais a empresa terá acesso.

Delegacias Regionais

As Delegacias do CRN-3, inauguradas nos meses de outubro e novembro de 2007, também já possuem acesso on-line à sede do CRN-3, podendo realizar o registro dos dados do profissional ou empresa e emitir automaticamente o número do seu protocolo. Contam ainda com plantão do nutricionista fiscal para o atendimento de dúvidas técnicas e orientações do exercício profissional.

As Delegacias Regionais ainda dispõem da tecnologia VoIP para falar com a sede, sistema de telefonia que agiliza os trabalhos e diminui os custos com as ligações telefônicas em toda jurisdição do CRN-3 (São Paulo e Mato Grosso do Sul). ☎

